ОБЩЕСТВЕННЫЙ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ЗАЩИТЕ СЕМЬИ

198097, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, УЛ. НОВООВСЯННИКОВСКАЯ, Д. 19 K1 Тел.: +7 (812) 919-72-58 / Эл.ПОЧТА: HNFO@OUZS.RU Cant: Ouzs.ru



Исх.№:04/01/23-1-КА от 04.01.2023 г.

Генеральному прокурору Российской Федерации Краснову И.В.

от Общественного уполномоченного по защите семьи Ольга Николаевна Баранец

Уважаемый Игорь Викторович!

Задачами нашего Всероссийского общественного объединения по защите семьи являются общественный контроль деятельности государственных учреждений, работающих с детьми и семьями (образовательных, медицинских, социальных) с целью защиты конституционных прав и законных интересов детей, оперативное реагирование на обращения их родителей, мониторинг и общественная экспертиза законодательства, затрагивающего семью, воспитание и образование, участие в обсуждении и подготовке законодательных предложений и законопроектов.

29.09.2022 года исх. № 29/09/22-2-ТЮ, мы направили в Аппарат Государственной Думы Российской Федерации запрос с просьбой сообщить контакты комитетов Государственной Думы Российской Федерации (телефон/электронная почта и т.д.) с целью реализации прав граждан и организаций на обращение в профильный комитет для избежания излишней бюрократизации при их поступлении и рассмотрении, оперативном получении ответов и оказании помощи.

Данный запрос возник ввиду того, что данная информация опубликована не в полном объеме на официальном сайте, что лишает граждан возможности обращаться в органы государственной власти в устном порядке, что прямо предусмотрено в статье 4 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», согласно которой, обращение гражданина - направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления.

Вместе с тем, ответом от 03.10.22 года исх. 2.8-15-25293 нам сообщили, что запрашиваемую информацию можно получить, обратившись в информационно-справочную службу по телефону (495) 629-95-95.

Путем элементарного звонка мы установили, что данный номер телефона принадлежит службе пожарного реагирования и никакого отношения к Аппарату Государственной Думы Российской Федерации не имеет.

Учитывая изложенное, мы вновь направили в Аппарат Государственной Думы Российской Федерации обращение с просьбой сообщить контакты комитетов Государственной Думы Российской Федерации или правильный контактный телефон.

Однако, нами вновь получен ответ (исх. 2.8-15-26075 от 10.10.2022), что телефонный номер (+8-495-692-95-95) является многоканальным телефоном справочной службы Государственной Думы.

Безусловно, подобный ответ свидетельствует о пренебрежении сотрудниками Аппарата Государственной Думы Российской Федерации к просьбам общественных организаций и граждан, в

интересах которых они работают, поскольку даже если это телефон многоканальный (что не очень понятно), нет никакой гарантии, что обращение дойдет до адресата и будет соответствующим образом зарегистрировано.

Кроме того, нам не был разъяснен порядок работы такого многоканального номера телефона и последующее прохождение обращения, его регистрация, обратная связь с заявителем, сроки.

Согласно п. 1 ч. 1 ст. 10 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости - с участием гражданина, направившего обращение.

При этом, под обращением понимается не только жалоба или заявление по существу, но и различные запросы.

Всесторонность рассмотрения обращений подразумевает под собой полноту рассмотрения, которая обеспечивается обязанностью надлежащим образом изучить каждый из вопросов и доводов, указанных в обращении, мотивированно его разъяснить, равно как и обозначить порядок его рассмотрения, а также предоставить информацию о сроках, в которые может быть дан ответ и порядок его обжалования.

Указанное требование Аппаратом Государственной Думы Российской Федерации при рассмотрении нашего обращения не соблюдено ни в одном случае.

Учитывая, что ответ по обоим обращениям нам дан сотрудниками Управления по рассмотрению обращений граждан Аппарата Государственной Думы Российской Федерации, полагаем они не могут не знать содержание Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и порядок направления ответов гражданам и организациям.

С учетом изложенного, руководствуясь ст. ст. 21, 22 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 (ред. от 01.07.2021) «О прокуратуре Российской Федерации», прошу:

- 1. Провести проверку по факту ненадлежащего рассмотрения наших обращений сотрудниками Аппарата Государственной Думы Российской Федерации.
 - 2. По результатам проверки принять меры прокурорского реагирования.
- 3. Обязать направить уполномоченного сотрудника Аппарата Государственной Думы Российской Федерации запрашиваемые сведения в наш адрес.

Приложение:

- 1. Запрос от 29.09.2022 года исх. № 29/09/22-2-ТЮ
- 2. Otbet of 03.10.2022 № 2.8-15-25293
- 3. Запрос ОУЗС исх.№: 07/10/22- 3-ТЮ от 07.10.2022 г.
- 4. Otbet of 10.10.2022 № 2.8-15-26075

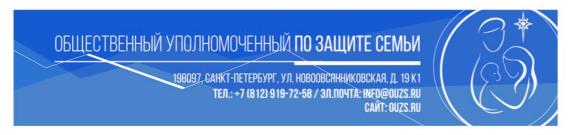
С уважением, Общественный уполномоченный по защите семьи Баранец О.Н.



