



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)**

**Департамент цифровой  
трансформации и больших данных**

Каретный Ряд, д. 2, Москва, 127006  
Тел. (495) 587-01-10, доб. 3300  
E-mail: d04@edu.gov.ru

01.11.2022 № 04-ПГ-МП-42791

Михайлову Е.И.

ул. Кубанская, 63  
г. Тюмень  
Тюменская область 625030  
23-12@inbox.ru

Баранец О.Н.

ул. Новоовсянниковская, д. 19, к. 1  
г. Санкт-Петербург, 198097  
info@ouzs.ru

**О рассмотрении обращения**

**Уважаемые Евгений Иванович и Ольга Николаевна!**

Департамент цифровой трансформации и больших данных Министерства просвещения Российской Федерации (далее - Департамент) рассмотрел Ваше обращение по вопросам против внедрения федеральной государственной информационной системы «Моя школа», поступившее из Аппарата Правительства Российской Федерации и зарегистрированное в Министерстве просвещения Российской Федерации от 11 октября 2022 г. № ПГ-МП- 42791, и в рамках своей компетенции сообщает.

Департамент сообщает, что сегодня одной из наиболее актуальных задач, стоящих перед системой общего образования Российской Федерации, является задача её адаптации к сложной и меняющейся ситуации, которая диктует необходимость расширения возможностей общеобразовательных организаций по использованию современного, качественного, верифицированного цифрового контента, способного обеспечить непрерывность и качество реализации основных общеобразовательных программ, а также необходимость обобщения и распространения накопленного опыта по применению электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

В условиях роста потребности участников образовательных отношений в получении качественных образовательных услуг и с целью предоставления обучающимся равных возможностей для освоения учебных программ в дистанционном формате использование современных цифровых технологий является особенно актуальным.

Решение данной задачи возможно в рамках реализации национального проекта «Образование» федерального проекта «Цифровая образовательная среда» (далее – Проект, ЦОС).

ЦОС позволит обеспечить доступ к качественному верифицированному образовательному контенту каждому обучающемуся на бесплатной основе и возможность определения целевых установок при построении персонализированной траектории его обучения, а также вовлечение в образовательный процесс специалистов в сфере образования, разработчиков и поставщиков образовательного контента, а также родителей обучающихся.

При этом особый акцент всегда делается именно на то, что возможности проекта по внедрению цифровой образовательной среды, а также использование дистанционных технологий и образовательных онлайн-ресурсов в обучении – это, прежде всего, вспомогательный инструмент, который позволяет школьникам развивать таланты, учиться, получать новые навыки и качественное образование по всей России.

В частности, внедрение цифровой образовательной среды дополняет и усиливает традиционное обучение, способствует формированию единого образовательного пространства.

В целях реализации Проекта и в соответствии со статьей 20 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон об образовании) принято постановление Правительства Российской Федерации от 7 декабря 2020 г. № 2040 «О проведении эксперимента по внедрению цифровой образовательной среды» (далее – Постановление № 2040).

Постановление № 2040 предусматривает расширение доступа обучающихся к качественным программам обучения без ухода от традиционных форм учебных занятий в общеобразовательных организациях. Ключевой информационной системой, разрабатываемой в рамках Постановления № 2040, является федеральная государственная информационная система «Моя школа» (далее – ФГИС «Моя школа»).

Создание ФГИС «Моя школа» не предполагает переход на использование исключительно дистанционных образовательных технологий и не планирует переход к тотальному электронному документообороту и дистанционному образованию, а направлена на совершенствование традиционных форм обучения за счет использования цифровых технологий в образовательном процессе организации доступа к современным сервисам и верифицированному цифровому образовательному контенту, обновления инфраструктуры и оборудования образовательных организаций.

В целях масштабирования проведенной работы и расширения

функциональных возможностей ФГИС «Моя школа» разработано и утверждено постановление Правительства Российской Федерации от 13 июля 2022 г. № 1241 «О федеральной государственной информационной системе «Моя школа» и внесении изменения в подпункт «а» пункта 2 Положения об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме» (далее – Постановление № 1241, система «Моя школа»).

Принципами создания и функционирования системы «Моя школа» являются обеспечение конфиденциальности, целостности, доступности информации, содержащейся в системе «Моя школа», и разграничение прав доступа к ней участников взаимодействия, соблюдение установленных законодательством Российской Федерации требований к защите информации (подпункт «и» пункта 6 Положения о федеральной государственной информационной системе «Моя школа» Постановления № 1241» (далее – Положение).

