|  |
| --- |
| **Управление Роскомнадзора по Пермскому краю**  614096, г. Пермь, ул. Ленина, д.68  От: ФИО, законного представителя несовершеннолетнего\_\_\_\_\_\_\_ адрес:  ИЛИ: ОТ КОЛЛЕКТИВА РОДИТЕЛЕЙ  адрес электронной почты:  телефон: |

Жалоба на нарушение прав неопределенного круга лиц при внесении персональных данных несовершеннолетних детей в ЕИС «Траектория»

Я\_\_\_\_\_\_\_\_, являюсь законным представителем (матерью/отцом) несовершеннолетнего \_\_\_\_\_\_\_\_\_ФИО г.р., обучающегося \_\_\_\_\_\_(ГБОУ, класс).

*ИЛИ: МЫ, КОЛЛЕКТИВ РОДИТЕЛЕЙ УЧАЩИХСЯ ПЕРМСКИХ ШКОЛ/КОЛЛЕКТИВ АКТИВНЫХ РОДИТЕЛЕЙ И ТП*

В п. 1 ст. 64 Семейного кодекса РФ сказано: «Защита прав и интересов детей возлагается на их родителей. Родители являются законными представителями своих детей и выступают в защиту их прав и интересов в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, в том числе в судах, без специальных полномочий». На этом основании я обращаюсь к вам.

*Мне/НАМ* стало известно, что в Единой информационной системе «Профилактика детского и семейного неблагополучия» (далее – ЕИС «Траектория», информационная система) производится сбор и накопление сведений о ребенке и семье.

*Далее два варианта введения нас в курс дела, выбираем себе тот, который подходит, правим даты и входящие номера; другой убираем:*

Для разъяснений о порядке и оснований сбора персональных данных мной был направлен запрос в Министерство образования и науки Пермского края, и получен ответ от 00.00.2022 № 000 (Приложение №1) (тем, кто отправлял в минобр запросы и получил ответы).

Для уточнения данного обстоятельства мною был направлен запрос в школу №000, и получен ответ от 00.00.2022 №000-АБ (Приложение № 1) (Тем, кто отправлял запросы в школы)

*Либо не берём ни один вариант, и удаляем всё, выделенное красным*.

Согласно ответу Министерства науки и образования Пермского края от 12.07.2022 года на указанный запрос мне сообщили, что (либо «В соответствии с информацией, полученной из ответа от школы, » выявленные факты детского и семейного неблагополучия регистрируются в Информационной системе «Профилактика детского и семейного благополучия» (далее – ЕИС «Траектория»), в соответствии с постановлением Правительства Пермского края от 26.11.2018 г. № 736-п. При этом, факты детского и семейного неблагополучия выявляются педагогическими работниками образовательных организаций в рамках взаимодействия с другими органами и учреждениями системы профилактики правонарушений и осуществления педагогического наблюдения, а предоставление какой-либо информации родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся для внесения в ЕИС «Траектория» не требуется. Персональные данные детей интегрируются из системы «Контингент».

То есть, персональные данные в системе все-таки используются, т.к. сбор персональных данных не может быть анонимным, а сбор сведений о семье, который осуществляет сотрудник образования, производится в отношении конкретной семьи.

Таким образом, без ведома и согласия родителей (законных представителей), осуществляется внесение данных несовершеннолетних детей для анализа и обработки в ЕИС «Траектория»; при этом предполагается, что в доступе у неопределенного круга лица, включая различных должностных лиц, окажутся сведения о том, где учится и проживает каждый ребенок, о его успеваемости; сведения о семье, включая социальное положение, и т.п. – то есть, вся основная и самая важная информация о ребенке и его семье, составляющая личную и семейную тайну.

На основании собранных сведений осуществляется выявление фактов детского и семейного неблагополучия и производится коррекции детского и семейного неблагополучия, а также - реализация индивидуальной программы коррекции (п.1.1 Постановления Правительства Пермского края от 26.11.2018 г. № 736-п).

При этом, отсутствуют критерии выставления индикаторов риска, так как **на оценку этих рисков накладывается психика, особенность личности и личных предпочтений учителя, и такие критерии являются крайне неоднозначными в оценке**.

Решение о «благополучии» или «неблагополучии» будет принимать не группа опытных специалистов после личного общения и выяснения всех имеющих значение обстоятельств, а некий алгоритм, для чего и понадобится разнообразный персонализированный верифицированный цифровой контент.

