|  |
| --- |
| Управление Роскомнадзора по (указать Ваш регион)От: Указать ФИО, действующей в защиту прав и законных интересов несовершеннолетнего \_\_\_\_\_(указать ФИО и год рождения) адрес для корреспонденции  |

 Жалоба

на отказ в удовлетворении заявления

о ведении медицинской документации на бумажном носителе и исключении персонифицированных данных

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года, действуя в интересах несовершеннолетнего ребенка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО и г.р), я обратилась к главному врачу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с заявлением, в котором просила вести всю медицинскую документацию в отношении моего ребенка исключительно на бумажных носителях, категорически возражая против внесения персональных данных в систему медицинского учета и персонификации данных.

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ года медицинское учреждение ответило отказом в удовлетворении моего заявления, мотивировав свой ответ ссылкой на невозможность оказания медицинской помощи без персонификации данных, необходимость отчетности, выставления счетов и пр.

Между тем, отказы медицинского учреждения в удовлетворении моих заявлений о ведении медицинской документации в отношении моего несовершеннолетнего ребенка на бумажном носителе и уничтожении персонифицированных данных, не основаны на законе.

Представленные ответы на мои заявления не содержат законно мотивированных отказов, а только доводы о преимуществах системы ЭМК и ссылки на подзаконные нормативно-правовые акты.

Тогда как в Российской Федерации действует иерархия законов и нормативно-правовых актов, которая основывается на юридической силе актов государственной власти и предполагает верховенство Конституции РФ и федеральных законов над подзаконными нормативно-правовыми актами.

Так, в Конституции РФ в статьях 23 и 24 регламентировано право на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны, и то, что сбор, хранение, использование и распространение информации о частной жизни лица без его согласия не допускаются.

**В силу ст.41 Конституции РФ «Каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь».**

Согласно п. 2 ч. 1 ст. 6 ФЗ РФ от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - ФЗ № 210-ФЗ) «органы, предоставляющие государственные услуги, и органы, предоставляющие муниципальные услуги, обязаны: …обеспечивать возможность получения заявителем государственной или муниципальной услуги в электронной форме, если это не запрещено законом, а также в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, по выбору заявителя». Любые положения нормативных актов подзаконного уровня не могут противоречить федеральному закону.

В самом законе ФЗ РФ от 27.07.2006 N152-ФЗ «О персональных данных» указано о том, что такое согласие исключительно добровольное.

Согласно п. 1 ст. 9 ФЗ «О персональных данных» «субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным». Статьей 18 Конституции РФ регламентировано, что: «Права и свободы человека и гражданина являются непосредственно действующими. Они определяют смысл, содержание и применение законов, деятельность законодательной и исполнительной власти…».

Так, при обращении в медицинское учреждение за помощью, согласно ч.1 ст.39 Конституции РФ «Каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей …».

В соответствии со ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон № 152-ФЗ) персональными данными является любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных). Всевозможные действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, признаются обработкой персональных данных (п. 3 ч. 1 ст. 3 Закона N 152-ФЗ).

**Оператор может продолжить обработку персональных данных без согласия физического лица только при наличии оснований, указанных в п.п. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Закона N 152-ФЗ.**

В частности, такая обработка допускается, если она необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на оператора функций, полномочий и обязанностей (п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ); если она осуществляется в соответствии с законодательством об обязательном медицинском страховании (п. 8 ч. 2 ст. 10 Закона № 152-ФЗ).

Однако, в терминологии Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" (далее - Закон № 326-ФЗ) граждане, на которых распространяется обязательное медицинское страхование, являются застрахованными лицами (п. 7 ст. 3 Закона № 326-ФЗ) и имеют право на бесплатное оказание им медицинской помощи медицинскими организациями при наступлении страхового случая на всей территории РФ в объеме, установленном базовой программой обязательного медицинского страхования, либо на территории субъекта РФ, в котором выдан полис обязательного медицинского страхования, в объеме, установленном территориальной программой обязательного медицинского страхования (п. 1 ч. 1 ст. 16 Закона№ 326-ФЗ).

