|  |
| --- |
| Кому:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (Территориальное управление Роспотребнадзора)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Потребитель:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Тел:\_\_\_\_ |

**Жалоба**

(на отказ (уклонение) продавца/услугодателя/подрядчика от заключения договора/продажи товаров)

«\_\_»\_\_\_\_года, желая приобрести продовольственные/непродовольственные товары (работы, услуги – указать, что именно), я \_\_\_\_(указать куда и к какому продавцу обратились).

Полное наименование организации или ИП\_\_\_\_

Адрес (юридический и фактический) \_\_\_\_\_\_\_

ИНН/ОГРН

Однако мне было отказано в приобретении товаров (работ, услуг – указать, чего именно) по мотиву отсутствия у меня сертификата о вакцинации.

Считаю, что данный отказ не основан на законе.

По договору розничной купли-продажи продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу, обязуется передать покупателю товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью (пункт 1 статьи 492 ГК РФ).

Согласно пункту 2 настоящей статьи договор розничной купли-продажи является публичным договором (п. 2 ст. 492 ГК РФ).

Договор признается публичным, если он заключен лицом, осуществляющим предпринимательскую или иную приносящую доход деятельность, и при этом такой договор устанавливает его обязанности по продаже товаров, выполнению работ либо оказанию услуг, которые такое лицо по характеру своей деятельности должно осуществлять в отношении каждого, кто к нему обратится (розничная торговля, перевозка транспортом общего пользования, услуги связи, энергоснабжение, медицинское, гостиничное обслуживание и т.п.) (пункт 1 статьи 426 ГК РФ).

Лицо, осуществляющее предпринимательскую или иную приносящую доход деятельность, не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим лицом в отношении заключения публичного договора, за исключением случаев, предусмотренных законом или иными правовыми актами (пункт 1 статьи 426 ГК РФ).

Отказ лица, осуществляющего предпринимательскую или иную приносящую доход деятельность, от заключения публичного договора при наличии возможности предоставить потребителю соответствующие товары, услуги, выполнить для него соответствующие работы, не допускается (пункт 3 статьи 426 ГК РФ).

Запрещается обусловливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг) (пункт 2 статьи 16 Закона «О защите прав потребителей»).

Таким образом, купля-продажа продуктов и непродовольственных товаров осуществляется на основании договора розничной купли-продажи, который является публичным договором, и организации, а также предприниматели, осуществляющие продажу продуктов и непродовольственных товаров, не вправе отказать покупателю в продаже реализуемых товаров (пункт 1 статьи 492 ГК РФ; пункт 1 статьи 426 ГК РФ).

Если у продавца (подрядчика, услугодателя) товар (работа или услуга) выставлена на продажу, то отказать в продаже по мотиву необходимости приобретения чего-либо другого (в данном случае – вакцинации) он не вправе.

Обусловливать приобретение продуктов питания и непродовольственных товаров обязательным приобретением других товаров – в данном случае – обязательной вакцинации - прямо запрещено законом (пункт 2 статьи 16 Закона «О защите прав потребителей»).

Продажа продуктов питания и непродовольственных товаров исключительно лицам, предоставившем сертификат о вакцинации, является проявлением предпочтения одним покупателям по сравнению с другими, что прямо запрещено Гражданским кодексом Российской Федерации (пункт 1 статьи 426 ГК РФ).

Кроме того, отказ в продаже продуктов питания и непродовольственных товаров при наличии данных товаров в магазине в любом случае не допускается (пункт 3 статьи 426 ГК РФ).

Также необходимо иметь ввиду, что в соответствии со ст.20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья в РФ» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

В соответствии с ч.1 ст.5 Федерального закона от 17.09.1998 № 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней» граждане при осуществлении иммунопрофилактики имеют право на отказ от вакцинации.

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях (КоАП РФ) предусматривает ответственность для продавцов (подрядчиков, услугодателей), которые допустили нарушение прав потребителей и не нашли нужным соблюдать требования федерального законодательства в части запрета на включение в договор условий, ущемляющих права потребителя:

- включение в договор условий, ущемляющих права потребителя, установленные законодательством о защите прав потребителей, – влечёт наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от одной тысячи до двух тысяч рублей;

на юридических лиц – от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей (часть 2 статьи 14.8. КоАП РФ);

- отказ потребителю в предоставлении товаров (выполнении работ, оказании услуг) либо доступе к товарам (работам, услугам) по причинам, связанным с состоянием его здоровья, или ограничением жизнедеятельности, или его возрастом, – влечёт наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей; на юридических лиц – от трёхсот тысяч до пятисот тысяч рублей (часть 5 статьи 14.8. КоАП РФ, введена Федеральным законом от 18.03.2020 №56-ФЗ).

Примечание: в случае отказа двум и более потребителям одновременно в предоставлении товаров (выполнении работ, оказании услуг) либо доступе к товарам (работам, услугам) по причинам, связанным с состоянием их здоровья, или ограничением жизнедеятельности, или их возрастом, либо в случае соответствующего неоднократного отказа одному или двум и более потребителям одновременно административная ответственность, предусмотренная частью 5 настоящей статьи, наступает за такой отказ каждому потребителю и за каждый случай такого отказа в отдельности (примечание к части 5 статьи 14.8. КоАП РФ, введено Федеральным законом от 18.03.2020 N 56-ФЗ).

Поэтому в случае сообщения организацией или предпринимателем, осуществляющим продажу продуктов питания и непродовольственных товаров, информации о том, что товары будут проданы только лицам, имеющим сертификат о прививках, организации и предприниматели, сделавшие такие заявления, подлежат привлечению к административной ответственности на сумму от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей (часть 2 статьи 14.8. КоАП РФ).

А в случае отказа в продаже продуктов питания и непродовольственных товаров по причинам, связанным с возможным состоянием здоровья покупателя, организации и предприниматели, отказавшие в такой реализации, подлежат привлечению к административной ответственности на сумму от трёхсот тысяч до пятисот тысяч рублей за каждый случай такого отказа в отдельности (часть 5 статьи 14.8. КоАП РФ, введена Федеральным законом от 18.03.2020 №56-ФЗ).

В случае неоднократного отказа в продаже продуктов питания и непродовольственных товаров по причинам, связанным с возможным состоянием здоровья покупателя, одному или двум и более потребителям одновременно административная ответственность, предусмотренная частью 5 настоящей статьи, наступает за такой отказ каждому потребителю и за каждый случай такого отказа в отдельности (примечание к части 5 статьи 14.8. КоАП РФ, введено Федеральным законом от 18.03.2020 №56-ФЗ).

В связи с изложенным, считаю, что имеются основания для предоставления защиты моих прав потребителя на беспрепятственное приобретение товаров.

На основании изложенного,

Прошу:

1. Принять установленные законом меры для устранения нарушения моего права потребителя на беспрепятственное приобретение товаров (работ, услуг).

2. Привлечь к установленной законом ответственности \_\_\_\_\_(наименование продавца) за незаконный отказ продать указанный товар (работу, услугу) по мотиву отсутствия у меня документа, подтверждающего вакцинацию.

3. Обязать продавца \_\_\_\_\_осуществлять продажу (выполнить работу, оказать услуги – указать что конкретно)\_\_\_\_\_(указать кому и когда)\_\_\_\_\_без требования предоставления от потребителя сертификата или иного документа, подтверждающего у потребителя наличие вакцинации.

Приложение(в копиях): копия претензия/жалобы/фотокопия записи в книге жалоб

«\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_