



Исх.№:09/09/21-1-ШЮ
от 09.09.2021 г.

**РУКОВОДИТЕЛЮ
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В
СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ
КОММУНИКАЦИЙ
А.Ю. ЛИПОВУ**

От Общественного уполномоченного
по защите семьи
Баранец Ольги Николаевны

Уважаемый Андрей Юрьевич!

Задачами нашей Межрегиональной Общественной организации являются общественный контроль деятельности государственных учреждений, работающих с детьми и семьями (образовательных, медицинских, социальных) с целью защиты конституционных прав и законных интересов детей, оперативное реагирование на обращения их родителей, мониторинг и общественная экспертиза законодательства, затрагивающего семью, воспитание и образование, участие в обсуждении и подготовке законодательных предложений и законопроектов.

В наш адрес поступает множество обращений от родителей в связи с невозможностью отозвать согласие на обработку персональных данных автоматизированным способом при выборе традиционного способа учета успеваемости и отказе от электронного журнала и электронного дневника.

Мотивом такого отказа чаще всего служит ссылка на отсутствие законного основания для отказа, или на удобство использования электронных систем учета, то есть приводятся доводы, не основанные на положениях Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Федеральный закон «О персональных данных»).

Таким образом, права граждан на отказ от обработки персональных данных, в том числе автоматизированным способом, нарушаются.

В связи с чем активные родители позвонили с вопросом об отказе от электронного учета успеваемости в компанию-разработчик ООО «Дневник.ру» (ИНН 7814431841), представители которой сообщили им, что школы не являются операторами персональных данных учащихся и что данное заявление необходимо подать именно в ООО «Дневник.ру».

Между тем, на сайтах школ нет информации о том, что «Дневник.ру» является оператором персональных данных, а напротив, оператором персональных данных каждая школа указывает себя.

В соответствии с ч. 1 ст. 9 Федерального закона «О персональных данных» субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

Понятие «учет успеваемости» включает в себя и ведение журнала успеваемости, и ведение дневника.

Дневник предназначен для информирования ребенка/родителя, а также для подтверждения результатов успеваемости

Электронный дневник является, на данный момент, услугой для родителей, то есть услугой по информированию родителей об успеваемости ребенка, о его посещаемости и о том, что проходит ребенок в школе.

Содержание вышеуказанных жалоб родителей свидетельствует о фактах нарушения права на получение информации в традиционном виде, т.е. нарушения права на ведение бумажного дневника, навязывания электронного информирования от неизвестного оператора без предоставления какой-либо альтернативы, в связи с чем допускается дискриминация ребенка, нарушение его прав и прав законных представителей на получения информации о текущей и прочих успеваемостях в соответствии с положениями ст.ст. 34, 44 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

Правовая природа отношений школа – ООО «Дневник.ру» (и подобных организаций) и родители - ООО «Дневник.ру» не раскрыта и не ясна, при этом права и законные интересы обучающихся в таких правоотношениях остаются незащищенными, что приводит к нарушению этих прав и их незаконному ограничению.

На основании изложенного просим разъяснить:

- кто является оператором персональных данных обучающихся при получении ими основного общего образования в образовательных организациях в целом, и в части учета успеваемости?
- Каков правовой статус ООО «Дневник.ру» в правоотношениях с законными представителями обучающихся, а также –с образовательными организациями? Каков указанный статус коммерческих организаций, таких как ООО «Дневник.ру», в части обработки персональных данных?
- Является ли данный статус ООО «Дневник.ру» таким же по отношению ко всем школам России, или подобных коммерческих организаций существует множество?
- Если школа не является оператором персональных данных, то на каком основании принимает от законных представителей, обучающихся заявления, касающиеся обработки персональных данных и рассматривает их самостоятельно?
- В каких случаях законным представителям может быть отказано в удовлетворении заявления о ведении дневника (учета успеваемости) в традиционной форме?
- Если школа, получив заявление законного представителя обучающегося об отзыве согласия на обработку персональных данных автоматизированным способом или заявление о ведении дневника (учета успеваемости) в бумажном виде, не считает себя оператором персональных данных, обязана ли школа перенаправить указанное заявление оператору персональных данных в порядке, установленном ч.3 ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"?

Просим дать полные, всесторонние и мотивированные ответы на поставленные вопросы в возможно короткий срок.

Общественный уполномоченный по защите семьи
Баранец О.Н.

