



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)**

**Департамент государственной
общеобразовательной политики
и развития дошкольного
образования**

Люсиновская ул., д. 51, Москва, 115093
Тел. (495) 587-01-10, доб. 3250
E-mail: d03@edu.gov.ru

28.05.2025 № 03-ПГ-МП-18101

Общественному уполномоченному
по защите семьи
в Санкт-Петербурге
и Ленинградской области

Баранец О.Н.

info@ouzs.ru

О рассмотрении обращения
от 30.04.2025 № 30/04/25-1-СР

Уважаемая Ольга Николаевна!

Департамент государственной общеобразовательной политики и развития дошкольного образования Минпросвещения России (далее – Департамент) рассмотрел Ваше обращение по вопросу работы конфликтной комиссии на базе общеобразовательного учреждения, зарегистрированное в Минпросвещения России 5 мая 2025 г. под № ПГ-МП-18101, и в рамках своих полномочий сообщает.

Статья 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» предусматривает необходимость создания в образовательных организациях комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений. Данные комиссии создаются в целях урегулирования разногласий между обучающимися, их родителями (законными представителями), педагогами по вопросам реализации права на образование.

Инициатором проведения заседания конфликтной комиссии может быть любой из участников образовательных отношений.

Обучающиеся, в случае нарушения их прав, могут самостоятельно или через своих представителей (в качестве которых могут выступать родители, законные представители (опекуны, попечители, приемные родители, иные лица) обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений. Дошкольники и школьники младших классов обращаются только через своих родителей или законных представителей.

Комиссия создается в образовательной организации и состоит из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся, работников организации.

Порядок создания, организации работы, принятия решений таких комиссий устанавливается локальными нормативными актами образовательных организаций, как правило, в форме положений.

При этом положение подлежит обязательному согласованию с органами самоуправления образовательной организации (к которым относятся: совет обучающихся, совет родителей (законных представителей), представительные органы работников).

Комиссия собирается по мере необходимости и рассматривает письменные обращения (заявления, жалобы), в которых должны быть указаны конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, а также виновные, допустившие нарушения.

Лицо, направившее обращение, и лица, чьи действия обжалуются, вправе присутствовать при рассмотрении обращения на заседании и давать пояснения. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений комиссия имеет право приглашать на заседания и заслушивать иных лиц.

Решения комиссий оформляются письменно и являются обязательными для всех участников образовательных отношений. В решении указываются конкретные сроки выполнения мероприятий по устранению выявленного нарушения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы заявителя, если не выявит факты указанных в обращении нарушений. Принятые решения могут быть обжалованы заинтересованными лицами в судебном порядке.

Заместитель
директора Департамента



С.С. Васин

Титова Е.Г.
(495) 587-01-10, доб. 3273