|  |
| --- |
| ШАГ 1:  Директору ГБОУ\_\_\_\_\_  Отдел образования администрации \_\_\_\_района  ШАГ 2:  Управление Рособрнадзора в Вашем регионе  Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по \_\_\_\_\_(указать Ваше территориальное управление Роскомнадзора)  От: ФИО, законного представителя несовершеннолетнего\_\_\_\_\_\_\_ адрес:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  адрес электронной почты:  телефон: |

Жалоба на незаконное принуждение к получению госуслуг в электронной форме, сбор и обработку персональных данных автоматизированным способом

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО), на основании п. 1 ст. 64 Семейного кодекса РФ являюсь законным представителем несовершеннолетнего/ней\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_ г.р.).

Мой ребенок является учащимся\_\_\_\_\_ класса ГБОУ СОШ №\_\_\_\_\_, расположенной по адресу:\_\_\_\_\_.

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_мной были поданы в школу следующие заявления:\_\_\_\_(перечислить какие именно).

В ответ на указанные заявления мне поступил(-И) ответ(-Ы) о том, что обработка персональных данных автоматизированным способом в отношении моего ребенка не производится, персональные данные удалены из автоматизированных систем\_\_\_\_\_\_(перечислить -каких).

Однако «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_(можно указать примерную дату, например, «В период с начала учебного 2022/2023 года…») мне стало известно, что фактически мои заявления о прекращении обработки персональных данных автоматизированным способом и исключении персональных данных моего ребенка из автоматизированных систем проигнорированы, а обработка персональных данных автоматизированным способом продолжена в том же объеме, вопреки моим требованиям.

При этом содержание ответов о прекращении обработки персональных данных автоматизированным способом не соответствует действительности.

Считаю указанные действия оператора персональных данных – ГБОУ СОШ №\_\_\_\_в отношении персональных данных моего ребенка\_\_\_\_ФИО, незаконными, грубо нарушающими права моего ребенка в части выбора формы госуслуг и способа обработки персональных данных.

Согласно ч. 2 ст. 13.11 КоАП РФ «Обработка персональных данных без согласия в письменной форме субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в случаях, когда такое согласие должно быть получено в соответствии с [законодательством](https://base.garant.ru/12148567/1b93c134b90c6071b4dc3f495464b753/#block_4) Российской Федерации в области персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных [статьей 17.13](https://base.garant.ru/12125267/7b228776f2d10b7326cdec946823b0d4/#block_1713) настоящего Кодекса, если эти действия не содержат уголовно наказуемого деяния, либо обработка персональных данных с нарушением установленных законодательством Российской Федерации в области персональных данных требований к составу сведений, включаемых в согласие в письменной форме субъекта персональных данных на обработку его персональных данных».

Безальтернативная автоматизированная обработка персональных данных путем внесения в централизованные цифровые базы сведений о результате оказания услуги и о конкретном ребенке, прямо противоречит части 1 статьи 24 Конституции РФ, согласно которой «Сбор, хранение, использование и распространение информации о частной жизни лица без его согласия не допускаются».

Принуждение к обработке персональных данных автоматизированным способом, тем более – под угрозой лишения прав и конституционных гарантий, законом не предусмотрено.

**Довод о том, что образовательная организация** **вправе осуществлять обработку персональных данных обучающихся без согласия их родителей (законных представителей) в автоматизированных системах на основании п.2 ч.1 ст. 6 ФЗ от 27 июля 2006 №152-ФЗ, основан на неверном толковании указанной нормы.**

При ссылке на п.2 ч.1 ст. 6 ФЗ от 27 июля 2006 №152-ФЗ в обоснование законности действий по обработке персональных данных несовершеннолетних обучающихся без согласия законных представителей, не учтено то обстоятельство, что указанная норма применяется и трактуется крайне узко, то есть ее применение строго ограничено одной-единственной целью обработки персональных данных: например, нотариус устанавливает личность наследника; суд рассматривает дело, установив личности сторон и тп.

Тогда как **оказание государственных услуг в сфере образования в электронной форме** предполагает обработку персональных данных школьника в автоматизированных системах, которые представляют собой **совокупность** **систем и сервисов с разветвленными целями и доступом широкого круга лиц к персональным данным обучающихся, а наличие одной, строго определенной цели.**

Поэтому ссылка на п.2 ч.1 ст. 6 ФЗ от 27 июля 2006 №152-ФЗ в обоснование довода о том, что согласие на обработку персональных данных от родителей (законных представителей) получать не требуется в ходе оказания государственных услуг в сфере образования в электронной форме, основана на неверном толковании закона.

В соответствии с ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» обработка персональных данных без согласия субъекта персональных данных допускается, в том числе, в случае, если она необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей, а также исполнения полномочий федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и функций организаций, участвующих в предоставлении соответственно государственных и муниципальных услуг, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», включая регистрацию субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг.

