|  |
| --- |
| 1) Директору/заведующей библиотеки  2) Министерство/Департамент/  Комитет культуры региона  *ЕСЛИ эти два адресата откажут, ТО ДАЛЕЕ ПОДАЕМ ЖАЛОБУ ОДНОВРЕМЕННО В:*  1) Управление надзора и контроля в сфере образования, Министерство образования и науки/Департамент/Комитет  2) Прокуратура ¬¬¬\_\_\_\_района (по месту нахождения школы)  3) Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по \_\_\_\_(указать Ваш регион)  От: ФИО, законного представителя несовершеннолетнего\_\_\_\_\_\_\_ адрес:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  адрес электронной почты:  телефон: |

Жалоба на незаконный отказ в библиотечном обслуживании

Я\_\_\_\_\_\_\_\_, являюсь законным представителем (матерью/отцом) несовершеннолетнего \_\_\_\_\_\_\_\_\_ФИО г.р., обучающегося \_\_\_\_\_\_(ГБОУ, класс).

В п. 1 ст. 64 Семейного кодекса РФ сказано: «Защита прав и интересов детей возлагается на их родителей. Родители являются законными представителями своих детей и выступают в защиту их прав и интересов в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, в том числе в судах, без специальных полномочий».

В период \_\_\_(указать, можно приблизительно) мы с ребенком обратились в библиотеку\_\_\_\_\_\_\_\_(полное наименование и адрес) для записи, оформления читательского билета.

Однако сотрудником библиотеки мне было отказано в записи ребенка в библиотеку и оформлении читательского билета в бумажной форме по мотиву отказа получить данную госуслугу в электронном виде, а именно \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать, что именно требовали – записаться через госуслуги, скачать приложение и тп).

ПРИ ПОДАЧЕ ЖАЛОБЫ В НАДЗОРНЫЕ ОРГАНЫ ДОБАВЛЯЕМ СЮДА ДАТУ ПОЛУЧЕНИЯ ОТКАЗА: «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_ мною была подана жалоба на указанные незаконные действия, однако в удовлетворении моих требований было отказано» (при подаче в библиотеку и орган управлением культурными вопросами – эту строчку убираем)

Считаю, что принуждение к получению госуслуг в электронной форме, обработке персональных данных (далее- ПД) автоматизированным способом сопряжено с грубым нарушением прав и законных интересов ребенка, а также – с рисками использования информации в целях, не отвечающих интересам ребенка и в преступных целях.

Само по себе принуждение к обработке персональных данных автоматизированным способом в сфере образования законным не является по следующим основаниям.

В соответствии с ч. 1 ст. 24 Конституции РФ сбор, хранение, использование и распространение информации о частной жизни лица без его согласия не допускаются.

Согласно п. 1 ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 №152-ФЗ персональными данными является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

Частью 1 статьи 9 настоящего Федерального закона предусмотрено, что субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным.

Пунктом 3 статьи 5 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" предусмотрено, что при получении государственных и муниципальных услуг заявители имеют право на получение государственных и муниципальных услуг не только в электронной форме, но и в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, по выбору заявителя, за исключением случая, если на основании федерального закона предоставление государственной или муниципальной услуги осуществляется исключительно в электронной форме.

Для библиотечного обслуживания не установлена электронная форма доступа, как единственно возможная для реализации права на библиотечное обслуживание.

Пунктом 1 статьи 7 Федерального закона от 29.12.1994 N 78-ФЗ "О библиотечном деле" предусмотрено, что все пользователи библиотек имеют право доступа в библиотеки и право свободного выбора библиотек в соответствии со своими потребностями и интересами.

При этом пп 1 п. 4 настоящего Федерального закона предусмотрено, что в общедоступных библиотеках граждане имеют право стать пользователями библиотек по предъявлении документов, удостоверяющих их личность, а несовершеннолетние в возрасте до 14 лет - документов, удостоверяющих личность их законных представителей.

Таким образом, библиотечное обслуживание осуществляется на основании предъявления документов, удостоверяющих личность, а не при условии оказания данных услуг с оформлением исключительно в электронной форме.

Частью 2 статьи 44 Конституции РФ регламентировано право каждого на участие в культурной жизни и пользование учреждениями культуры, на доступ к культурным ценностям.

Закрепление в Конституции РФ таких культурных прав и свобод человека и гражданина, как право на образование (ст. 43), право на свободу литературного, художественного, научного, технического и других видов творчества, преподавания (ч. 1 ст. 44), право на участие в культурной жизни и пользование учреждениями культуры, на доступ к культурным ценностям (ч. 2 ст. 44) и др., должно способствовать их развитию, тогда как перечисленные в настоящей жалобе злоупотребления и нарушения закона должностными лицами препятствуют этому развитию, грубо нарушая права граждан.

На основании изложенного, руководствуясь вышеуказанными требованиями законодательства, прошу:

принять все возможные меры для обеспечения записи моего ребенка \_\_\_\_\_ФИО, г.р. в библиотеку\_\_\_\_\_\_\_\_(какую именно) без использования госуслуг в электронной форме, посредством личного обращения с предоставлением удостоверяющих личность документов, с оформлением читательского билета на бумажном носителе, исключив принудительное внесение сведений о моем ребенке в автоматизированные информационные системы.

ПРИ ПОДАЧЕ ЖАЛОБЫ В НАДЗОРНЫЕ ОРГАНЫ ДОБАВЛЯЕМ ПРИЛОЖЕНИЕ К НАСТОЯЩЕЙ ЖАЛОБЕ:

ПРИЛОЖЕНИЕ:  
жалоба в библиотеку и местный Минкульт

письменные отказы

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_

Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_