Обращаем внимание заявителя, что перечень персональных данных участников образовательных отношений утвержден Приложением к Положению, и в соответствии с пунктом 14 Положения персональные данные участников образовательных отношений, содержащиеся в системе «Моя школа», подлежат защите в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о защите информации и законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

Право образовательной организации применять электронное обучение, дистанционные образовательные технологии при реализации образовательных программ установлено статьей 16 Федерального закона.

При этом в обновленных федеральных государственных образовательных стандартах начального общего и основного общего образования, утвержденным приказами Минпросвещения России от 31 мая 2021 г. № 286 и от 31 мая 2021 г. № 287 (далее – обновленные ФГОС), содержится указание не на обязательность, а на возможность использования электронных (цифровых) образовательных ресурсов, содержание которых соответствует законодательству.

*По вопросу о лицензировании цифровых образовательных платформ  
Департамент сообщает*

В соответствии со статьей 16 Закона об образовании при реализации образовательных программ с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в организации, осуществляющей образовательную деятельность, должны быть созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные

образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

В соответствии со статьей 91 Закона об образовании образовательная деятельность подлежит лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Лицензирование образовательной деятельности осуществляется по видам образования, по уровням образования, по профессиям, специальностям, направлениям подготовки, научным специальностям (для профессионального образования), по подвидам дополнительного образования.

Также согласно статье 91 Закона об образовании соискателями лицензии на осуществление образовательной деятельности являются образовательные организации, организации, осуществляющие обучение, а также индивидуальные предприниматели, за исключением индивидуальных предпринимателей, осуществляющих образовательную деятельность непосредственно.

На основании изложенного Департамент сообщает, что электронные образовательные ресурсы не являются субъектом лицензирования образовательной деятельности.

Кроме того, согласно статье 16 Закона об образовании, с 1 сентября 2021 г. организации, осуществляющие образовательную деятельность, вправе применять электронное обучение, дистанционные образовательные технологии при реализации образовательных программ в порядке, установленном Правительством Российской Федерации (Федеральный закон от 26 мая 2021 г. № 144-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»).

В соответствии со статьей 2 Закона об образовании электронные образовательные ресурсы не являются образовательными организациями.

Электронные образовательные ресурсы можно рассматривать как средство обучения.

Таким образом, использование электронных образовательных ресурсов общеобразовательными организациями не является фактом передачи обязанностей общеобразовательных организаций по реализации образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования иным лицам.

*По вопросу об обязательности регистрации в единой системе идентификации и аутентификации, Департамент сообщает.*

В соответствии с пунктом 6 статьи 4, пунктом 3 статьи 5 и пунктом 2 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» органы, предоставляющие государственные услуги, и органы, предоставляющие

муниципальные услуги, обязаны обеспечивать возможность получения заявителем государственной или муниципальной услуги в электронной форме, если это не запрещено законом, а также в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, по выбору заявителя.

В настоящее время для граждан обеспечена возможность получения государственных и муниципальных услуг (услуги):

в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг;

при личном обращении в орган власти;

в электронном виде.

Таким образом, законодательство Российской Федерации предоставляет возможность для гражданина добровольно выбрать способ обращения за получением услуг.

В случае выбора гражданином способа получения услуг в электронном виде, ему необходимо зарегистрироваться в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА).

Указанная регистрация является добровольной.

В соответствии с пунктом 1 требований, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2011 № 977 «О федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее - ПП РФ) - Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее - ЕСИА) должна обеспечивать санкционированный доступ участников информационного взаимодействия в ЕСИА (далее - участники информационного взаимодействия) к информации, содержащейся в государственных информационных системах, муниципальных информационных системах и иных информационных системах.

В соответствии с подпунктами «а» «б» «к» пункта 5 требований, содержащихся в ПП РФ ЕСИА должна обеспечивать осуществление следующих основных функций: идентификация участников информационного взаимодействия; аутентификация участников информационного взаимодействия; обеспечение физическим лицам, достигшим возраста 14 лет, и юридическим лицам возможности при их волеизъявлении получения с использованием единой системы идентификации и аутентификации из информационных систем органов и

организаций относящейся к ним информации (в том числе документированной), используемой в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг, выполнения государственных и муниципальных функций (включая результаты оказания государственных и муниципальных услуг, выполнения государственных и муниципальных функций), а физическим лицам также получения необходимых сведений, относящихся к несовершеннолетним, законными представителями которых они являются.

При этом законодательство Российской Федерации не содержит ограничений по использованию бумажного документооборота при обращениях граждан в органы власти.

Соответственно использование ЕСИА не является обязательным, но упрощает возможность получения гражданам государственных услуг.

