*Примерный образец искового заявления в суд подается только в случае оказания возмездных (платных) услуг со стороны образовательной организации (учреждения). Является примерным и может быть дополнен и изменен в зависимости от обстоятельств дела.*

 Истец \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (фамилия, имя, отчество)

 действующего в интересах несовершеннолетнего

 ребенка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (указать фамилию, имя, отчество ребенка)

 домашний адрес, контактный телефон

 Ответчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (указать полное наименование образовательного

 учреждения

 расположенный по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 контактный телефон, факс и т.д.

Исковое заявление

Освобождены от уплаты государственной пошлины в соответствии с пунктом 4 части 2 статьи 333.36 НК РФ

Сумма иска \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

указывается в денежном выражении сумма компенсации морального вреда

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г. был получен отказ в заключении договора о предоставлении услуг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*указывается наименование услуги*), связанный с зачислением моего несовершеннолетнего ребенка \_\_\_\_\_\_\_ (*указывается фамилия, имя, отчество*) в секцию (*или в иную форму дополнительного образования, то указать какая именно*) в образовательное учреждение (*указать полное наименование*).

Отказ обоснован тем, что для зачисления ребенка необходимо обратиться к системе «Навигатор», размещенный на сайте Министерства просвещения Российской Федерации. Свидетельством отказа является ответ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202 \_\_\_ г. № \_\_\_\_ руководителя образовательного учреждения (*указывается только в том случае, если имелось соответствующее обращение*). В случае отсутствие ответа предоставляются доказательства, устанавливающие факт направления обращения в адрес образовательного учреждения (*копия* *текста обращения с указанием штампа входящей корреспонденции или почтового уведомления о его отправке приобщается к исковому заявлению*).

В силу разъяснений пункта 1 разъяснений Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 г. № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» возникший спор регулируется как гражданским законодательством, так и Законом РФ «О защите прав потребителей», поскольку одной из сторон выступает гражданин, имеющий намерение заказать услуги исключительно для семейных нужд, не связанный с осуществлением предпринимательской деятельности. Другой стороной является организация, предоставляющая возмездные услуги.

Данный отказ является незаконным и необоснованным по следующим основаниям.

Согласно части 1 статьи 75 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» приоритетной целью является формирование и развитие их творческих способностей детей, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании.

О незаконности такого рода отказа указывают положения части 1 статьи 9 Федерального закона «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», которые предусматривают, что при осуществлении деятельности в области образования ребенка в семье или в организации, осуществляющей образовательную деятельность, не могут ущемляться права ребенка.

Неправомерность отказа обусловлено тем, что обращение к системе «Навигатор» носит рекомендательный характер. Свидетельством этому являются ряд нормативных правовых актов в образовательной сфере. В частности, приказ Министерства просвещения России № 467 от 03.09.2019 г. «Об утверждении «Целевой модели развития региональных систем дополнительного образования детей» (пункты 2.2 и 2.4). Письмо Министерства образования и науки РФ № 09-188 от 5 февраля 2018 г.

Наряду с вышеизложенным, на основании части 1 статьи 16 Закона РФ «О защите прав потребителей», условия обращения к системе «Навигатор» ущемляют права потребителя в области защиты прав потребителей и признаются недействительными.

В результате неправомерных действий был причинен моральный вред, который подлежит возмещению в соответствии со статьей 15 Закона РФ «О защите прав потребителей». Причиненный моральный вред оценивается истцом в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*указывается денежная сумма в рублях*).

*Далее истец приводит доводы, обосновывающие размер компенсации морального вреда. К ним могут относится ухудшение состояния ребенка, его физического и (или) психологического состояния. Подтверждается медицинским заключением или заключением психолога.*

При заявлении исковых требований о компенсации морального вреда принимались во внимание, что в силу разъяснений пункта 45 Постановления Пленума Верховного Суда РФ «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» достаточно самого факта нарушения прав потребителей.

На основании вышеизложенного и руководствуясь статьями 15 и 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» и статей 131 и 132 ГПК РФ

Прошу суд

 Взыскать с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*полное наименование образовательного учреждения, организации*) в счет компенсации морального вреда \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указывается сумма в рублях) в пользу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указывается фамилия, имя, отчества истца), действующего в интересах несовершеннолетнего ребенка (фамилия, имя, отчества ребенка).

Ходатайство о допросе свидетелей, подтверждающие неправомерность действий ответчика (*заявляется только* *при их наличии*).

Для рассмотрения данного искового заявления прилагаю копии следующих документов:

1. Копию свидетельства о рождении ребенка или иной документ, подтверждающий тот факт, что истец является законным представителем несовершеннолетнего ребенка (обязательно)
2. Копия ответа руководителя образовательного учреждения (организации), подтверждающий отказ в принятии ребенка в связи с требованием регистрации в системе «Навигатор». В случае отсутствия ответа предоставляются доказательства факта обращения к руководителю образовательного учреждения или организации (копия заявления, в котором стоит штамп со входящей корреспонденции или почтовое уведомление). Предоставляется суду только в случае обращения истца к ответчику в досудебном порядке.
3. Ответ прокуратуры, государственного органа или общественной организации. Предоставляется только в случае обращения к ним.
4. Заключение врача или психолога об ухудшении здоровья или психологического состояния ребенка (предоставляется при их наличии).
5. Иные документы (справки, расчеты компенсации морального вреда и т.д.).

 Дата «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202 \_\_\_ года

С \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ указывается фамилия, имя отчество истца

Примечание: данное исковое заявление может подаваться как по месту нахождения ответчика, так и по месту жительства истца, а также по месту предполагаемого заключения или исполнения договора (см. часть 7 статьи 29 ГПК РФ).