



Исх.№: 18/07/25-1-ШЮ
от 18.07.2025 г.

Социальный фонд России
Минтруд России

от Общественного уполномоченного
по защите семьи
Баранец Ольги Николаевны

Задачами нашего Всероссийского общественного объединения по защите семьи являются общественный контроль деятельности государственных учреждений, работающих с детьми и семьями (образовательных, медицинских, социальных) с целью защиты конституционных прав и законных интересов детей, оперативное реагирование на обращения их родителей, мониторинг и общественная экспертиза законодательства, затрагивающего семью, воспитание и образование, участие в обсуждении и подготовке законодательных предложений и законопроектов.

Из содержания жалоб, адресованных нам родителями из г. Москвы, усматривается, что при обращении в МФЦ родителям отказывают в оформлении пособия по уходу за ребенком до 1.5 лет и сертификата для получения материнского капитала, ссылаясь на необходимость использования портала mos.ru как на обязательное условие оформления данных мер государственной поддержки.

Кроме того, в МФЦ заявили, что если родители трудоустроены, то возможно обойтись и без регистрации на портале mos.ru.

Между тем, федеральное законодательство не содержит такого требования в качестве условия получения указанных мер государственной поддержки, как не содержит и условий об использовании mos.ru в зависимости от трудоустройства.

Так, согласно ч.1 ст. 5 "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей" Лица, указанные в частях 1, 3 - 5 статьи 3 настоящего Федерального закона, или их законные представители ... вправе обратиться непосредственно либо через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - многофункциональный центр) в территориальный орган Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации за получением государственного сертификата на материнский (семейный) капитал на бумажном носителе или в форме электронного документа.. .

Согласно ч.1 ст. 11.1 Федерального закона от 29.12.2006 N 255-ФЗ "Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством" Ежемесячное пособие по уходу за ребенком выплачивается застрахованным лицам (матери, отцу, другим родственникам, опекунам), фактически осуществляющим уход за ребенком и находящимся в отпуске по уходу за ребенком либо вышедшим на работу из этого отпуска ранее достижения ребенком возраста полутора лет в соответствии с частью 2 настоящей статьи, со дня предоставления отпуска по уходу за ребенком до достижения ребенком возраста полутора лет.

То есть установленные законом условия и порядок получения указанных мер государственной поддержки никак не связаны с регистрацией на портале mos.ru.

Кроме того, ни один нормативно-правовой акт не содержит условий об обязательной регистрации на указанном портале, равно как и на портале госуслуг, тем более – под угрозой лишения прав и государственных гарантий.

На основании изложенного просим разъяснить:

- какая существует взаимосвязь между трудоустройством гражданина и получением государственных (муниципальных) услуг посредством обращения в МФЦ или mos.ru?

- Вправе ли МФЦ в г. Москве отказывать гражданам, обратившимся за получением государственного сертификата на материнский (семейный) капитал и (или) за оформлением пособия до 1.5 лет, если указанные граждане не используют портал mos.ru?

С уважением,
Общественный уполномоченный
по защите семьи
Баранец О.Н.

