|  |
| --- |
| Кому:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (Территориальное управление Роспотребнадзора)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Потребитель:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Тел:\_\_\_\_ |

**Жалоба**

на отказ перевозчика от исполнения договора пассажирской перевозки

«\_\_»\_\_\_\_года мною была запланирована поездка \_\_\_\_(указать номер маршрута).

Для осуществления перевозки я воспользовалась (-лся) услугами \_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать наименование перевозчика).

Полное наименование организации или ИП\_\_\_\_

Адрес (юридический и фактический) \_\_\_\_\_\_\_

ИНН/ОГРН

Однако мне было отказано в пассажирской перевозке по мотиву отсутствия у меня сертификата о вакцинации.

Считаю, что данный отказ не основан на законе.

Договор перевозки является договором на оказание услуг, к нему применимы общие положения Закона РФ «О защите прав потребителей» о праве на качество, безопасность, своевременную и надлежащую информацию об оказываемой услуге, а также положения главы 3 Закона «О защите прав потребителей» при оказании услуг.

Договор перевозки пассажиров является публичным договором.

Договор признается публичным, если он заключен лицом, осуществляющим предпринимательскую или иную приносящую доход деятельность, и при этом такой договор устанавливает его обязанности по продаже товаров, выполнению работ либо оказанию услуг, которые такое лицо по характеру своей деятельности должно осуществлять в отношении каждого, кто к нему обратится (розничная торговля, перевозка транспортом общего пользования, услуги связи, энергоснабжение, медицинское, гостиничное обслуживание и т.п.) (пункт 1 статьи 426 ГК РФ).

Лицо, осуществляющее предпринимательскую или иную приносящую доход деятельность, не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим лицом в отношении заключения публичного договора, за исключением случаев, предусмотренных законом или иными правовыми актами (пункт 1 статьи 426 ГК РФ).

Отказ лица, осуществляющего предпринимательскую или иную приносящую доход деятельность, от заключения публичного договора при наличии возможности предоставить потребителю соответствующие товары, услуги, выполнить для него соответствующие работы, не допускается (пункт 3 статьи 426 ГК РФ).

Запрещается обусловливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг) (пункт 2 статьи 16 Закона «О защите прав потребителей»).

Если в договор включены условия, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами в области защиты прав потребителей, то они признаются недействительными. Причем если в результате исполнения договора, ущемляющего права потребителя, у последнего возникли убытки, то изготовитель (исполнитель, продавец) должен возместить их в полном объеме (п. 1 ст. 16 Закона № 2300-I).

Таким образом, не допускается отказ от заключения и исполнения договора перевозки пассажира по мотиву отсутствия у него вакцинации или медицинских документов о невозможности произвести вакцинацию.

Также необходимо иметь ввиду, что в соответствии со ст.20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья в РФ» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

В соответствии с ч.1 ст.5 Федерального закона от 17.09.1998 № 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней» граждане при осуществлении иммунопрофилактики имеют право на отказ от вакцинации.

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях (КоАП РФ) предусматривает ответственность для продавцов (подрядчиков, услугодателей), которые допустили нарушение прав потребителей и не нашли нужным соблюдать требования федерального законодательства в части запрета на включение в договор условий, ущемляющих права потребителя:

- включение в договор условий, ущемляющих права потребителя, установленные законодательством о защите прав потребителей, – влечёт наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от одной тысячи до двух тысяч рублей;

на юридических лиц – от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей (часть 2 статьи 14.8. КоАП РФ);

- отказ потребителю в предоставлении товаров (выполнении работ, оказании услуг) либо доступе к товарам (работам, услугам) по причинам, связанным с состоянием его здоровья, или ограничением жизнедеятельности, или его возрастом, – влечёт наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей; на юридических лиц – от трёхсот тысяч до пятисот тысяч рублей (часть 5 статьи 14.8. КоАП РФ, введена Федеральным законом от 18.03.2020 №56-ФЗ).

Примечание: в случае отказа двум и более потребителям одновременно в предоставлении товаров (выполнении работ, оказании услуг) либо доступе к товарам (работам, услугам) по причинам, связанным с состоянием их здоровья, или ограничением жизнедеятельности, или их возрастом, либо в случае соответствующего неоднократного отказа одному или двум и более потребителям одновременно административная ответственность, предусмотренная частью 5 настоящей статьи, наступает за такой отказ каждому потребителю и за каждый случай такого отказа в отдельности (примечание к части 5 статьи 14.8. КоАП РФ, введено Федеральным законом от 18.03.2020 N 56-ФЗ).

В связи с изложенным, считаю, что имеются основания для предоставления защиты моих прав потребителя на беспрепятственный доступ к пользованию услугами пассажирского транспорта.

На основании изложенного,

Прошу:

1. Принять установленные законом меры для устранения нарушения моего права потребителя на беспрепятственную пассажирскую перевозку.

2. Привлечь к установленной законом ответственности \_\_\_\_\_(наименование перевозчика) за незаконный отказ осуществить перевозку пассажира по маршруту\_\_\_(указать номер или пункт назначения) по мотиву отсутствия у меня документа, подтверждающего вакцинацию или документа, свидетельствующего о мед. отводе от вакцинации.

3. Обязать перевозчика \_\_\_\_\_ выполнить перевозку пассажира без требования предоставления от потребителя сертификата или иного документа, подтверждающего у потребителя наличие вакцинации или документа, свидетельствующего о мед. отводе от вакцинации.

Приложение(в копиях): копия претензии/жалобы/фотокопия, копия или дата и номер билета (если приобретался билет)

«\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_