Причем корректность работы этого алгоритма никто не гарантирует.

Обращаю внимание на то, что в документе: Приложение к приказу Министерства образования и науки Пермского края  
от 9 октября 2019 г. N СЭД-26-01-06-969 «Алгоритм  
работы педагогических работников образовательной организации, медицинского работника медицинской организации, осуществляющего деятельность в образовательной организации, по раннему выявлению детского и семейного неблагополучия с использованием единой информационной системы "Профилактика детского и семейного неблагополучия" указано в том числе, что:

«2. Классный руководитель (воспитатель, куратор) образовательной организации:

2.1. вносит информацию в карту педагогического наблюдения (далее - КПН) в ЕИС с периодичностью не реже чем 1 раз в 2 недели;

2.2. вносит информацию в ЕИС оперативно в день выявления при выявлении индикаторов карты педагогического наблюдения, при установлении:

2.2.9. наличия хронических заболеваний (соматических, психических) у членов семьи, в том числе алкоголизма или инвалидности;

2.2.10. переживания острой кризисной ситуации в семье;

2.2.11. хронического семейного неблагополучия;

2.2.12. наличия острых и/или повторяющихся конфликтов ребенка с родителями;

2.2.13. "эмоционально холодного", чрезмерно критичного отношения родителей к ребенку либо проявления эмоционального насилия.»

Все перечисленные сведения, во-первых, составляют личную и семейную тайну, а во-вторых, **позволяют крайне широкое толкование и допускают большую вероятность ошибочной оценки**. Поскольку сбор и хранение личных сведений о семье и ребенке в ЕИС «Траектория» производится без согласия родителей, то данные действия можно квалифицировать, как принудительные.

При этом данное принуждение к предоставлению указанных сведений сопряжено с грубым нарушением прав и законных интересов ребенка и его семьи, а также – с рисками использования информации в целях, не отвечающих интересам ребенка, и в преступных целях.

В соответствии с ч. 1 ст. 24 Конституции РФ сбор, хранение, использование и распространение информации о частной жизни лица без его согласия не допускаются.

В силу п.3 ч.6 ст. 28 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ образовательная организация обязана соблюдать права и свободы обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников образовательной организации.

Между тем, тайный сбор данных о семье с помощью «педагогического наблюдения», внесение данных о ребенке и его семье в закрытую от родителей информационную систему, к тому же – в электронном виде, без гарантий сохранности и правомерного использования персональных данных детей, противоречит указанным положениям закона.

Кроме того, принуждение в любой форме предоставить персональные данные, либо их обработка без согласия владельца, может квалифицироваться как посягательство на права и свободы граждан, предусмотренные статьей 24 Конституции Российской Федерации, в которой указано, что сбор, хранение, использование и распространение информации о частной жизни лица без его согласия не допускаются.

При принятии решения о создании подобной единой автоматизированной системы, содержащей все основные сведения о детях и их семьях, не принято во внимание наличие у граждан вышеуказанных конституционных гарантий, связанных с защитой права на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны, защитой своей чести и доброго имени, а также с запретом любых форм произвольного вмешательства в частную жизнь со стороны государства (ст.ст. 23, 24 Конституции РФ). Под частной жизнью закон понимает физическую и духовную сферы, которые контролируются самим человеком, и которые свободны от внешнего воздействия, то есть это семейная и бытовая сфера гражданина, сфера его общения, отношение к религии, внеслужебные занятия, увлечения и иные сферы отношений, которым сам человек не желает придавать гласность, если этого не требует закон. Личная и семейная тайна являются одним из элементов частной жизни. К личной и семейной тайне можно отнести тайну усыновления, тайну частной жизни супругов, личные имущественные и неимущественные отношения, существующие в семье, а также любые другие, непосредственно касающиеся семьи, сведения.

Содержание права на личную и семейную тайну — это и есть узаконенные возможности требовать неразглашения соответствующих сведений и правомочия распоряжаться соответствующей информацией по своему усмотрению.

Поскольку в силу п. 1 ст. 64 Семейного кодекса РФ «Защита прав и интересов детей возлагается на их родителей», то именно родители, а не какие-либо иные лица, являются законными представителями своих детей, они обладают самым широким кругом прав в отношении своих детей, включая право на преимущественное воспитание перед всеми другими лицами (п.1 ст. 63 Семейного кодекса РФ, положения ст. 44 ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»).

