

ВМ-7/48213
от 19.11.2025

Для служебного пользования
Экз. № 1

Структурные подразделения
Минсельхоза России

В соответствии с подпунктом «в» пункта 3 Перечня поручений Председателя Правительства Российской Федерации по итогам совещания по вопросу «О многофункциональном сервисе обмена информацией», состоявшегося 21 октября 2025 г. № ММ-П10-40556, Дептехразвития направляет для исполнения и использования в работе приказ Минцифры России от 6 ноября 2025 г. № 1015 об утверждении рекомендаций по использованию исключительно отечественного многофункционального сервиса обмена информацией в качестве средства мгновенного обмена сообщениями в целях рабочих коммуникаций для государственных и муниципальных служащих, работников подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления учреждений.

Просьба направить указанный приказ в подведомственные учреждения для исполнения и использования в работе.

Приложение: на 6 л. на бумажном носителе.

Директор Департамента
цифровизации и технологического развития



Е.Н. Трошина



Для служебного пользования
Экз. № _____

**МИНИСТЕРСТВО
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЦИФРЫ РОССИИ)**

По списку рассылки

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

Проспектская наб., д. 10, стр. 2, Москва, 123112
Справочная: +7 (495) 771-8000

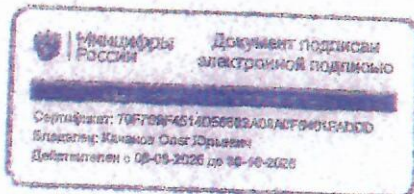
11.11.2025 № ОК-П13-110297 ДСП

На № _____ от _____

О направлении приказа

Минцифры России в соответствии с подпунктом «в» пункта 3 Перечня поручений Председателя Правительства Российской Федерации по итогам совещания по вопросу «О многофункциональном сервисе обмена информацией» состоявшегося 21 октября 2025 г., № ММ-П10-40556, направляет приказ Минцифры России от 6 ноября 2025 г. № 1015 об утверждении рекомендаций по использованию исключительно отечественного многофункционального сервиса обмена информацией в качестве средства мгновенного обмена сообщениями в целях рабочих коммуникаций для государственных органов и муниципальных служащих, работников подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления учреждений для организации работы.

Приложение: на 6 л. в 1 экз.



О.Ю. Качанов

Е.В. Теребова
e.terebova@digital.gov.ru

Минцифры России
12 НОЯ 2025
147 877/23-00



МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ
КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЦИФРЫ РОССИИ)

ПРИКАЗ

26.11.2025

№ 1015

Москва

В соответствии с подпунктом «а» пункта 1 перечня поручений по итогам совещания у Председателя Правительства Российской Федерации М.В. Мишустина по вопросу «О многофункциональном сервисе обмена информацией» от 28 октября 2025 г. № ММ-П10-40556 п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемые рекомендации по использованию исключительно отечественного многофункционального сервиса обмена информацией (далее – национальный мессенджер) в качестве средства мгновенного обмена сообщениями в целях рабочих коммуникаций для государственных и муниципальных служащих, сотрудников подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления учреждений (далее – подведомственные учреждения).

2. Рекомендовать руководителям федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов, государственных внебюджетных фондов, высшим должностным лицам субъектов Российской Федерации:

а) обеспечить использование в целях рабочих коммуникаций государственных, муниципальных служащих, сотрудников подведомственных учреждений любого из следующих средств мгновенного обмена сообщениями:

национальный мессенджер;
коммуникационные сервисы автоматизированного рабочего места, которые используются в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2024 г. № 472 «О коммуникационных сервисах автоматизированного рабочего места» (далее – сервисы АРМ ГС);

ведомственные системы, введенные в эксплуатацию в соответствии с требованиями к государственным информационным системам;

б) в случае отсутствия предусмотренных в подпункте «а» настоящего пункта соответствующих ведомственных систем и отсутствия использования сервисов АРМ ГС обеспечить использование в указанных целях исключительно национального мессенджера;

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом Министерства цифрового
развития, связи и массовых
коммуникаций Российской Федерации

от 06/11 2025 г. № ДН/5

Рекомендации по использованию исключительно отечественного многофункционального сервиса обмена информацией в качестве средства мгновенного обмена сообщениями в целях рабочих коммуникаций для государственных и муниципальных служащих, работников подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления учреждений

1. Цели и задачи Рекомендаций.

Целью Рекомендаций является формирование единого подхода к осуществлению рабочих коммуникаций при исполнении должностных (трудовых) обязанностей государственными и муниципальными служащими, работниками подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления учреждений (далее – подведомственные учреждения) с использованием многофункционального сервиса обмена информацией. Действие настоящих Рекомендаций также может быть распространено на должностных лиц государственных органов, органов местного самоуправления, сотрудников государственных внебюджетных фондов (далее, соответственно – работники).

Задачами Рекомендаций являются:

определение ключевых условий перехода на использование многофункционального сервиса обмена информацией работниками;
методическое обеспечение разработки и реализации мер, направленных на внедрение многофункционального сервиса обмена информацией при осуществлении рабочих коммуникаций работниками по вопросам, касающимся непосредственной реализации функций органов, фондов и учреждений, а также исполнения указанными лицами имеющихся поручений в рамках своих должностных обязанностей.

2. Рекомендации содержат рекомендации по структуре, содержанию планов перехода на использование многофункционального сервиса обмена информацией (далее – план перехода), срокам перехода на использование многофункционального сервиса обмена информацией в качестве средства мгновенного обмена сообщениями, рекомендации по перечню организационно-технических мероприятий, которые целесообразно реализовать для перехода на использование многофункционального

сервиса обмена информацией, а также рекомендации по порядку разработки и утверждения планов перехода.

3. Рекомендации не распространяются на случаи эксплуатации коммуникационных сервисов автоматизированного рабочего места, которые используются в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации № 472 от 15 апреля 2024 г. «О коммуникационных сервисах автоматизированного рабочего места», а также ведомственных информационных системы, введенных в эксплуатацию в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 6 июля 2015 г. № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации».

4. Переход на использование многофункционального сервиса обмена информацией рекомендуется осуществлять с соблюдением следующих ключевых условий:

1) использование исключительно многофункционального сервиса обмена информацией в качестве средства мгновенного обмена сообщениями работниками при осуществлении ими своих трудовых (должностных) обязанностей и при взаимодействии:

внутри органа, фонда, учреждения с иными работниками (сотрудниками) соответствующего органа, фонда, учреждения;

в рамках межведомственного взаимодействия с работниками (сотрудниками) иных органов, фондов, учреждений;

с гражданами и представителями организаций;

2) соответствие политике органов, фондов и учреждений действующему законодательству Российской Федерации и общепринятым нормам в процессе перехода на использование многофункционального сервиса обмена информацией;

3) личный пример использования многофункционального сервиса обмена информацией руководством органов, фондов, учреждений;

4) обеспечение информированности и вовлеченности работников в процесс перехода на использование многофункционального сервиса обмена информацией;

5) обеспечение регулярного мониторинга использования многофункционального сервиса обмена информацией в работе органов, фондов и учреждений.

5. Для перехода на использование многофункционального сервиса обмена информацией рекомендуется в срок до 10 ноября 2025 г. определить должностное лицо, занимающее должность не ниже заместителя руководителя органа, фонда или учреждения, ответственное за переход на использование многофункционального сервиса обмена информацией, а также за достижение устанавливаемых руководством показателей эффективности.

6. Задачи, функции и полномочия должностного лица, ответственного за переход на использование многофункционального сервиса обмена информацией, рекомендуется определить в соответствии с частью 7 настоящих Рекомендаций.

7. В число обязанностей должностного лица, рекомендуется включать:

разработка и представление на утверждение планов перехода;
 организация обучающих мероприятий по вопросам использования
 многофункционального сервиса обмена информацией в случае определения такой
 необходимости руководителем органа, фонда или учреждения;
 проведение оценки результатов работы по переходу на использование
 многофункционального сервиса обмена информацией и подготовка
 соответствующих отчетных материалов руководству органа, фонда или учреждения.

8. Разработку, согласование и утверждение планов перехода рекомендуется
 осуществлять в соответствии с настоящими рекомендациями
 с учетом требований законодательства Российской Федерации.

9. В план перехода рекомендуется включить:

1) перечень организационно-технических мероприятий, реализация которых
 необходима для перехода на использование многофункционального сервиса обмена
 информацией с учетом ключевых условий, указанных в пункте 4 настоящих
 Рекомендаций, в том числе:

включение в должностные регламенты работников положений, определяющих
 обязанность использования исключительно многофункционального сервиса обмена
 информацией в качестве средства мгновенного обмена сообщениями;

информирование работников
 об обязанности использования исключительно многофункционального сервиса
 обмена информацией в качестве средства мгновенного обмена сообщениями при
 выполнении служебных обязанностей;

перечень обучающих мероприятий по вопросам использования
 многофункционального сервиса обмена информацией в случае определения такой
 необходимости руководителем органа, фонда или учреждения;

создание рабочих групповых чатов в многофункциональном сервисе обмена
 информацией и прекращение ведения аналогичных чатов в иностранных
 мессенджерах;

создание информационных каналов органов, фондов, учреждений
 в многофункциональном сервисе обмена информацией;

информирование граждан о возможности осуществления коммуникации
 с работниками с использованием многофункционального сервиса обмена
 информацией, размещение на официальном сайте органа, фонда или учреждения в
 информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» официальных контактов
 органа, фонда или учреждения в многофункциональном сервисе обмена
 информацией;

2) показатели эффективности осуществления организационно-технических
 мероприятий;

3) сведения о лицах, ответственных за переход на использование
 многофункционального сервиса обмена информацией;

4) положения о предоставлении отчетности в Министерство цифрового
 развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации о реализации
 планов перехода.

в) обеспечить принятие в срок до 1 декабря 2025 г. необходимых правовых актов, предусматривающих использование исключительно национального мессенджера как средства мгновенного обмена сообщениями в целях рабочих коммуникаций для 100 процентов служащих и сотрудников соответствующего государственного органа, органа местного самоуправления на территории соответствующего субъекта Российской Федерации, а также сотрудников подведомственных учреждений;

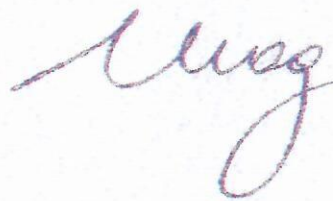
г) определить в срок до 15 ноября 2025 г. ответственное должностное лицо по должности не ниже заместителя руководителя соответствующего органа, заместителя высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (далее – ответственное должностное лицо), установив персональную ответственность такого лица за обеспечение достижения целевых показателей проекта внедрения национального мессенджера и контроль соблюдения рекомендаций всеми служащими и сотрудниками;

д) обеспечить завершение в срок до 1 декабря 2025 г. перехода на использование национального мессенджера в соответствии с подпунктами «а»–«в» настоящего пункта;

е) поручить ответственным должностным лицам осуществлять координацию мероприятий по внедрению национального мессенджера и контроль за дальнейшим его использованием для рабочих коммуникаций, направить в срок до 5 декабря 2025 г. отчет о статусе внедрения в Минцифры России;

ж) поручить ответственным должностным лицам обеспечить создание необходимых каналов информирования о деятельности ведомства в национальном мессенджере, аналогичных действующим в иных мессенджерах, с обязательным приоритетным размещением в каналах в национальном мессенджере информации не менее чем за 4 часа до публикации в иных мессенджерах, в срок до 15 ноября 2025 г.

Министр



М.И. Шадаев