



Исх.№:26/07/22-2-ШЮ
от 26.07.2022 г.

**РУКОВОДИТЕЛЮ
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В
СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ
КОММУНИКАЦИЙ
А.Ю. ЛИПОВУ**

От Общественного уполномоченного
по защите семьи
Баранец Ольги Николаевны

Уважаемый Андрей Юрьевич!

Задачами нашего Всероссийского общественного объединения по защите семьи являются общественный контроль деятельности государственных учреждений, работающих с детьми и семьями (образовательных, медицинских, социальных) с целью защиты конституционных прав и законных интересов детей, оперативное реагирование на обращения их родителей, мониторинг и общественная экспертиза законодательства, затрагивающего семью, воспитание и образование, участие в обсуждении и подготовке законодательных предложений и законопроектов.

Из содержания адресованных нам жалоб родителей усматривается, что руководством школ осуществляется принуждение к электронной форме государственных услуг в сфере образования, в том числе – в части учета успеваемости, невзирая на категоричное несогласие родителей с законностью и обоснованностью указанных действий, при этом Департаментом образования и науки города Москвы организовано получение государственных услуг в сфере образования в электронной форме, в том числе «предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» с использованием системы КИС «ГУСОЭВ», созданной в соответствии с Постановлением Правительства г. Москвы от 10 июля 2013 г № 447-ППВ.

Начальником Управления по защите прав субъектов персональных данных Ю.Е. Контемировым дан ответ от 09.06.2022 № 08-57603, согласно которому разъяснено о необходимости образовательных организаций города Москвы при отзыве родителями согласия на обработку персональных данных обеспечить альтернативный способ ведения журнала успеваемости.

Вместе с тем, Департаментом образования и науки города Москвы организовано получение государственных услуг в сфере образования в электронной форме, в том числе «предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» с использованием системы КИС «ГУСОЭВ», созданной в соответствии с Постановлением Правительства г. Москвы от 10 июля 2013 г № 447-ППВ.

Департамент информационных технологий г. Москвы в соответствии с п. 3.1 Постановления является оператором КИС «ГУСОЭВ».

Департамент образования и науки города Москвы в соответствии с п. 3.2. Постановления является уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы, определяющим направления развития (модернизации) КИС "ГУСОЭВ", который организует обработку персональных данных, содержащихся в КИС "ГУСОЭВ", определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке с использованием КИС "ГУСОЭВ", действия (операции), совершаемые с персональными данными, содержащимися в КИС "ГУСОЭВ" (п.16 Положения о КИС «ГУСОЭВ»).

Приказом Департамента образования г. Москвы от 27.11.13 № 810 руководители школ, подведомственных Департаменту образования г. Москвы, обязаны осуществлять индивидуальный учет результатов освоения учениками образовательных программ посредством использования электронных журналов успеваемости и электронных дневников. При этом для централизованного хранения информации о текущей успеваемости необходимо обеспечить копирование данных электронных журналов на выделенный для этого ресурс, предоставляемый Департаментом информационных технологий.

Согласно ст. 6 ФЗ № 152 от 27.07.2006 «О персональных данных» обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его данных.

Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

Оказание государственных услуг в сфере образования в электронной форме в городе Москве предполагает обработку персональных данных школьника в КИС «ГУСОЭВ», и Пользователь дает согласие на обработку их системой, принимая условия Пользовательского соглашения КИС «ГУСОЭВ».

Из Пользовательского соглашения КИС «ГУСОЭВ» <https://school.mos.ru/help/documentation/termsofusegusoev> следует, что

1.5 МЭШ/информационная система – Комплексная информационная система «Государственные услуги в сфере образования в электронном виде», созданная в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 10 июля 2013 г. № 447 ПП «О Комплексной информационной системе «Государственные услуги в сфере образования в электронном виде».

2.1. Настоящим Соглашением определяются права и обязанности Оператора и Пользователя при организации доступа Пользователя к МЭШ, а также при использовании Пользователем функциональных возможностей информационных сервисов и систем МЭШ. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном пунктом 2.3 Соглашения. Настоящее Соглашение дополняет Соглашение о пользовании информационными системами и ресурсами города Москвы, размещенное на Портале Правительства Москвы.

2.3. Начиная использовать МЭШ и (или) сервис/отдельные функции в МЭШ и (или) информационных сервисах и системах, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, в том числе об условиях обработки персональных данных.

п. 3.3. пользователь дает СОГЛАСИЕ на обработку любой! информации, в том числе необходимой для корректной работы сервисов, системы или предоставляемой Пользователем самостоятельно, включая персональные данные! а также согласие на запрос данных, в том числе персональных данных Пользователя из государственных информационных систем.

