|  |
| --- |
| В суд \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (по месту нахождения ответчика - перевозчика. Если цена иска не превышает 100 тыс. руб. – мировому судье, если превышает – районный (городской) суд)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (ФИО полностью, адрес местожительства,  телефон, e-mail)  Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование юр.лица или ФИО предпринимателя,  ИНН, ОГРН (ОГРНИП), местонахождение)  Цена иска: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Исковое заявление о защите прав потребителей**

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. истец и ответчик заключили договор перевозки \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (описать начало возникновения взаимоотношений с ответчиком, как они были оформлены, какие документы при этом составлялись). По условиям договора ответчик был обязан \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать, какие обязательства принял на себя ответчик), согласно которому был приобретен билет\_\_\_\_.

Если просто зашли в транспорт, то так и указать: « «\_\_»\_\_\_\_года мною была запланирована поездка \_\_\_\_(указать номер маршрута). Для осуществления перевозки я воспользовалась (-лся) услугами \_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать наименование перевозчика).

Полное наименование организации продавца или ИП\_\_\_\_

Адрес (юридический и фактический) \_\_\_\_\_\_\_

ИНН/ОГРН

Однако мне было отказано в приобретении товаров (работ, услуг – указать, чего именно) по мотиву отсутствия у меня сертификата о вакцинации.

Однако мне было отказано в пассажирской перевозке по мотиву отсутствия у меня сертификата о вакцинации.

Считаю, что данный отказ не основан на законе.

Договор перевозки является договором на оказание услуг, к нему применимы общие положения Закона РФ «О защите прав потребителей» о праве на качество, безопасность, своевременную и надлежащую информацию об оказываемой услуге, а также положения главы 3 Закона «О защите прав потребителей» при оказании услуг.

Договор перевозки пассажиров является публичным договором.

Договор признается публичным, если он заключен лицом, осуществляющим предпринимательскую или иную приносящую доход деятельность, и при этом такой договор устанавливает его обязанности по продаже товаров, выполнению работ либо оказанию услуг, которые такое лицо по характеру своей деятельности должно осуществлять в отношении каждого, кто к нему обратится (розничная торговля, перевозка транспортом общего пользования, услуги связи, энергоснабжение, медицинское, гостиничное обслуживание и т.п.) (пункт 1 статьи 426 ГК РФ).

Лицо, осуществляющее предпринимательскую или иную приносящую доход деятельность, не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим лицом в отношении заключения публичного договора, за исключением случаев, предусмотренных законом или иными правовыми актами (пункт 1 статьи 426 ГК РФ).

Отказ лица, осуществляющего предпринимательскую или иную приносящую доход деятельность, от заключения публичного договора при наличии возможности предоставить потребителю соответствующие товары, услуги, выполнить для него соответствующие работы, не допускается (пункт 3 статьи 426 ГК РФ).

Запрещается обусловливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг) (пункт 2 статьи 16 Закона «О защите прав потребителей»).

Если в договор включены условия, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами в области защиты прав потребителей, то они признаются недействительными. Причем если в результате исполнения договора, ущемляющего права потребителя, у последнего возникли убытки, то изготовитель (исполнитель, продавец) должен возместить их в полном объеме (п. 1 ст. 16 Закона № 2300-I).

Таким образом, не допускается отказ от заключения и исполнения договора перевозки пассажира по мотиву отсутствия у него вакцинации или медицинских документов о невозможности произвести вакцинацию.

Также необходимо иметь ввиду, что в соответствии со ст.20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья в РФ» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

В соответствии с ч.1 ст.5 Федерального закона от 17.09.1998 № 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней» граждане при осуществлении иммунопрофилактики имеют право на отказ от вакцинации.

Кроме того, вследствие незаконного отказа в перевозке пассажира мне был причинен имущественный вред в виде убытков в связи с потерей времени, средств \_\_\_\_\_(расписать подробно убытки).

Я обращался (-лась) к ответчику с требованиями о прекращении нарушения моего права на перевозку пассажиров \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать каким способом, какие требования были изложены в претензии, кто и когда ее получил, какой был установлен срок для устранения выявленных недостатков).

В установленный срок ответчик на мою претензию не ответил (или ответил, но ответ истца не устроил, привести причины, по которым доводы ответчика являются необоснованными).

Действиями ответчика мне причинены нравственные страдания, которые заключаются в следующем \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (перечислить нравственные страдания, испытанные истцом вследствие неправомерных действий ответчика), причиненный моральный вред я оцениваю в сумме \_\_\_\_\_\_\_ руб.

За отказ от добровольного выполнения моих требований с ответчика подлежит взысканию штраф в размере 50 % от взысканной судом суммы в мою пользу.

На основании изложенного, руководствуясь статьями 131-132 Гражданского процессуального кодекса РФ,

Прошу:

1. Обязать перевозчика осуществить оказание услуги перевозки пассажира по маршруту\_\_\_\_ без требования предоставления от потребителя сертификата или иного документа, подтверждающего у потребителя наличие вакцинации или документа, подтверждающего наличие мед. отвода от вакцинации.

2. Взыскать с ответчика компенсацию морального вреда в сумме \_\_\_\_\_\_\_ руб.

3. Взыскать с ответчика штраф за отказ от добровольного удовлетворения исковых требований.

4. Взыскать убытки в размере\_\_\_\_руб.

Перечень прилагаемых к иску документов:

Уведомление о направлении (вручении) копии иска и документов ответчику

Документы, подтверждающие наличие договорных отношений с ответчиком

Документы, подтверждающие оплату за приобретенный товар или оказанную услугу

Претензия и документы, подтверждающие ее получение ответчиком или фото жалобы в книге отзывов

Копии билетов (если есть)

Копии любых документов, подтверждающих финансовые потери, связанные с отказом в перевозке

Переписка с гос.органами (если жаловались в прокуратуру, Роспотребнадзор) и если ответ в Вашу пользу, то приложить копию ответа

Дата подачи заявления «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. Подпись истца \_\_\_\_\_\_\_