

# ОБЩЕСТВЕННЫЙ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ЗАЩИТЕ СЕМЬИ

198097, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, УЛ. НОВООВСЯНИКОВСКАЯ, Д. 19 К1  
ТЕЛ.: +7 (812) 919-72-58 / ЭЛ.ПОЧТА: INFO@OUZS.RU  
САЙТ: OUZS.RU



**Исх.№: 22/09/22-2-КА**  
**от 22.09.2022 г.**

## **Всероссийский союз страховщиков**

115093, г. Москва, ул. Люсиновская,  
дом 27, строение 3  
+7-495-232-12-24  
[mail@ins-union.ru](mailto:mail@ins-union.ru)

**От Общественного уполномоченного  
по защите семьи  
Баранец Ольги Николаевны**

## **Обращение**

Межрегиональная Общественная организация Общественный уполномоченный по защите семьи осуществляет общественный контроль деятельности государственных учреждений, работающих с детьми и семьями с целью защиты конституционных прав и законных интересов детей, оперативное реагирование на обращения их родителей, мониторинг и общественную экспертизу законодательства, затрагивающего семью, воспитание и образование, участие в обсуждении и подготовке законодательных предложений и законопроектов.

С учетом Указа Президента РФ от 21 сентября 2022 г. № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации» нам стало поступать много вопросов, касающихся финансово-кредитной защищенности семей в случае мобилизации мужей (преимущественно).

В соответствии с информационным письмом Центрального банка России от 21.09.2022 № ИН-03-59-3/115 «Информационное письмо о мерах поддержки мобилизованных лиц», в целях ограничения роста просроченной задолженности лиц, призванных на военную службу по мобилизации, а также находящихся на их иждивении близких родственников, и испытывающих после даты призыва Заемщиков сложности по исполнению обязательств по договорам потребительского кредита (займа), в том числе тем, обязательства по которым обеспечены ипотекой, профессиональным кредиторам даны рекомендации, направленные на снижение финансовой нагрузки с семей мобилизованных лиц.

Вместе с тем, формат РЕКОМЕНДАЦИЙ по своей сути не имеет обязывающего характера, при его неисполнении профессиональные кредиторы не будут нести никакой ответственности, а многие семьи попадут в безвыходное положение и критическую финансовую ситуацию.

С учетом изложенного, просим Вас рассмотреть вопрос об изменении рекомендаций на документ, который будет обязывать профессиональных кредиторов

безальтернативно соблюдать условия, указанные в рассматриваемых рекомендациях, неисполнение которых будет порождать для них определенные правовые последствия, которые также прописать.

Кроме того, просим сообщить, планируется ли принятие какого-либо нормативно-правового документа для профессиональных кредиторов, который будет регламентировать выплаты (списание) кредитов в случаях, при которых Заемщик погибнет в ходе прохождения военной службы в соответствии с Указом Президента РФ от 21 сентября 2022 г. № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации».

С уважением,  
Общественный уполномоченный по защите семьи  
Баранец О.Н.

