|  |
| --- |
| Управление Роскомнадзора по регионуОт: ФИО, действующей в интересах ребенка\_\_\_\_\_ФИО, г.р.,адрес, телефон, электронная почта |

 Жалоба

на незаконный отказ

прекратить обработку персональных данных автоматизированным способом и удалить фото и (или) видеоизображение ребенка, изготовленное без согласия родителей (законных представителей)

  Я\_\_\_\_ФИО, являюсь законным представителем (матерью/отцом) несовершеннолетнего ребенка\_\_\_\_(ФИО, г.р.).

 «\_\_»\_\_\_\_\_ года в \_\_\_\_\_\_\_\_(указать полное наименование юридического лица или ИП – владельца общественного пространства и адрес) было изготовлено фото и (или) видеоизображение моего ребенка, несмотря на мой отказ и запрет нас фотографировать.

 Также сотрудник указанного развлекательного центра в ответ на мое требование удалить изображение ребенка, отказался это сделать, заявив, что не будет удалять изображение моего ребенка, при этом заявил, что изображение будет храниться и подлежит использованию по усмотрению указанного юридического лица/ИП.

 Считаю, что такие действия не основаны на законе, грубо нарушают требования законодательства в сфере защиты и обработки персональных данных.

 **Учитывая, что изображение моего ребенка изготовлено без моего согласия, при этом оно является основным объектом использования, считаю, что нарушены следующие требования законодательства.**

 Статьей 24 Конституции Российской Федерации установлено, что сбор, хранение, использование и распространение информации о частной жизни лица без его согласия не допускается. Согласно статье 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ) к персональным данным относится любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу или так называемому субъекту персональных данных. К персональным данным относятся фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес, семейное и социальное положение, фото- и видеоматериалы и иная информация, по которой можно идентифицировать индивида.

Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), включая сбор, запись, накопление, хранение, распространение, предоставление, доступ к ним. Кроме того, статьей 11 Закона № 152-ФЗ предусмотрено, что сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные) могут обрабатываться только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

В соответствии со статьей 152.1 ГК РФ, обнародование и дальнейшее использование изображения гражданина (в том числе его фотографии, а также видеозаписи или произведения изобразительного искусства, в которых он изображен) допускаются только с его согласия.

При этом в силу статьи 64 СК РФ и статьи 28 ГК РФ, родители, являясь законными представителями своих детей, выступают в защиту их прав и интересов, и только они вправе совершать от их имени сделки.

   Таким образом, размещение изображения (фотографии) несовершеннолетнего, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также хранение и использование возможны только с согласия его родителей либо иных законных представителей.

Кроме того, на основании пунктов 1,2,4 и 5 статьи 9 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 N 149-ФЗ предусмотрено ограничение доступа к информации, доступ к которой ограничен федеральными законами и предписывающей соблюдение конфиденциальности информации, тогда как обжалуемые мной действия направлены на грубое нарушение данного требования.

Также необходимо учитывать, что в любом случае оператор персональных данных обязан удалить персональные данные по требованию субъекта персональных данных, учитывая, что они не были получены с согласия субъекта и подлежат использованию в целях, не основанных на законе.

Внутренние локальные акты и правила посещения, на которые ссылается оператор персональных данных в обоснование своих доводов, не могут противоречить Конституции РФ и федеральному законодательству.

 Вышеуказанные нарушения установленных требований грубо нарушают права и законные интересы ребенка, законные интересы которого я представляю.

На основании вышеизложенного и руководствуясь ч. 1 ст. 17 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", прошу принять меры по устранению выявленных нарушений.

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года