



РОСКОМНАДЗОР

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ,
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
ПО ЦЕНТРАЛЬНОМУ ФЕДЕРАЛЬНОМУ
ОКРУГУ
(Управление Роскомнадзора
по Центральному федеральному округу)**

Заявитель:

Старокаширское шоссе, д. 2, корп.10, ГСП-7, Москва, 117997
Справочная: (495) 587-44-85; факс (495) 249-24-16
E-mail: rsockanc77@rkn.gov.ru

27.12.2023 № 113828-02-11/77

На

О рассмотрении обращений

Ваши обращения, поступившие в Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу (далее – Управление) рег. № 02-11-46757/77 от 11.12.2023, № 02-11-46757/77-1 от 13.12.2023, рассмотрены в части возможного нарушения Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон).

В соответствии с п. 39 Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) за обработкой персональных данных, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 29.06.2021 № 1046 (далее – Положение), внеплановые проверки проводятся по основаниям, предусмотренным пунктами 1, 3 – 6 ч.1 и ч. 3 ст. 57 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

При этом обстоятельства, указанные в Вашем обращении, не подпадают под основания, установленные Положением, в связи с чем Ваше обращение не является основанием для проведения Управлением внеплановой проверки.

Управлением были проанализированы полученные в обращении сведения.

Условия обработки персональных данных определены ч. 1 ст. 6 Закона. Так, обработка персональных данных может осуществляться с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, при этом пунктами. 2-11 ч. 1 ст. 6 Закона предусмотрены случаи обработки персональных данных, когда согласие субъекта персональных данных не требуется.

Так, в соответствии с п. 4 ч. 1 ст. 6 Закона допускается обработка персональных данных без согласия в случае, если обработка персональных данных необходима для исполнения полномочий федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и функций организаций, участвующих в предоставлении соответственно государственных и муниципальных услуг, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и

муниципальных услуг» (далее - Федеральный закон № 210-ФЗ), включая регистрацию субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг.

Таким образом, обработка персональных данных, осуществляемая в рамках оказания государственных услуг, подпадает по правовые основания в соответствии с п. 4 ч. 1 ст. 6 Закона и не требует получения согласия, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

По вопросу альтернативного способа предоставления услуг сообщаем, что в соответствии с п. п. 1, 2, 4 ч. 1 ст. 6 Закона, допускается обработка персональных данных с согласия, а также в случае, если она необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей, а также исполнения полномочий федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и функций организаций, участвующих в предоставлении соответственно государственных и муниципальных услуг, предусмотренных Федеральным законом № 210-ФЗ, включая регистрацию субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг.

В соответствии с ч. 2 ст. 9 Закона согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 настоящего Федерального закона.

В соответствии с п. 6 ст. 4 Федерального закона № 210-ФЗ основными принципами предоставления государственных и муниципальных услуг являются, в том числе возможность получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, если это не запрещено законом, а также в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, по выбору заявителя, за исключением случая, если на основании федерального закона предоставление государственной или муниципальной услуги осуществляется исключительно в электронной форме.

Отказ от получения государственной услуги «Электронный дневник» производится на основании заявления родителя на имя руководителя образовательной организации.

Исходя из изложенного, полагаем, что, в указанном случае, образовательными учреждениями при получении заявления о получении услуг альтернативным способом (в бумажной форме) в рамках оказания услуг по предоставлению информации о текущей успеваемости учащегося, ведении дневника и журнала успеваемости обязаны обеспечить альтернативный способ ведения журнала успеваемости (в бумажной форме).

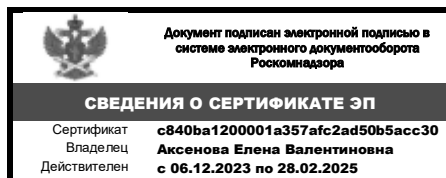
По существу удаления персональных данных из информационной системы сообщаем, что согласно ч. 4 ст. 21 Закона указанные действия в рассматриваемом случае допускаются при достижении цели обработки персональных данных в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

Вместе с тем в соответствии с ч. 6 ст. 21 Закона в случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в частях 3 - 5 настоящей статьи, оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

Дополнительно сообщаем, что вопросы возможного несоблюдения процедуры предоставления государственных услуг, установленной Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», не являются предметом правового регулирования Закона. Вместе с тем сообщаем, что в рамках рассмотрения аналогичных доводов иных граждан Роскомнадзором направлена информация в Прокуратуру города Москвы для рассмотрения вопроса в части возможного несоблюдения процедуры предоставления государственных услуг.

Заместитель
руководителя

Е. В. Аксенова



Исполнитель: Флоч Н.Д.
Тел. 495-587-44-85