Зачисление в образовательную организацию – это государственная услуга(п. 49 Распоряжения Правительства РФ от 18 сентября 2019 N 2113-р «Об утверждении перечня типовых государственных и муниципальных услуг, предоставляемых исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, государственными учреждениями субъектов Российской Федерации и муниципальными учреждениями, а также органами местного самоуправления»).

При этом Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не содержит условий о предоставлении госуслуг в сфере образования исключительно в электронной форме.

Обработка персональных данных автоматизированным способом без согласия субъекта персональных данных в рассматриваемом случае не допускается, а ссылка на основания, предусмотренные п.2-11 ч.1 ст. 6 Закона о персональных данных может быть использована только в качестве оснований для обработки персональных данных способом, соответствующим форме оказываемой госуслуги: если законными представителями избрана традиционная форма оказания госуслуги (подача документов лично, на бумажном носителе), то и обработка персональных данных должны быть произведена в традиционной форме, на бумажном носителе, без средств автоматизации, по требованию субъекта персональных данных.

За невыполнение оператором обязанности по предоставлению субъекту персональных данных информации, касающейся обработки его персональных данных предусмотрена ответственность в виде предупреждения или административного штрафа (Часть 4 ст. 13.11 КоАП РФ).

Ответственность за невыполнение оператором в установленные сроки требования субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора об уточнении персональных данных, их блокировании или уничтожении (если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки) предусмотрена частью 5 ст. 13.11 КоАП РФ.

Кроме того, необходимо иметь ввиду, что местное законодательство не наделено функциями отменять или подменять собой федеральное законодательство.

Местные органы власти не наделены полномочиями отменять или подменять своими актами федеральное законодательство в тех сферах, которые относятся к совместному ведению РФ и субъектов или к исключительному ведению РФ.

Согласно п. «е» ч.1 ст. 72 Конституции РФ в совместном ведении Российской Федерации и субъектов Российской Федерации находятся: общие вопросы воспитания, образования, науки, культуры, физической культуры и спорта, молодежной политики. Поэтому как Правительство г. Москвы, так и любые другие местные органы власти других субъектов РФ вправе издавать только такие акты, которые будут соответствовать федеральному законодательству в сфере образования.

Законы и иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, а также указы глав регионов или муниципальных образований не могут противоречить федеральным законам (ч. 5 ст. 76 Конституции РФ), а в случае противоречия между федеральным законом и иным актом, изданным в Российской Федерации (в том числе указом мэров и губернаторов), действует федеральный закон (ч. 5 ст. 76 Конституции РФ).

**Таким образом,** **обработка персональных данных автоматизированным способом без согласия субъекта персональных данных в рассматриваемом случае не допускается, а ссылка на основания, предусмотренные п.2-11 ч.1 ст. 6 Закона о персональных данных может быть использована только в качестве оснований для обработки персональных данных способом, соответствующим форме оказываемой госуслуги: если законными представителями избрана традиционная форма оказания госуслуги (подача документов лично, на бумажном носителе), то и обработка персональных данных должны быть произведена в традиционной форме, на бумажном носителе, без средств автоматизации, по требованию субъекта персональных данных.**

Нельзя не сказать и о другом существенном нарушении законодательства о защите персональных данных при формировании указанных систем и сервисов: закон запрещает собирать все виды ПД и хранить их в одном месте. положениями статьи 5 Федерального закона от 27 июля 2006 №152-ФЗ предусмотрен запрет на объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

При этом обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

При таком положении дела, считаю, что оператор персональных данных, в данном случае – ГБОУ СОШ №\_\_\_\_за нарушения, предусмотренные ч.2, ч.4, ч.5 ст. 13.11 КоАП РФ, допущенные в отношении персональных данных несовершеннолетнего обучающегося \_\_\_\_\_ФИО, г.р., подлежит привлечению к предусмотренной законом ответственности.

На основании изложенного и руководствуясь вышеуказанным положениями закона, прошу:

1. Провести по вышеуказанным фактам проверку надзорного органа.  
2. Принять соответствующие меры реагирования надзорного органа для привлечения к предусмотренной законом ответственности за нарушение закона и обязать должностных лиц ГБОУ СОШ №\_\_\_\_\_\_ , а также иных должностных лиц, ответственных за обработку персональных данных ребенка в образовательной организации автоматизированным способом, удалить персональные данные моего ребенка и членов его семьи из электронных систем и сервисов, связанных с порталом mos.ru.

**Приложение:**

1. **Копия требования отказа от ОПД автоматизированным способом/отказа в регистрации в КИС/АИС;**
2. **копия письменного ответа директора ГБОУ СОШ № \_\_\_\_\_\_**

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/