|  |
| --- |
| Районное Управление Роспотребнадзора (по месту нахождения нарушителя)  От: ФИО, действующей в интересах ребенка\_\_\_\_\_ФИО, г.р.,  адрес, телефон, электронная почта |

Жалоба

на навязывание товаров и услуг

  Я\_\_\_\_ФИО, являюсь законным представителем (матерью/отцом) несовершеннолетнего ребенка\_\_\_\_(ФИО, г.р.).

«\_\_»\_\_\_\_\_ года в \_\_\_\_\_\_\_\_(указать полное наименование юридического лица или ИП – владельца общественного пространства и адрес) было изготовлено фото и (или) видеоизображение моего ребенка, несмотря на мой отказ и запрет нас фотографировать.

Также сотрудник указанного развлекательного центра в ответ на мое требование удалить изображение ребенка, отказался это сделать, заявив, что если я не куплю магнитик с фото, то сотрудник не будет удалять изображение моего ребенка, при этом заявил, что изображение будет храниться и подлежит использованию по усмотрению указанного юридического лица/ИП, тк таковы правила посещения указанного развлекательного центра.

Считаю, что такие действия не основаны на законе, грубо нарушают требования законодательства в сфере защиты пав потребителей.

**Недопустимые, ущемляющие права потребителя условия внутренних правил посещения развлекательного центра** - это условия, которые нарушают правила, установленные законодательством в области защиты прав потребителей (п. 1 ст. 16 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей". Причем такие условия являются **ничтожными** и не влекут за собой никаких юридических последствий, за исключением тех, что связаны с их недействительностью (согласно ст. 167 - 168 ГК РФ).

К числу недопустимых относятся "условия, которые обусловливают приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг), в том числе предусматривают обязательное заключение иных договоров..." (подп. 5 п. 2 ст. 16 Закона о защите прав потребителей).

По сути, **под понятием "навязывание дополнительных платных услуг" понимается их предложение потребителю в безальтернативном порядке, без предоставления ему реальной возможности сделать осознанный и добровольный выбор ровно тех товаров, работ и услуг, в которых он действительно нуждается**.

**Учитывая, что изображение моего ребенка изготовлено без моего согласия, при этом оно является основным объектом использования, считаю, что нарушены следующие требования законодательства.**

В соответствии со статьей 152.1 ГК РФ, обнародование и дальнейшее использование изображения гражданина (в том числе его фотографии, а также видеозаписи или произведения изобразительного искусства, в которых он изображен) допускаются только с его согласия.

При этом в силу статьи 64 СК РФ и статьи 28 ГК РФ, родители, являясь законными представителями своих детей, выступают в защиту их прав и интересов, и только они вправе совершать от их имени сделки.

   Таким образом, размещение изображения (фотографии) несовершеннолетнего, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также хранение и использование возможны только с согласия его родителей либо иных законных представителей.

Внутренние локальные акты и правила посещения, на которые ссылается оператор персональных данных в обоснование своих доводов, не могут противоречить Конституции РФ и федеральному законодательству.

Вышеуказанные нарушения установленных требований грубо нарушают права и законные интересы ребенка, законные интересы которого я представляю.

На основании вышеизложенного, прошу принять меры по устранению выявленных нарушений.

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года