Наличие указанных конституционных гарантий обеспечивает возможность граждан свободно распоряжаться своими правами, воспитывать детей без опасения внешнего вмешательства, справедливость и обоснованность которого во всех случаях, очевидно, невозможно гарантировать.

**Тогда как сбор сведений о семье, субъективное формирование рисков и программ коррекции в рамках функционирования ЕИС «Траектория» является внешним вмешательством, и лишает граждан – в том числе, несовершеннолетних, возможности распоряжаться своей жизнью и свободно реализовывать свои права.**

Далее усматриваются нарушения Федерального закона от 27 июля 2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

Согласно ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27 июля 2006 №152-ФЗ «О персональных данных», персональными данными является любая информация, относящаяся, прямо или косвенно, к определенному или определяемому физическому лицу. Частью 1 статьи 9 настоящего Федерального закона предусмотрено, что субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных, и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным.

Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

Кроме того, необходимо иметь ввиду, что положениями статьи 5 Федерального закона от 27 июля 2006 №152-ФЗ предусмотрен запрет на объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой. При этом обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

Однако, ЕИС «Траектория» объединена с АИС «ЭПОС, а данные в Траекторию поступают из ЕИС «Контингент», то есть происходит объединение баз данных, не соответствующее цели получения основного общего образования, а согласие на обработку персональных данных было дано мною при зачислении в школу именно для этой цели- получение образования.

Следует обратить особое внимание на то обстоятельство, что п.2 ч.1 ст. 6 ФЗ РФ от 27 июля 2006 №152-ФЗ применяется и трактуется крайне узко, то есть его применение строго ограничено одной-единственной целью обработки персональных данных.

Тогда как оказание государственных услуг в сфере образования в электронной форме предполагает обработку персональных данных школьника в различных автоматизированных системах, которые представляют собой совокупность систем и сервисов с разнообразными целями и доступом широкого круга лиц к персональным данным обучающихся, в связи с чем согласие родителей (законных представителей) на обработку персональных данных автоматизированных способом требуется в обязательном порядке.

В соответствии ч. 3 ст. 6 Закона № 152-ФЗ оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу **с согласия субъекта персональных данных**, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным или муниципальным органом соответствующего акта (далее - поручение оператора). Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящим Федеральным законом. В поручении оператора должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 настоящего Федерального закона.

Таким образом, сбор персональных данных без ведома и согласия субъекта персональных данных, с целью, не отвечающей интересам субъекта персональных данных, является противоправным деянием и не может быть узаконен для госорганов Российской Федерации в отношении собственных граждан.

Кроме того, на основании пунктов 1,2,4 и 5 статьи 9 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 N 149-ФЗ предусмотрено ограничение доступа к информации, доступ к которой ограничен федеральными законами и предписывающей соблюдение конфиденциальности информации.

Пункт 8 статьи 9 указанного Федерального закона гласит: «Запрещается требовать от гражданина (физического лица) предоставления информации о его частной жизни, в том числе информации, составляющей личную или семейную тайну, и получать такую информацию помимо воли гражданина (физического лица), если иное не предусмотрено федеральными законами».

Согласно пункту 9 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Порядок доступа к персональным данным граждан (физических лиц) устанавливается федеральным законом о персональных данных».

В пунктах 3 и 4 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» указано о том, что обладатель информации вправе «разрешать или ограничивать доступ к информации, определять порядок и условия такого доступа; использовать информацию, в том числе распространять ее, по своему усмотрению; передавать информацию другим лицам по договору или на ином установленном законом основании; передавать информацию другим лицам по договору или на ином установленном законом основании; принимать меры по защите информации; ограничивать доступ к информации, если такая обязанность установлена федеральными законами».

Как следует из раздела «Основы правового регулирования в сфере персональных данных» Методических рекомендаций Минкомсвязи РФ от 28.08.2020 г. № ЛБ-С-074-24059, к персональным данным несовершеннолетнего обучающегося можно отнести сведения, содержащиеся в его свидетельстве о рождении, паспорте или ином документе, удостоверяющем его личность, и информацию, содержащуюся в личном деле и классном журнале.