*В отношении безопасности образовательного процесса при использовании электронных образовательных технологий Департамент сообщает.*

Проведение масштабных научных исследований в сфере образования осуществляется в рамках реализации Программы фундаментальных научных исследований в Российской Федерации на долгосрочный период (2013 - 2020 годы), утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2012 г. № 2538-р «О Программе фундаментальных научных исследований в Российской Федерации на долгосрочный период (2013-2020 гг.) (далее – Программа)», а также Программы фундаментальных научных исследований в Российской Федерации на долгосрочный период (2021 - 2030 годы), утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. № 3684-р «Об утверждении Программы фундаментальных научных исследований в Российской Федерации на долгосрочный период (2021 - 2030 гг.)».

Так, согласно докладу в Правительство Российской Федерации о ходе реализации Программы в 2020 году, подготовленному Российской академией наук (<http://www.ras.ru/scientificactivity/2013-2020plan.aspx>), одним из важнейших научных достижений в сфере наук об образовании явилось изучение существующих моделей интеграции цифровых технологий в образовательный процесс, результатом которого стала разработка модели реагирования на реализовавшиеся риски и угрозы для минимизации негативных последствий в зависимости от категории риска и субъекта реагирования (родители, педагогический состав, обучающиеся) в рамках цифровой образовательной среды.

Федеральным государственным бюджетным научным учреждением «Институт возрастной физиологии Российской академии образования» с 2019 по 2025 гг. проводится психофизиологическое и физиолого-гигиеническое исследование влияния компьютерных технологий обучения в учебном процессе на разных этапах возрастного развития.

В то же время во избежание бесконтрольной работы на компьютере (взаимодействие с электронным устройством), которая приводит к выраженному утомлению организма детей, а также с целью обезопасить, сохранить здоровье обучающихся при применении электронного обучения, Минпросвещения России совместно с федеральным государственным бюджетным научным учреждением «Институт возрастной физиологии Российской академии образования» разработаны методические рекомендации по рациональной организации занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, которые были размещены на официальном сайте Минпросвещения России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 20 марта 2020 года.

При строгом соблюдении указанных нормативных правовых актов образование с применением электронного обучения, а также использование в образовательном процессе цифровых образовательных инструментов является безопасным.

Дополнительно сообщаем, в соответствии с Федеральным законом от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (далее – ФЗ - 52) Роспотребнадзор разрабатывает санитарные правила, которые устанавливают санитарно-эпидемиологические требования, направленные на предотвращение вредного воздействия факторов среды обитания на здоровье населения, в том числе детей, и осуществляет контроль за их исполнением.

Требования к безопасным условиям работы с электронными средствами обучения установлены санитарно-эпидемиологическими правилами СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания», которыми определены требования к непрерывной и суммарной продолжительности использования электронных средств обучения при проведении занятий (пункт 2.10.2 СП 2.4.3648-20, таблица 6.8 СанПиН 1.2.3685-21), к условиям реализации образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения (пункт 3.5 СП 2.4.3648-20).

При использовании электронных средств обучения во время занятий и перемен должна проводиться гимнастика для глаз. Чередование разных видов деятельности на уроках с использованием электронных средств обучения предусматривает снижение нагрузки на орган зрения.

Кроме того, в целях обеспечения безопасных условий при использовании дистанционных образовательных технологий санитарными правилами СанПиН 1.2.3685-21 установлены предельно допустимые уровни электромагнитных полей радиочастотного диапазона, в том числе, создаваемых

сетями Wi-Fi.

Федеральным законом определено право организации, осуществляющей образовательную деятельность, при реализации образовательных программ применять электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

Согласно статьям 10, 11 ФЗ - 52 требования санитарных правил являются обязательными для исполнения всеми гражданами, юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями. В виду чего, требования санитарного законодательства должны соблюдаться как при организации образовательного процесса, так и при проведении эксперимента по внедрению цифровой образовательной среды.

Обращаем Ваше внимание, что при наличии конкретных фактов нарушения требований санитарного законодательства в конкретной образовательной организации Вы вправе обратиться в территориальный орган Роспотребнадзора по месту нахождения хозяйствующего субъекта.

*В части касающейся обработки персональных данных Департамент сообщает.*

В соответствии с частью 1 статьи 24 Конституции Российской Федерации сбор, хранение, использование и распространение информации о частной жизни лица без его согласия не допускаются.

Кроме того согласно части 1 статьи 23 Конституции Российской Федерации, каждый имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени.

В соответствии с пунктом 4 части 3 статьи 44 Закона об образовании родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся имеют право знакомиться с оценками успеваемости своих детей. При этом согласно пункту 10 части 3 статьи 28 Закона об образовании установление форм осуществления текущего контроля успеваемости обучающихся относится к компетенции образовательной организации.

Также пунктом 11 части 3 статьи 28 Закона об образовании установлено, что в компетенцию образовательной организации входит индивидуальный учет результатов освоения обучающимися образовательных программ и поощрений обучающихся, а также хранение в архивах информации об этих результатах и поощрениях на бумажных и (или) электронных носителях.

