|  |
| --- |
| Директору \_\_\_\_(указать название образовательной оргаизации)  От:  ФИО, законного представителя  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать ФИО ребенка и класс) |

Претензия

к договору образовательных услуг №\_\_\_от \_\_\_

Я \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать ФИО) являюсь законным представителем \_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать ФИО ребенка).

Мой ребенок выражает желание обучаться \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать – где именно – название курса, секции, предмета и тп), в связи с чем \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года мною было подано заявление о зачислении в настоящую образовательную организацию.

Между тем, ребенок до настоящего времени не зачислен и не может посещать занятия в связи с необходимостью разрешения вопроса о предоставлении согласия на автоматизированную обработку персональных данных, регистрации \_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать, где именно обязали регистрироваться) и получении сертификата.

Частью 1 статьи 43 Конституции РФ гарантировано право каждому на образование.

В соответствии со ст. 75 ФЗ «Об образовании» Федерального закона N 273-ФЗ от 29.12.2012 к дополнительному образованию имеют равный доступ все, без условий и ограничений.

Положениями ст.5 настоящего ФЗ регламентирован принцип недопустимости дискриминации в праве на образование.

Согласно п. 1 ст. 9 ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным».

В соответствии со ст. 421 Гражданского кодекса РФ (далее – ГК РФ) граждане и юридические лица свободны в заключении договора.

Понуждение к заключению договора не допускается, за исключением случаев, когда обязанность заключить договор предусмотрена Кодексом, законом или добровольно принятым обязательством.

В связи с чем, включение в договор условий, ущемляющих права потребителя не основано на законе.

Условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными федеральными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными (п.2.ст. 400 ГК РФ и ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Поэтому принудительная обязанность заказчика регистрироваться в системе «Навигатор» противоречит указанным нормам, как в сфере сбора и обработки персональных данных и гарантиям о доступе к образованию без дискриминации, так и указанным гарантиям, установленным Законом «О защите прав потребителей».

Кроме того, анализ нормативного материала, регулирующего деятельность «Навигатора», показывает отсутствие всяких гарантий сохранения конфиденциальных сведений в отношении ребенка. Именно это обстоятельство влечет потенциальную возможность использования сведений о ребенке по усмотрению лиц, получивших доступ к данной информации.

Так, платформа интегрируется и осуществляет обмен данными с иными региональными системами в сфере образования.

В качестве условий реализации указывается, помимо прочего, нормативно - закрепленная обязанность для учреждений образования по использованию платформы и передаче ей данных. (Региональная цифровая платформа услуг дополнительного образования детей).

Например, в соответствии с «Методическими рекомендациями по работе с Навигатором дополнительного образования. Версия 1.4. Августа 2018 года»: «Данные журналов посещаемости регулярно передаются в Федеральный Навигатор дополнительного образования, поэтому важно поддержать их в актуальном состоянии: вносить всех детей из подтвержденных заявок, оперативно заполнять посещаемость занятий».

Согласно письму Минобрнауки РФ от 12 января 2018 г. № 09-42 следующего содержания: «В соответствии с контрольной точкой 2.11 Министерством образования и науки Российской Федерации разработан прототип (типовое решение) общедоступного федерального навигатора (с региональными и муниципальными сегментами) по дополнительным образовательным программам. В целях совершенствования системы дополнительного образования детей субъекта Российской Федерации просим Вас руководствоваться указанным типовым решением при создании регионального сегмента по дополнительным образовательным программам».

Кроме того, письмом Минобрнауки РФ от 5 февраля 2018 г. № 09-188 возложены обязательства на пилотные субъекты Российской Федерации по внедрению региональных и муниципальных сегментов для общедоступного федерального навигатора дополнительного образования детей. При этом подчеркивалось: «Обязательным требованием является подключение региональных навигаторов к Модулю автоматизированного сбора и анализа данных по организациям, программам, мероприятиям дополнительного образования и основным статистическим показателям охвата детей дополнительным образованием в субъектах Российской Федерации Минобрнауки России.

В целях обеспечения реализации этого условия функциональными требованиями предусмотрен набор готовых интерфейсов, предусмотренных Модулем для внешних программных продуктов».

Подтверждением вышеназванных доводов также служит приказ Министерства просвещения России № 467 от 03.09.2019 г. «Об утверждении «Целевой модели развития региональных систем дополнительного образования детей». В пунктах 2.2 и 2.4 данного документа предусматривается в том числе, использование сетевой формы реализации образовательных программ и реализация их с применением дистанционных образовательных технологий.

Поскольку в РФ действует принцип иерархии законов, то есть верховенство Конституции и федерального законодательства над нормативно-правовыми актами, я вправе, ссылаясь на вышеуказанные положения закона, не соглашаться на регистрацию моего ребенка на платформе «Навигатор», а руководство образовательной организации при этом, напротив, не вправе лишать или ограничивать моего ребенка права на образование, гарантированного Конституцией РФ.

На основании изложенного, прошу исключить из договора № \_\_\_от \_\_\_условие о предоставлении образовательных услуг исключительно после согласия на автоматизированную обработку персональных данных и регистрации в системе «Навигатор».

Дата: Подпись: