|  |
| --- |
|  Кому:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(название организации-исполнителя) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Потребитель:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Тел:\_\_\_\_ |

**Претензия**

(отказ (уклонение) продавца/услугодателя/подрядчика от заключения договора/продажи товаров)

«\_\_»\_\_\_\_года, желая приобрести продовольственные/непродовольственные товары (работы, услуги – указать, что именно), я \_\_\_\_(указать куда и к какому продавцу обратились).

Полное наименование организации или ИП\_\_\_\_

Адрес (юридический и фактический) \_\_\_\_\_\_\_

ИНН/ОГРН

Однако мне было отказано в приобретении товаров (работ, услуг – указать, чего именно) по мотиву отсутствия у меня QR-кода, подтверждающего вакцинацию или мед. отвод.

Считаю, что данный отказ не основан на законе.

По договору розничной купли-продажи продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу, обязуется передать покупателю товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью (пункт 1 статьи 492 ГК РФ).

 Согласно пункту 2 настоящей статьи договор розничной купли-продажи является публичным договором (п. 2 ст. 492 ГК РФ).

 Договор признается публичным, если он заключен лицом, осуществляющим предпринимательскую или иную приносящую доход деятельность, и при этом такой договор устанавливает его обязанности по продаже товаров, выполнению работ либо оказанию услуг, которые такое лицо по характеру своей деятельности должно осуществлять в отношении каждого, кто к нему обратится (розничная торговля, перевозка транспортом общего пользования, услуги связи, энергоснабжение, медицинское, гостиничное обслуживание и т.п.) (пункт 1 статьи 426 ГК РФ).

 Лицо, осуществляющее предпринимательскую или иную приносящую доход деятельность, не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим лицом в отношении заключения публичного договора, за исключением случаев, предусмотренных законом или иными правовыми актами (пункт 1 статьи 426 ГК РФ).

 Отказ лица, осуществляющего предпринимательскую или иную приносящую доход деятельность, от заключения публичного договора при наличии возможности предоставить потребителю соответствующие товары, услуги, выполнить для него соответствующие работы, не допускается (пункт 3 статьи 426 ГК РФ).

Запрещается обусловливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг) (пункт 2 статьи 16 Закона «О защите прав потребителей»).

Таким образом, купля-продажа продуктов и непродовольственных товаров осуществляется на основании договора розничной купли-продажи, который является публичным договором, и организации, а также предприниматели, осуществляющие продажу продуктов и непродовольственных товаров, не вправе отказать покупателю в продаже реализуемых товаров (пункт 1 статьи 492 ГК РФ; пункт 1 статьи 426 ГК РФ).

Если у продавца (подрядчика, услугодателя) товар (работа или услуга) выставлена на продажу, то отказать в продаже по мотиву необходимости приобретения чего-либо другого (в данном случае – вакцинации) он не вправе.

 Обусловливать приобретение продуктов питания и непродовольственных товаров обязательным приобретением других товаров – в данном случае – обязательной вакцинацией или получением мед. услуг в виде мед отвода/тестирования - прямо запрещено законом (пункт 2 статьи 16 Закона «О защите прав потребителей»).

 Продажа продуктов питания и непродовольственных товаров исключительно лицам, предоставившем сертификат о вакцинации, является проявлением предпочтения одним покупателям по сравнению с другими, что прямо запрещено Гражданским кодексом Российской Федерации (пункт 1 статьи 426 ГК РФ).

 Кроме того, отказ в продаже продуктов питания и непродовольственных товаров при наличии данных товаров в магазине в любом случае не допускается (пункт 3 статьи 426 ГК РФ).

Также необходимо иметь ввиду, что в соответствии со ст.20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья в РФ» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

В соответствии с ч.1 ст.5 Федерального закона от 17.09.1998 № 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней» граждане при осуществлении иммунопрофилактики имеют право на отказ от вакцинации.

Утверждения о том, что в связи с отсутствием у меня QR-кода, мои действия нарушают права других граждан в части санитарно-эпидемиологической безопасности, не основаны на фактах

 Я здоров (-а), в отношении меня отсутствует какое-либо предписание для соблюдения режима самоизоляции или необходимости соблюдения какого-либо режима.

 В настоящее время я не страдаю инфекционным заболеванием и не прохожу лечения, в связи с чем утверждения о нарушении мной правил санитарно-эпидемиологической безопасности не основаны ни на доказательствах, ни на фактических обстоятельствах.

 Сотрудники \_\_\_\_(указать организацию, в которую обратились) не наделены распорядительно-властными полномочиями, согласно которым они вправе принуждать меня к сообщению моих персональных данных, установлению моей личности и тем более – медицинских сведений, касающихся моего здоровья.

 Федеральным законодательством предусмотрено обязательное наличие у граждан РФ паспорта в качестве документа, удостоверяющего личность, а не QR-кода. При этом федеральным законом не установлена ответственность или какие-либо негативные последствия в случае отсутствия у граждан QR-кода, в связи с чем его оформление может быть только добровольным.

На основании изложенного, прошу:

осуществить продажу (выполнить работу, оказать услуги – указать что конкретно)\_\_\_\_\_(указать кому и когда)\_\_\_\_\_без требования предоставления от потребителя QR-кода, подтверждающего вакцинацию или мед. отвод.

Предлагаю спор решить в досудебном порядке.

Ответ прошу сообщить в письменной форме не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

«\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Отметка о получении претензии продавцом (при личном вручении)