Согласно пунктам 4, 28 и 60 распоряжения Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2011 г. № 729-р в перечень услуг, оказываемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями в электронной форме, входит предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение дневника и журнала успеваемости.

Отношения, связанные с предоставлением государственных и муниципальных

услуг, регулируются Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Закон № 210-ФЗ). Так, в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 6 Закона № 210-ФЗ органы, предоставляющие государственные и муниципальные услуги, обязаны обеспечивать возможность получения заявителем государственной или муниципальной услуги в электронной форме, если это не запрещено законом, а также в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, по выбору заявителя, за исключением случая, если на основании федерального закона предоставление государственной или муниципальной услуги осуществляется исключительно в электронной форме.

Услуги «Зачисление в образовательное учреждение», «Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение», «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение дневника и журнала успеваемости», а также «Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках» включены в перечень услуг, оказываемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), подлежащих включению в реестры государственных или муниципальных услуг и предоставляемых в электронной форме.

Прием заявлений о зачислении в образовательные учреждения, предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости являются обязанностью общеобразовательной организации, а заявителями получения услуги являются обучающиеся и их родители (законные представители).

Согласно пункту 2 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных), если организация осуществляет деятельность в целях реализации федерального законодательства, то согласие на обработку персональных данных обучающихся не требуется, в частности, образовательные организации, осуществляя в качестве оператора персональных данных обработку персональных данных обучающихся в целях организации образовательного процесса и представляя информацию о текущей успеваемости учащегося, осуществляя ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости, оказывают государственную услугу в соответствии с пунктом 8 приложения № 1 Распоряжения Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 г. № 1993-р и не обязаны получать согласия обучающихся и их законных представителей.

Пунктом 2.3 Особенности режима рабочего времени и времени отдыха педагогических и иных работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утверждённых приказом Минобрнауки России от 11 мая 2016 г. № 536, установлено, что ведение учителями журнала и дневников обучающихся в электронной (либо в бумажной) форме регулируется в порядке, устанавливаемом правилами внутреннего трудового распорядка.

Вместе с тем решение об использовании электронных сервисов, образовательных платформ, дистанционных технологий принимается родителями (законными представителями) обучающихся. В случае отказа родителей (законных представителей) от использования таких информационных ресурсов в обучении ребенка образовательный процесс может быть организован только с использованием традиционных средств обучения.

Осуществление текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, установление их форм, периодичности и порядка проведения, а также порядка предоставления информации о текущей успеваемости родителям (законным представителям) без использования электронных средств устанавливается локальным нормативным актом образовательной организации.

Отказ субъекта персональных данных (законного представителя) от подписания согласия и предоставления персональных данных не может являться основанием для отказа в оказании образовательных услуг.

Согласно пункту 2 статьи 9 Закона о персональных данных согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор (образовательное учреждение) вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Закона о персональных данных.

Образовательная организация как оператор обработки персональных данных обязана принять соответствующий локальный нормативный акт и разместить его на своем официальном сайте для всеобщего обозрения. Неразмещение на сайте оператора документа, определяющего его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных, в соответствии с частью 2 статьи 18.1 Закона о персональных данных является нарушением законодательства.

Таким образом, исходя из приведенных положений Закона об образовании, а также разъяснений, данных в методических рекомендациях, вопросы осуществления текущего контроля успеваемости, информирования обучающихся и их родителей (законных представителей) о результатах обучения относятся к компетенции организации, осуществляющей образовательную деятельность,

и должны быть урегулированы локальными нормативными актами конкретной общеобразовательной организации.

Вместе с тем, Департамент обращает внимание, что в соответствии с частью 1 статьи 17 Закона о персональных данных субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных (Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций) или в судебном порядке, если субъект персональных данных считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Закона о персональных данных или иным образом нарушает его права и свободы.

Одновременно Департамент сообщает, что руководство Минпросвещения России на публичных мероприятиях, пресс-конференциях, в интервью и других форматах взаимодействия с представителями средств массовой информации неоднократно озвучивало позицию Минпросвещения России о важности личного общения учителя с учеником, незыблемости традиционных форматов обучения.

При этом особый акцент всегда делается именно на то, что возможности проекта по внедрению цифровой образовательной среды, а также использование дистанционных технологий и образовательных онлайн-ресурсов в обучении – это, прежде всего, вспомогательный инструмент, который позволяет школьникам развивать таланты, учиться, получать новые навыки и качественное образование по всей России, дополняет традиционные очные формы обучения.

Исполняющая обязанности  
директора Департамента



И.В. Невмянова