

**МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНЗДРАВ РОССИИ)**

Рахмановский пер., д. 3/25, стр. 1, 2, 3, 4,  
Москва, ГСП-4, 127994,  
тел.: (495) 628-44-53, факс: (495) 628-50-58  
18.01.2024 № 31-2/63

Общественному уполномоченному  
по защите семьи

О.Н. Баранец

info@ouzs.ru

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Уважаемая Ольга Николаевна!

Департамент экономики и цифровой трансформации здравоохранения рассмотрел Ваше обращение от 29.12.2023 № 29/12/23-2-КА, поступившее письмом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 10.01.2024 № 00-10-30-3-06/126, по вопросу правомерности требования СНИЛС в частных медицинских организациях и отказа от оказания платной медицинской помощи в случае его не предоставления и сообщает.

Продавец (исполнитель) не вправе отказывать потребителю в заключении и исполнении договора в связи с отказом потребителя представить персональные данные, за исключением случаев, если обязанность представления таких данных предусмотрена законодательством Российской Федерации или непосредственно связана с исполнением договора с потребителем (п. 4 ст. 16 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

В соответствии с подпунктом «б» пункта 23 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736, договор должен содержать информацию, включая сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон; данные документа, удостоверяющего личность.

Учитывая изложенное, для заключения договора об оказании платных медицинских услуг гражданин обязан представить медицинской организации сведения, необходимые для заключения договора (ФИО, адрес, телефон, данные документа, удостоверяющего личность).

**Таким образом, СНИЛС не является обязательным документом и может быть предоставлен гражданином по своему усмотрению.**

Директор Департамента  
экономики и цифровой  
трансформации здравоохранения

К.П. Яблонский

Филина Виктория Сергеевна 8(495) 627-24-00 доб. 31-23

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,  
хранится в системе электронного документооборота  
Министерства Здравоохранения  
Российской Федерации.

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат: 00FA3ECFE82EB6B6A39AED800919CB411E  
Кому выдан: Яблонский Казимир Петрович  
Действителен: с 23.06.2023 до 15.09.2024