Приложение:

- 1. Запрос от 29.09.2022 года исх. № 29/09/22-2-ТЮ
- 2. Otbet of 03.10.2022 № 2.8-15-25293
- 3. Запрос ОУЗС исх.№: 07/10/22- 3-ТЮ от 07.10.2022 г.
- 4. Ответ от 10.10.2022 № 2.8-15-26075

1. Запрос от 29.09.2022 года исх. № 29/09/22-2-ТЮ



Исх.№:29/09/22-2-ТЮ от 29.09.2022 г.

АППАРАТ ГОСУДАРСВЕННОЙ ДУМЫ

от Общественного уполномоченного по защите семьи Баранец Ольги Николаевны

Задачами нашего Всероссийского общественного объединения по защите семьи являются общественный контроль деятельности государственных учреждений, работающих с детьми и семьями (образовательных, медицинских, социальных) с целью защиты конституционных прав и законных интересов детей, оперативное реагирование на обращения их родителей, мониторинг и общественная экспертиза законодательства, затрагивающего семью, воспитание и образование, участие в обсуждении и подготовке законодательных предложений и законопроектов.

Просим сообщить контакты комитетов $\Gamma Д$ (телефон/электронная почта итд) тк, данная информация опубликована не в полном объеме на официальном сайте.

С уважением, Общественный уполномоченный по защите семьи Баранец О.Н.



ГОСУДАРСТВЕННАЯ ДУМА ФЕДЕРАЛЬНОГО СОБРАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ АППАРАТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ДУМЫ

УПРАВЛЕНИЕ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН 103265, г. Москва ул. Охотный ряд, д.1 Тел. (495) 692-95-95 http://priemnaya.duma.gov.ru

03.10.2022 № 2.8-15-25293

О.Н.БАРАНЕЦ

г.Санкт-Петербург info@ouzs.ru

Ваше обращение, поступившее в Государственную Думу Федерального Собрания 30.09.2022 за № вх2.8-15-222225, Российской Федерации и зарегистрированное рассмотрено.

Сообщаем, что запрашиваемую информацию Вы можете получить обратившись в информационно-справочную службу по телефону (495) 629-95-95.

Ведущий консультант отдела рассмотрения обращений граждан и организаций

С.Г.Римская

3. Запрос ОУЗС исх.№: 07/10/22- 3-ТЮ от 07.10.2022 г.

ОБЩЕСТВЕННЫЙ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ **ПО ЗАЩИТЕ СЕМЬИ**198097, GAHKT-ПЕТЕРБУРГ, УЛ. НОВООВСЯННИКОВСКАЯ, Д. 19 К1 ТЕЛ.: +7 (812) 919-72-58 / ЭЛ.ПОЧТА: NFO@OUZS.RU CAЙТ: ĐUZS.RU

Исх.№: 07/10/22- 3-ТЮ от 07.10.2022 г.

АППАРАТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ДУМЫ

От Общественного уполномоченного по защите семьи Баранец О.Н.

Задачами нашего Всероссийского общественного объединения по защите семьи являются общественный контроль деятельности государственных учреждений, работающих с детьми и семьями (образовательных, медицинских, социальных) с целью защиты конституционных прав и законных интересов детей, оперативное реагирование на обращения их родителей, мониторинг и общественная экспертиза законодательства, затрагивающего семью, воспитание и образование, участие в обсуждении и подготовке законодательных предложений и законопроектов.

29.09.22 года, №29/09/22-2-ТЮ, мы отправили Вам запрос с просьбой сообщить контакты комитетов ГД (телефон/электронная почта итд) тк, данная информация опубликована не в полном объеме на официальном сайте.

Из ответа от 03.10.22 года, N 2.8-15-25293, сообщили, что запрашиваемую информацию можно получить, обратившись в информационно-справочную службу по телефону (495) 629-95-95.

Данный телефон принадлежит службе пожарного реагирования и ничего общего к Аппарату государственной думы не имеет. Просим сообщить контакты Комитетов ГД или правильный контактный телефон, в противном случае мы будем вынуждены обратиться в Прокуратуру РФ.

Приложение: ответ от 03.10.22 года, N 2.8-15-25293.

С уважением,

Общественный уполномоченный по защите семьи Баранец О.Н.

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ДУМА ФЕДЕРАЛЬНОГО СОБРАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ${\bf A\Pi\Pi APAT}$ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ДУМЫ

УПРАВЛЕНИЕ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

103265, г. Москва ул. Моховая, д. 7 Тел. (495) 692-95-95

http://priemnaya.duma.gov.ru

10.10.2022 № 2.8-15-26075

О.Н.БАРАНЕЦ

info@ouzs.ru; detispb@bk.ru; letter.ouzs@mail.ru; pismo.ouzs@inbox.ru

Ваше обращение, поступившее в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации и зарегистрированное 09.10.2022 за № вх2.8-15-226985, рассмотрено.

Указанный в ответе №2.8-15-25293 от 03.10.2022 года телефонный номер (+8-495-692-95-95) является многоканальным телефоном справочной службы Государственной Думы.

Главный консультант отдела рассмотрения обращений граждан и организаций

В.А.Дмитриева