Таким образом, указанному праву застрахованных лиц корреспондируется обязанность медицинских организаций бесплатно оказывать застрахованным лицам медицинскую помощь в рамках программ обязательного медицинского страхования (п. 1 ч. 2 ст. 20 Закона № 326-ФЗ).

Причем исполнение данной обязанности не связывается с наличием или отсутствием согласия застрахованного лица на обработку его персональных данных автоматизированным способом.

Прошу обратить особое внимание на то обстоятельство, что в силу ч. 2 ст. 9 закона ФЗ № 152-ФЗ у медицинского учреждения отсутствуют правовые основания на обработку персональных данных в отношении моего несовершеннолетнего ребенка автоматизированным способом без моего согласия.

Учитывая, что Конституцией РФ мне гарантировано право на получение бесплатной медицинской помощи без условия об обязательной автоматизированной обработки персональных данных, а также учитывая предоставленное федеральными законами право выбора получения государственной услуги в автоматизированном виде или на бумажном носителе, я прошу принять меры для устранения грубого нарушения права моего несовершеннолетнего ребенка на получение гарантированной Конституцией РФ медицинской помощи с ведением документации на бумажном носителе.

Согласно ч. 1 ст. 13 ФЗ РФ от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» «сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну».

По ч. 4 ст. 13 ФЗ РФ данного закона, по общему правилу, предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя не допускается.

Между тем, угроза передачи персональных данных третьим лицам реальна, поскольку у оператора отсутствует возможность воспрепятствовать незаконной передаче персональных данных третьим лицам.

 В силу ст. 2.4 КоАП РФ административной ответственности подлежит должностное лицо в случае совершения им административного правонарушения в связи с неисполнением либо ненадлежащим исполнением своих служебных обязанностей.

Считаю, что главный врач \_\_\_\_\_\_(указать наименование мед организации и ФИО руководителя) подлежит привлечению к административной ответственности за неисполнение своих должностных обязанностей, выразившихся в принятии решений о продолжении обработки персональных данных моего несовершеннолетнего ребенка, несмотря на отсутствие согласия на обработку его персональных данных и мои требования, выраженные в категоричной форме о ведении медицинской документации в отношении ребенка на бумажном носителе и удалении его персональных из региональной и федеральной информационных систем в сфере здравоохранения.

В связи с изложенным, считаю, что имеются основания для предоставления защиты прав моего несовершеннолетнего ребенка на получение государственной услуги (медицинской помощи) без автоматизированной обработки персональных данных, пресечения нарушений указанных прав и привлечения виновных лиц к предусмотренной законом ответственности.

В случае отказа в удовлетворении настоящей жалобы я буду вынуждена обратиться в суд за защитой моих прав.

На основании изложенного и руководствуясь вышеуказанным положениями закона, прошу:

1. Устранить нарушения прав несовершеннолетнего ребенка: (ФИО полностью и г.р.), на получение бесплатной медицинской помощи с ведением медицинских данных на бумажном носителе, допущенных \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Название мед организации (адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)
2. Привлечь к установленной законом ответственности главного врача ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Название мед организации (адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) за неисполнение им должностных полномочий на основании ст. 2.4 КоАП РФ.
3. Обязать ответственных за автоматизацию персональных данных лиц удалить персональные данные моего ребенка из региональной и федеральной информационных систем в сфере здравоохранения, о чем предоставить подтверждение мне, как заявителю, по адресу: -------(указать адрес получения корреспонденции).

**Приложение(в копиях): ПЕРЕЧИСЛИТЬ ВСЕ ЗАЯВЛЕНИЯ И ОТВЕТЫ НА НИХ**

1. заявление в ГБУЗ «\_\_\_\_» от \_\_\_\_
2. ответ ГБУЗ «\_\_\_\_» от \_\_\_\_\_.

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_года

Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_