**Между тем, цифровой ресурс ЕИС «Траектория» не является информационным ресурсом школы, и школа неправомерно вносит избыточные персональные данные — информацию о семейных и личных обстоятельствах жизни несовершеннолетних обучающихся на сторонний информационный ресурс ЕИС «Траектория».**  
 При этом, даже если у оператора персональных данных – школы- есть право обрабатывать персональные данные в процессе реализации гражданами своего конституционного права на бесплатное образование, то эта обработка персональных данных производится в соответствии с целями, заявленными оператором, и с письменного согласия родителя (законного представителя) на обработку персональных данных, и только если оператор обрабатывает персональные данные на своих ресурсах, не используя ресурсы третьих лиц. В противном же случае оператор –школа- должен получить от родителей (законных представителей) письменное согласие на передачу персональных данных на обработку третьим лицам, и цели этой обработки не должны противоречить целям, изначально заявленным оператором - школой.

В этой связи следует обратить особое внимание на то обстоятельство, что п.2 ч.1 ст. 6 ФЗ РФ от 27 июля 2006 №152-ФЗ применяется и трактуется крайне узко, то есть ее применение строго ограничено одной-единственной целью обработки персональных данных.

**Несмотря на то, что пунктом 2.6 Постановления Правительства Пермского края от 26.11.2018 г. № 736-п предусмотрена обязанность работников субъектов системы профилактики, участников системы профилактики и иных организаций соблюдать права граждан на добровольное предоставление информации о персональных данных, на практике, как уже было указано выше, персональные данные передаются без ведома и согласия родителей, в тч – посредством системы «Контингент».**

Далее, статьей 4 Конституции Российской Федерации провозглашен принцип ее верховенства и верховенства федеральных законов на всей территории Российской Федерации.

Часть 1 статьи 15 Конституции РФ устанавливает, что она имеет высшую юридическую силу, прямое действие и применяется на всей территории Российской Федерации. Законы и иные правовые акты, принимаемые в Российской Федерации, не должны противоречить Конституции РФ.

Эти положения являются частью конституционного строя Российской Федерации, и не могут быть изменены иначе как в порядке, установленном настоящей Конституцией (ч. 1 ст. 16 Конституции РФ).

В силу ст. 55 Конституции РФ в Российской Федерации не должны издаваться законы, отменяющие или умаляющие права и свободы человека и гражданина. Права и свободы человека и гражданина могут быть ограничены федеральным законом только в той мере, в какой это необходимо в целях защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

Поскольку в РФ действует принцип иерархии законов, то есть верховенство Конституции и федерального законодательства над нормативно-правовыми актами и местным законодательством, я, будучи законным представителем своего ребенка, вправе, ссылаясь на вышеуказанные положения закона, не соглашаться на передачу любых сведений, касающихся моего ребенка и моей семьи в ЕИС «Траектория», а руководство образовательной организации при этом, напротив, не вправе нарушать мои права и права моего ребенка, гарантированные Конституцией РФ, даже если на региональном уровне выпущены НПА, противоречащие Конституции РФ и федеральным законам.

Внедрение и использование информационной системы, содержащей сведения о личной и семейной жизни несовершеннолетних, означает уничтожение объективной и справедливой оценки личных достижений ребенка, наличие угроз хищения электронных персональных данных, их противоправного использования или использования против интересов ребенка и его семьи, например, в ювенальных целях. Кроме того, сбор сведений о семье, субъективное формирование рисков лишает граждан, в том числе, несовершеннолетних, возможности распоряжаться своей жизнью и свободно реализовывать свои права. Именно некая электронная система с сомнительными алгоритмами, не утвержденная никакими федеральными законами, а не семья будут оценивать – есть ли у ребенка и его семьи признаки неблагополучия.

Поэтому опасность подобной практики кроется не только в возможном хищении персональных данных и последующем противоправном их использовании, но и в лишении человека права свободно распоряжаться своей жизнью и реализовывать свои личные интересы.

На основании изложенного, руководствуясь вышеуказанными требованиями законодательства, прошу:

принять все возможные меры реагирования надзорного органа в установленном законом порядке для исключения применения постановления Правительства Пермского края от 26.11.2018 г. № 736-п, в порядке и способами, противоречащими положениям ст.ст. 23, 24 Конституции РФ, п. 6 ст. 4, п. 3 ст. 5, п. 2 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»; положениям п.1 ст.9 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных».

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПОДПИСИ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_