



**Исх.№: 17/01/2024-1-КА**  
**от 17.01.2024 г.**

**Министру Правительства Москвы,  
руководителю Департамента  
здравоохранения города Москвы  
Хрипуну А.И.**

Оружейный переулок, д. 43, стр.1, г.  
Москва, 127006, [zdrav@mos.ru](mailto:zdrav@mos.ru)

**От Общественного уполномоченного  
по защите семьи  
Баранец О.Н.**

## **Уважаемый Алексей Иванович!**

20 декабря 2023 года подписан Приказ Департамента здравоохранения г. Москвы № 1241 «О тиражировании проекта по проведению аудиоконтроля амбулаторного приема врача в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому и детскому населению» (далее – Приказ).

В соответствии с указанным документом с 28 декабря 2023 года в поликлиниках г. Москвы будет внедряться система аудиоконтроля в ходе врачебного приема с целью контроля за работой врачей.

Данная система предполагает аудиозапись в ходе приема, при котором пациентом озвучиваются персональные данные (ФИО), симптомы заболеваний либо сами заболевания и т.п., что в соответствии со ст. 13 Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» является медицинской (врачебной) тайной.

Кроме того, медицинские сведения являются персональными данными, охрана которых производится на основании Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ.

В соответствии с указанным нормативно-правовым актом сведения, составляющие врачебную тайну в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования данных сведений в учебном процессе могут быть разглашены только с письменного согласия гражданина или его законного представителя.

В случае разглашения сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента, действующим законодательством предусмотрена как административная, так и уголовная ответственность.

С учетом изложенного, при реализации указанного Приказа на практике у каждого пациента, при посещении врача должно будет требоваться письменное согласие на аудиозапись врачебного приема, при этом это должно быть четко и понятно прописано, что человек осознает, что ведется аудиозапись и согласен на ее осуществление и последующую обработку.

В случае, если пациент не даст письменного согласия на аудиозапись, в соответствии со ст. 11 Федерального закона № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», врач отказать в приеме не имеет права.

Вместе с тем, в Приказе нет ни слова о правах пациентов, хотя они затрагиваются в нем непосредственно, и нарушаются. И можно сколько угодно говорить о том, что этот Приказ направлен на дисциплинирование врачей, однако отменить тот факт, что третьи лица будут прослушивать аудиозапись приема и обладать, в том числе, информацией о пациенте, его заболеваниях, диагнозах, осмотрах, не получится.

Помимо изложенного, хотелось бы обратить внимание, что в Приказе также речь идет о ранее запущенном приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 23 октября 2023 г. № 1035 "О проведении пилотного проекта по внедрению инструмента "аудиоконтроля амбулаторного приема врача" в ГБУЗ "ГП N 2 ДЗМ" и ГБУЗ "ГП N 109 ДЗМ" «пилотном» проекте, однако не самого приказа № 1035, ни его успешных результатов, не опубликовано, равно как и критериев оценки успешности, о которой говорится в Приказе.

С учетом вышеизложенного и учитывая, что в приказе нет ни слова об уведомлении и согласии пациента, просим сообщить:

1. Почему в Приказе не прописано право граждан на письменное уведомление перед посещением врача об аудиозаписи приема и о последующей обработке аудиозаписи?

2. Почему в Приказе не указано на необходимость получения письменного согласия пациента на осуществление аудиозаписи приема и ее последующую обработку?

3. Каким образом будет осуществляться прием пациента и будет ли реализовано его право на оказание медицинской помощи без каких-либо условий, поражающих его в правах, в случае его отказа от проведения приема с аудиозаписью ?

4. Просим направить в наш адрес копию приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 23 октября 2023 г. № 1035 "О проведении пилотного проекта по внедрению инструмента "аудиоконтроля амбулаторного приема врача" в ГБУЗ "ГП N 2 ДЗМ" и ГБУЗ "ГП N 109 ДЗМ" с критериями и основаниями оценки.

5. Просим направить нам анализ хода и итогов «пилотного» проекта, проведенного на основании Приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 23 октября 2023 г. № 1035.

6. Просим сообщить, кто именно и когда выступил впервые с инициативой введения аудио-записи приемов у врачей?

7. Просим сообщить, проводились ли общественные слушания по вопросу введения аудиозаписи приема у врачей? Если да, просим предоставить информацию об участниках мероприятий и протоколы мероприятий с резолюциями.

8. С учетом грубого противоречия Приказа статьям 23, 24 Конституции РФ, а также указанному в тексте обращения федеральному законодательству, просим срочно отменить его.

С уважением,  
Общественный уполномоченный  
по защите семьи  
Баранец О.Н.

