



**МИНИСТЕРСТВО  
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ  
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНЦИФРЫ РОССИИ)**

Пресненская наб., д.10, стр.2, Москва, 123112  
Справочная: +7 (495) 771-8000

30.03.2026 № П13-4604-ОГ

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О результатах рассмотрения обращения

Уважаемая \_\_\_\_\_

Минцифры России осуществляет свою деятельность в рамках полномочий, предусмотренных Положением о Министерстве цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 2 июня 2008 г. № 418 «О Министерстве цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации».

Частью 1 статьи 1 Федерального закона от 24 июня 2025 г. № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 156-ФЗ) предусмотрено создание многофункционального сервиса обмена информацией, а также описаны основные функции и случаи его использования для получения различных государственных услуг и сервисов гражданами.

В соответствии с Федеральным законом № 156-ФЗ предусмотрено взаимодействие многофункционального сервиса обмена информацией с государственными информационными системами, как входящими в инфраструктуру с инфраструктурой, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме, и с государственными информационными системами, не входящими в состав указанной инфраструктуры, иными информационными системами государственных органов и организаций.

В соответствии с частью 2 статьи 1 Федерального закона № 156-ФЗ создание и функционирование многофункционального сервиса обмена информацией обеспечиваются определенной решением Правительства Российской Федерации организацией, соответствующей определенным требованиям.

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 12 июля 2025 г. № 1880-р определено, что создание и функционирование многофункционального сервиса обмена информацией обеспечиваются обществом с ограниченной ответственностью «Коммуникационная платформа» (новое название – ООО «МАХ»), обладающим исключительным правом на программу для электронных вычислительных машин «Цифровая платформа МАХ» (далее – Цифровая платформа МАХ), которая обеспечивает функционирование многофункционального сервиса обмена информацией. Данное решение принято Правительством Российской Федерации на основании анализа и подтверждения соответствия указанной организации требованиям законодательства Российской Федерации.

Как организатор сервиса обмена мгновенными сообщениями, оператор персональных данных и российское юридическое лицо ООО «МАХ» осуществляет свою деятельность в полном соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе требованиями гражданского законодательства, законодательства в области информации, информационных технологий и защиты информации, законодательства в области защиты персональных данных, и несет соответствующую ответственность за его нарушение, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, Уголовным кодексом Российской Федерации.

Предоставление программного обеспечения «as is» не освобождает оператора от ответственности за его функционирование, а устанавливает ограничение ответственности за невозможность использования программного обеспечения по причинам, не зависящим от оператора, в том числе, но не ограничиваясь обстоятельствами, вызванными несовместимостью с программным обеспечением пользователя и его оборудованием, несоответствием результатов использования программного обеспечения ожиданиями пользователя. Однако оператор уже предпринял и продолжает предпринимать все от него зависящее, чтобы таких проблем не возникало.

Цифровая платформа МАХ включена в Реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, формируемый Роскомнадзором в соответствии с частью 4 статьи 22 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также отвечает требованиям, предусмотренным статьей 10.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

В частности, все данные пользователей хранятся исключительно на территории Российской Федерации и не передаются за ее пределы. Программное обеспечение включено в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, Обществом получен аттестат соответствия требованиям обеспечения безопасности персональных данных, а также обеспечиваются все предусмотренные законодательством Российской Федерации необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты информации.

В рамках ЕПГУ защита персональных данных граждан обеспечивается благодаря комплексу мер безопасности (средства предотвращения вторжений, антивирусные программы, мониторинг защищенности), применению систем «Антифрод» и «Антифишинг», а также повышению информированности граждан по вопросам информационной безопасности.

В случае обнаружения подозрительной активности в рамках учетной записи пользователя, к которой, в том числе, относятся попытки получения доступа к учетной записи, предотвращенные установленными мерами защиты, некоторые функции ЕПГУ будут ограничены на 72 часа. Также будет ограничен вход в приложение «Госключ» и на другие сайты, которые используют вход через «Госуслуги».

Доступ будет восстановлен автоматически через 72 часа. Чтобы восстановить доступ раньше, пользователю необходимо подтвердить свою личность с помощью Цифрового ID в МАХ или в центре обслуживания.

Подробная информация о способах подтверждения личности и восстановления доступа размещена по ссылке: <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/login/104184>.

Цифровой ID – сервис подтверждения личности в формате QR-кода, доступный на платформе МАХ.

Цифровой ID можно использовать наравне с бумажными документами, его применение является добровольным.

Цифровая платформа МАХ предназначена для обеспечения удобной и защищенной коммуникации, а также предоставления доступа к полезным сервисам.

Дополнительно сообщаем, что настоящий ответ Минцифры России носит исключительно информационно-разъяснительный характер.

Благодарим за проявленный интерес к Цифровой платформе МАХ и проактивную гражданскую позицию!

Заместитель начальника отдела  
эксплуатации инфраструктуры  
электронного правительства  
Департамента развития инфраструктуры  
электронного правительства

А.П. Вышлова

