



**УПРАВЛЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ**

Зегеля ул., д.6, Липецк, 398050
Тел. (4742) 23-80-02 факс (4742) 27-32-79
e-mail: uzalo@lipetsk.ru; <http://uzalo48.lipetsk.ru>;
ОКПО 00095957; ОГРН 1034800172791;
ИНН/КПП 4825005085/482501001

Общественному уполномоченному
по защите семьи
О.Н. Баранец

на № 16/04/24-54-ШЮ от 16.04.2024

О направлении информации

Уважаемая Ольга Николаевна!

Управление здравоохранения Липецкой области в ответ на Ваше письмо по вопросу доступности плановой медицинской помощи при получения детьми консультаций врачей-специалистов сообщает следующее.

Пунктом 2 статьи 70 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» определено, что лечащий врач организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента, предоставляет информацию о состоянии его здоровья, по требованию пациента или его законного представителя приглашает для консультаций врачей-специалистов, при необходимости созывает консилиум врачей для целей, установленных частью 4 статьи 47 настоящего Федерального закона. Рекомендации консультантов реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.

Таким врачом для каждого ребенка является врач-педиатр участковый, наблюдающий ребенка с рождения до 18 лет, знающий семейный анамнез, все индивидуальные особенности пациента.

Во исполнение п. 3 р. II Протокола совещания по федеральному инциденту № 38 «Запись на прием к врачу» под председательством Министра здравоохранения Российской Федерации М.А. Мурашко от 15.01.2024 в регионы были направлены Методические рекомендации по организации информирования населения по вопросам записи на прием к врачам узкой специализации (Письмо Минздрава России от 03.04.2024 № 21-4/540 «О направлении Методических рекомендаций по организации информирования населения по вопросам записи на прием к врачам узкой

специализации»). Методические рекомендации разработаны совместно с главными внештатными специалистами Минздрава России.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минздрава России в Липецкой области организована регулярная публикация информационных сообщений в социальных сетях и СМИ, направленных на разъяснение алгоритма записи пациентов к врачам узкой специализации, а также организовано информирование посетителей в медицинских организациях.

Почему запись к врачам узкой специализации организована через участкового терапевта (педиатра)? Запись к врачам узкой специализации организована через участкового терапевта (педиатра), так как первичный осмотр должен проводить врач с наибольшим врачебным кругозором.

Он поможет выявить те или иные проблемы со здоровьем, определить, к кому обратиться пациенту в дальнейшем. Ведь нередко один и тот же симптом может быть при разных заболеваниях, например, кашель может быть при ОРВИ или при болезнях ЖКТ — терапевт (педиатр) разберется и направит к нужному специалисту (специалистам) на прием. Если же пациент стоит на динамическом наблюдении, ему доступна самостоятельная запись к профильному специалисту и сохраняется она в полном объеме.

Врач-терапевт (педиатр) является первым, кто проводит осмотр пациента, назначает необходимые обследования, а для установления диагноза и выбора дальнейшей тактики лечения профильному специалисту необходимо иметь результаты дополнительных обследований, направление на которые выписывает терапевт.

Кроме того, у врачей узкой направленности может быть увеличено время для работы с теми пациентами, которым действительно нужна их помощь за счет сокращения числа необоснованных консультаций.

Записаться к участковому терапевту (педиатру) можно через:

- Единый портал государственных и муниципальных услуг Российской Федерации;

- Региональный портал государственных медицинских услуг;
- Единую дежурную диспетчерскую службу 122;
- Колл-центр медицинских учреждений региона.
- Регистратуру, в том числе электронную, в медицинском учреждении.

С помощью Единого портала государственных и муниципальных услуг Российской Федерации можно:

- Записаться на прием к врачу в поликлинику;
- Записаться для прохождения диспансеризации или профосмотра;
- Перенести или отменить запись к врачу;
- Ознакомиться со своими медицинскими документами;
- Узнать номер электронного полиса ОМС
- Просматривать направления и планировать время посещения врача;
- Записаться на прием по направлению.

Временные трудности в записи к врачам некоторых специальностей в городе Липецке и области связаны с кадровым дефицитом узких специалистов.

Для улучшения качества обслуживания детского населения в детских поликлиниках имеются журналы «ожидания», в которых фиксируются все направления, если при обращении в регистратуру не было свободных мест к данному специалисту. В случае необходимости экстренной или неотложной консультации пациент осматривается без записи.

Управлением здравоохранения и руководством медицинских организаций области постоянно проводится работа по ликвидации кадрового дефицита. Заключены целевые договоры на обучение в медицинских ВУЗах по специальным программам. В социальных сетях других городов размещена информация о единовременной социальной выплате врачам дефицитных специальностей – 1,5 миллиона рублей и других мерах социальной поддержки медицинских работников. Сведения об имеющихся вакансиях размещены на официальном сайте медицинских организаций, сайте управления здравоохранения Липецкой области и Центра занятости населения. Решение данного вопроса относится к приоритетным задачам, поставленным руководством Липецкой области.

Заместитель начальника
управления

Л.И. Самошина

Глотова Л.В.
8(4742)23-80-99