|  |
| --- |
| Кому:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (название организации-исполнителя)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Потребитель:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Тел:\_\_\_\_ |

**Претензия**

(отказ (уклонение) продавца/услугодателя от заключения договора/продажи товаров)

«\_\_»\_\_\_\_года мною приобретены билеты в \_\_\_\_(указать куда и где покупались), стоимостью \_\_\_\_\_\_(указать).

Полное наименование организации или ИП\_\_\_\_

Адрес (юридический и фактический) \_\_\_\_\_\_\_

ИНН/ОГРН

Однако мне было отказано в допуске на мероприятие моего ребенка по мотиву отсутствия у него сертификата о вакцинации.

Считаю, что данный отказ не основан на законе.

Лицо, осуществляющее предпринимательскую или иную приносящую доход деятельность, не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим лицом в отношении заключения публичного договора, за исключением случаев, предусмотренных законом или иными правовыми актами (пункт 1 статьи 426 ГК РФ).

Запрещается обусловливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг) (пункт 2 статьи 16 Закона «О защите прав потребителей»).

Покупка билета на какое-либо мероприятие или представление (спортивное, цирковое, концертное, театральное или иное) является возмездным договором, а билет является документом, подтверждающим его заключение.

В соответствии с действующим законодательством изменение условий любого договора, заключенного с потребителем, возможно только по соглашению сторон (ст.310, 450 Гражданского кодекса РФ). В том случае, если организатор мероприятия самостоятельно изменил условия проведения мероприятия (например, как в данном случае – выставил условие о допуске на мероприятие только вакцинированных детей) или заменил одно мероприятие другим, то в данном случае потребитель вправе настаивать на расторжении договора и возврате денежных средств, поскольку в данном случае потребитель не получает ту услугу, которая была им заказана в рамках заключенного договора.

Если потребитель намерен был посетить то или иное мероприятие, будь то утренник, новогодняя елка, концерт, спектакль, сеанс в кино, спортивный матч, однако ему незаконно отказывают в допуске, тк нет сертификата о прививках, то в этом случае потребовать:

* безвозмездного устранения недостатков услуги;
* соответствующего уменьшения цены услуги;
* повторного оказания услуги (например, повторное посещение елки);
* возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.

Потребитель также вправе отказаться от договора, если недостатки не были устранены организатором либо потребителем были обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора.

Кроме этого, потребитель вправе рассчитывать на возмещение всех убытков, причиненных в связи с некачественным оказанием услуги по организации мероприятия, согласно п.1. ст. 29 Закона о защите прав потребителей.

На основании изложенного, прошу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(выбрать из вышеперечисленного, что именно просите – повторное посещение, возмещение расходов и тп).

Предлагаю спор решить в досудебном порядке.

Ответ прошу сообщить в письменной форме не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

«\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Отметка о получении претензии продавцом (при личном вручении)