Таким образом, родитель/ученик, пользуясь любым сервисом (услугой), принимает условия Пользовательского соглашения КИС «ГУСОЭВ» и собственноручно подписывает договор, давая полномочия школе передавать персональные данные школьников Департаменту информационных технологий города Москвы в систему КИС «ГУСОЭВ», пользователем которой является также Департамент образования и науки города Москвы.

Согласно ч. 2 ст. 9 ФЗ № 152 «О персональных данных» согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. Причем

законодатель не связывает отзыв персональных данных с какими-либо условиями или событиями. Из чего следует, что отказ от обработки персональных данных не требует обоснований.

На заявления родителей учащихся ГБОУ города Москвы об отказе от получения государственных услуг в электронной форме через КИС «ГУСОЭВ», отзыве согласия на обработку персональных данных, данного путем принятия условий Пользовательского соглашения КИС «ГУСОЭВ», отзыве согласия на обработку персональных данных, данного школе, и запрете ей передавать персональные данные третьим лицам, школы города Москвы, подведомственные Департаменту образования и науки города Москвы, продолжают передавать персональные данные учащихся в КИС «ГУСОЭВ», оператором которой является Департамент информационных технологий г. Москвы (то есть третье лицо). Департамент образования и науки города Москвы, определяющий цели обработки персональных данных в КИС «ГУСОЭВ», действия с персональными данными в КИС «ГУСОЭВ» не усматривает в этом нарушений ФЗ № 152.

Вместе с тем, Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не содержит обязательного требования об оказании образовательных услуг исключительно в электронном виде, в том числе – в части ведения электронного журнала и электронного дневника, исходя из буквального толкования положений об учете успеваемости.

Так, пункт 10 части статьи 28 ФЗ «Об образовании в РФ» прямо предусматривает, что обязанностью образовательной организации является осуществление текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, установление их форм, периодичности и порядка проведения. Как именно школа будет осуществлять этот контроль – закон не предписывает и тем более закон не обязывает вести учет успеваемости в двойной форме – электронной и бумажной. Поэтому утверждения об обязательном ведении электронного дневника и ведении двойной работы не основано на законе. Таким образом, если в отношении ребенка заявлено о ведении дневника в бумажном виде, то учитель осуществляет учет успеваемости в избранном родителями виде, а не в двойном.

Законом прямо предусмотрено право граждан выбрать для себя форму той или иной госуслуги, при этом несмотря на то, что положениями распоряжения Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2011 г. № 729-р предусмотрена электронная форма госуслуги по ведению учета успеваемости, эта электронная форма не установлена в качестве единственной.

Согласно п. 6 ст. 4 ФЗ РФ от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» принципом предоставления государственных и муниципальных услуг является «возможность получения заявителем государственной или муниципальной услуги в электронной форме, если это не запрещено законом, а также в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, по выбору заявителя, за исключением случая, если на основании федерального закона предоставление государственной или муниципальной услуги осуществляется исключительно в электронной форме».

Поэтому не допускается ограничение права родителей (законных представителей) выбрать традиционную, а не электронную форму учета успеваемости.

Кроме того, согласно ч. 3 ст. 5 ФЗ № 152 обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

Какая цель передачи школами персональных данных в КИС «ГУСОЭВ», их хранения Департаментом информационных технологий в КИС «ГУСОЭВ» при отказе гражданина получать услуги в электронной форме посредством КИС «ГУСОЭВ» и отсутствии СОГЛАСИЯ (его отзыве) субъекта персональных данных на обработку персональных данных?

В соответствии с п. 1 ст. 23 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и п. 1 Положения о Федеральной службе по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 16.03.2009 года № 228, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, на который возлагается обеспечение контроля и надзора за

соответствием обработки персональных данных требованиям настоящего Федерального закона, является федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере связи и массовых коммуникаций - Роскомнадзор.

На основании изложенного, просим дать письменный ответ по существу следующего вопроса:

1. Являются ли действия государственных бюджетных образовательных организаций, подведомственных Департаменту образования и науки города Москвы, продолжающих автоматизированную обработку персональных данных школьников с их передачей в КИС «ГУСОЭВ», при отсутствии согласия субъекта на обработку персональных данных (его отзыве) и запрете школам передавать персональные данные третьим лицам нарушением прав субъектов персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"?

2. В случае отсутствия согласия субъекта (его отзыве) на обработку персональных данных в системе КИС «ГУСОЭВ», Департамент информационных технологий города Москвы как оператор системы обязан прекратить их обработку в системе и представить акт об удалении персональных данных? Если нет, то кто удаляет персональные данные из системы КИС «ГУСОЭВ»?

В случае положительного ответа на указанные вопросы вынести в адрес Департамента образования и науки города Москвы и подведомственных ему образовательных организаций предостережение о недопустимости нарушения прав субъектов персональных данных.

Общественный уполномоченный по защите семьи

Баранец О.Н.

