|  |
| --- |
| ШАГ 1:Директору ГБОУ\_\_\_\_\_Отдел образования администрации \_\_\_\_районаШАГ 2:Управление Рособрнадзора в Вашем регионеРайонная прокуратура (по месту нахождения школы)От: ФИО, законного представителя несовершеннолетнего\_\_\_\_\_\_\_ адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_адрес электронной почты:телефон:  |

Жалоба на незаконное принуждение к получению госуслуг в электронной форме, превышение должностных полномочий

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО), на основании п. 1 ст. 64 Семейного кодекса РФ являюсь законным представителем несовершеннолетнего/ней\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_ г.р.).

Мой ребенок является учащимся\_\_\_\_\_ класса ГБОУ СОШ №\_\_\_\_\_, расположенной по адресу:\_\_\_\_\_.

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_мной были поданы в школу следующие заявления:\_\_\_\_(перечислить какие именно).

В ответ на указанные заявления мне поступил(-И) ответ(-Ы) о том, что обработка персональных данных автоматизированным способом в отношении моего ребенка не производится, персональные данные удалены из автоматизированных систем\_\_\_\_\_\_(перечислить -каких).

Однако «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_(можно указать примерную дату, например, «В период с начала учебного 2022/2023 года…») мне стало известно, что фактически мои заявления о прекращении обработки персональных данных автоматизированным способом и исключении персональных данных моего ребенка из автоматизированных систем проигнорированы, а обработка персональных данных автоматизированным способом продолжена в том же объеме, вопреки моим требованиям.

При этом содержание ответов о прекращении обработки персональных данных автоматизированным способом не соответствует действительности.

Считаю указанные действия оператора персональных данных – ГБОУ СОШ №\_\_\_\_в отношении персональных данных моего ребенка\_\_\_\_ФИО, незаконными, грубо нарушающими права моего ребенка в части выбора формы госуслуг и способа обработки персональных данных.

Согласно ч. 2 ст. 13.11 КоАП РФ «Обработка персональных данных без согласия в письменной форме субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в случаях, когда такое согласие должно быть получено в соответствии с [законодательством](https://base.garant.ru/12148567/1b93c134b90c6071b4dc3f495464b753/#block_4) Российской Федерации в области персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных [статьей 17.13](https://base.garant.ru/12125267/7b228776f2d10b7326cdec946823b0d4/#block_1713) настоящего Кодекса, если эти действия не содержат уголовно наказуемого деяния, либо обработка персональных данных с нарушением установленных законодательством Российской Федерации в области персональных данных требований к составу сведений, включаемых в согласие в письменной форме субъекта персональных данных на обработку его персональных данных».

Безальтернативная автоматизированная обработка персональных данных путем внесения в централизованные цифровые базы сведений о результате оказания услуги и о конкретном ребенке, прямо противоречит части 1 статьи 24 Конституции РФ, согласно которой «Сбор, хранение, использование и распространение информации о частной жизни лица без его согласия не допускаются».

Принуждение к обработке персональных данных автоматизированным способом, тем более – под угрозой лишения прав и конституционных гарантий, законом не предусмотрено.

**Довод о том, что образовательная организация** **вправе осуществлять обработку персональных данных обучающихся без согласия их родителей (законных представителей) в автоматизированных системах на основании п.2 ч.1 ст. 6 ФЗ от 27 июля 2006 №152-ФЗ, основан на неверном толковании указанной нормы.**

 При ссылке на п.2 ч.1 ст. 6 ФЗ от 27 июля 2006 №152-ФЗ в обоснование законности действий по обработке персональных данных несовершеннолетних обучающихся без согласия законных представителей, не учтено то обстоятельство, что указанная норма применяется и трактуется крайне узко, то есть ее применение строго ограничено одной-единственной целью обработки персональных данных: например, нотариус устанавливает личность наследника; суд рассматривает дело, установив личности сторон и тп.

 Тогда как **оказание государственных услуг в сфере образования в электронной форме** предполагает обработку персональных данных школьника в автоматизированных системах, которые представляют собой **совокупность** **систем и сервисов с разветвленными целями и доступом широкого круга лиц к персональным данным обучающихся, а наличие одной, строго определенной цели.**

 Поэтому ссылка на п.2 ч.1 ст. 6 ФЗ от 27 июля 2006 №152-ФЗ в обоснование довода о том, что согласие на обработку персональных данных от родителей (законных представителей) получать не требуется в ходе оказания государственных услуг в сфере образования в электронной форме, основана на неверном толковании закона.

 В соответствии с ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» обработка персональных данных без согласия субъекта персональных данных допускается, в том числе, в случае, если она необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей, а также исполнения полномочий федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и функций организаций, участвующих в предоставлении соответственно государственных и муниципальных услуг, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», включая регистрацию субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг.

Зачисление в образовательную организацию – это государственная услуга(п. 49 Распоряжения Правительства РФ от 18 сентября 2019 N 2113-р «Об утверждении перечня типовых государственных и муниципальных услуг, предоставляемых исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, государственными учреждениями субъектов Российской Федерации и муниципальными учреждениями, а также органами местного самоуправления»).

**При этом Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не содержит условий о предоставлении госуслуг в сфере образования исключительно в электронной форме.**

Обработка персональных данных автоматизированным способом без согласия субъекта персональных данных в рассматриваемом случае не допускается, а ссылка на основания, предусмотренные п.2-11 ч.1 ст. 6 Закона о персональных данных может быть использована только в качестве оснований для обработки персональных данных способом, соответствующим форме оказываемой госуслуги: если законными представителями избрана традиционная форма оказания госуслуги (подача документов лично, на бумажном носителе), то и обработка персональных данных должны быть произведена в традиционной форме, на бумажном носителе, без средств автоматизации, по требованию субъекта персональных данных.

Кроме того, необходимо иметь ввиду, что местное законодательство не наделено функциями отменять или подменять собой федеральное законодательство, в связи с чем ссылка на необходимость следовать подзаконным НПА местного самоуправления не является состоятельной.

Местные органы власти не наделены полномочиями отменять или подменять своими актами федеральное законодательство в тех сферах, которые относятся к совместному ведению РФ и субъектов или к исключительному ведению РФ.

Согласно п. «е» ч.1 ст. 72 Конституции РФ в совместном ведении Российской Федерации и субъектов Российской Федерации находятся: общие вопросы воспитания, образования, науки, культуры, физической культуры и спорта, молодежной политики. Поэтому как Правительство г. Москвы, так и любые другие местные органы власти других субъектов РФ вправе издавать только такие акты, которые будут соответствовать федеральному законодательству в сфере образования.

Законы и иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, а также указы глав регионов или муниципальных образований не могут противоречить федеральным законам (ч. 5 ст. 76 Конституции РФ), а в случае противоречия между федеральным законом и иным актом, изданным в Российской Федерации (в том числе указом мэров и губернаторов), действует федеральный закон (ч. 5 ст. 76 Конституции РФ).

Нельзя не сказать и о другом существенном нарушении законодательства о защите персональных данных при формировании указанных систем и сервисов: закон запрещает собирать все виды ПД и хранить их в одном месте. положениями статьи 5 Федерального закона от 27 июля 2006 №152-ФЗ предусмотрен запрет на объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

При этом обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

**Поэтому у ответственных за обработку персональных данных должностных лиц – сотрудников ГБОУ СОШ №\_\_\_\_не было оснований игнорировать мои требования о предоставлении госуслуг в сфере образования в традиционной форме на бумажном носителе.**

Таким образом, обработка персональных данных автоматизированным способом без согласия субъекта персональных данных в рассматриваемом случае не допускается, а ссылка на основания, предусмотренные п.2-11 ч.1 ст. 6 Закона о персональных данных может быть использована только в качестве оснований для обработки персональных данных способом, соответствующим форме оказываемой госуслуги: если законными представителями избрана традиционная форма оказания госуслуги (подача документов лично, на бумажном носителе), то и обработка персональных данных должны быть произведена в традиционной форме, на бумажном носителе, без средств автоматизации, по требованию субъекта персональных данных.

Статья 5.63 КоАП РФ предусматривает административную ответственность за нарушение законодательства об организации предоставления государственных и муниципальных услуг.

В частности:

- нарушение должностным лицом порядка предоставления государственной услуги, повлекшее непредоставление государственной услуги заявителю;

- нарушение должностным лицом органа исполнительной власти субъекта РФ или органа местного самоуправления, осуществляющего исполнительно-распорядительные полномочия, порядка предоставления государственной услуги в случае, если нормативное правовое регулирование отношений, возникающих в связи с предоставлением данной государственной услуги, осуществляется нормативными правовыми актами РФ, повлекшее непредоставление государственной услуги заявителю либо предоставление государственной услуги заявителю с нарушением установленных сроков, если эти действия (бездействие) не содержат уголовно наказуемого деяния, влечет наложение административного штрафа на должностных лиц органов исполнительной власти субъектов РФ или органов местного самоуправления, осуществляющих исполнительно-распорядительные полномочия, в размере от трех тысяч до пяти тысяч рублей.

**При обращении за госуслугами в виде зачисления/ведением учета успеваемости в традиционной форме, на бумажном носителе, без средств автоматизации в виде внесения персональных данных обучающегося в автоматизированные системы, были нарушены мои права на получение госуслуг в избранной мной традиционной форме, при этом должностными лицами, ответственными за предоставление указанных госуслуг, были превышены должностные полномочия, выразившееся в намеренном нарушении порядка предоставления госуслуги.**

При таком положении дела, считаю, что должностные лица, ответственные за предоставление госуслуги \_\_\_\_(какой именно- зачисление/учет успеваемости) в ГБОУ СОШ №\_\_\_\_, подлежат привлечению к ответственности за нарушения, предусмотренные ст. 5.63, ч.2 13.11 КоАП РФ, допущенные в отношении несовершеннолетнего обучающегося \_\_\_\_\_ФИО, г.р.

На основании изложенного, руководствуясь ст.10 Федерального закон "О прокуратуре Российской Федерации" от 17.01.1992 N 2202-1

Прошу:

1. Провести по вышеуказанным фактам проверку надзорного органа.
2. Принять соответствующие меры прокурорского реагирования для привлечения к предусмотренной законом ответственности должностных лиц, ответственных за нарушение порядка предоставления госуслуги \_\_\_\_(какой именно- зачисление/учет успеваемости) в ГБОУ СОШ №\_\_\_\_ в традиционной форме по выбору законного представителя обучающегося; обязать должностных лиц ГБОУ СОШ №\_\_\_\_\_\_ , а также иных должностных лиц, ответственных за обработку персональных данных ребенка в образовательной организации автоматизированным способом, удалить персональные данные моего ребенка и членов его семьи из электронных систем и сервисов, связанных с порталом mos.ru.

**Приложение:**

1. **Копия требования отказа от ОПД автоматизированным способом/отказа в регистрации в КИС/АИС;**
2. **копия письменного ответа директора ГБОУ СОШ № \_\_\_\_\_\_**

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/