В прокуратуру *Города / Московской области*

От законного представителя несовершеннолетнего ребенка

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О.ребенка) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.р. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О.родителя)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес проживания:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЖАЛОБА**

**на отказ в доступе ребенка в организацию дополнительного образования**

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. я обратился (-ась) об обеспечении доступа моего ребенка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О. ребенка) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.р., свидетельство о рождении \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в организацию дополнительного образования \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(кружок) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ без регистрации на сайте Навигатор, сайте «ГОСУСЛУГИ», предоставления каких-либо кодов.

В результате изложенного, в приеме заявления, а соответственно в доступе моего ребенка в организацию дополнительного образования \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(кружок) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ мне было отказано.

Считаю это незаконным по следующим основаниям:

При этом, согласно части 1 статьи 75 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» приоритетной целью образования является формирование и развитие их творческих способностей детей, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании.

Положения части 1 статьи 9 Федерального закона «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», предусматривают, что при осуществлении деятельности в области образования ребенка в семье или в организации, осуществляющей образовательную деятельность, не могут ущемляться права.

Обращение к системе Навигатор носит рекомендательный характер. Свидетельством этому являются ряд нормативных правовых актов в образовательной сфере.

В частности, приказ Министерства просвещения России № 467 от 03.09.2019 г. «Об утверждении «Целевой модели развития региональных систем дополнительного образования детей» (пункты 2.2 и 2.4). Письмо Министерства образования и науки РФ № 09-188 от 5 февраля 2018 г. Примечательно, что Министерство просвещения России признает такие отказы неправомерными. В частности, в документе № 06-ЗГ-МП-74 от «09» июля 2020 года указано следующее: «Процедура включения в региональный навигатор данных о детях не должна подразумевать нарушения законодательства Российской Федерации о персональных данных и должна носить добровольно-заявительный характер. …»

Органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органам местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования, рекомендовано не отказывать родителям (законным представителям) в приеме заявлений на обучение дополнительным общеобразовательным без сертификата дополнительного образования».

Обращаем внимание на также и на то, что согласно ст. 5 ФЗ РФ от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» «При получении государственных и муниципальных услуг заявители имеют право на: получение государственных и муниципальных услуг в электронной форме, если это не запрещено законом, а также в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, по выбору заявителя, *за исключением случая, если на основании федерального закона предоставление государственной или муниципальной услуги осуществляется исключительно в электронной форме*».

Любые положения нормативных актов подзаконного уровня не могут противоречить федеральному закону.

Необходимо также иметь ввиду, что в связи с недопустимостью принуждения получения госуслуг в электронной форме, недопустимо принуждать граждан к обработке персональных данных автоматизированным способом.

Принуждение к цифровой обработке персональных данных незаконно и потому недопустимо.

В соответствии с положениями статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» органы, предоставляющие государственные услуги, и органы, предоставляющие муниципальные услуги, не вправе требовать от заявителя представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг.

Согласно ст. 309 ГК РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с [обычаями](consultantplus://offline/ref=BAD2F35A34506A4DA3D819720963B911BBB6BE946BC001CDCC30FD0759EE8F780DD95E84D8F4DDE995EAE52B69B7C95432CF52B270C447E8O6bEF) или иными обычно предъявляемыми требованиями.

Односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Кодексом, другими законами или иными правовыми актами. (ч.1 ст. 310 ГК).

Изменение договора на оказание образовательных услуг по причине отсутствия факта регистрации на каком-либо сайте и отсутствия кода, осуществляется исключительно по решению суда.

Статьей 4 Закона «О защите прав потребителей» предусмотрено, что исполнитель услуги обязан оказать потребителю услугу, качество которого соответствует договору.

При этом, согласно ст. 16 упомянутого Закона **у**словия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. мной подана жалоба отказ в доступе ребенка в организацию дополнительного образования на обучение по дополнительной общеразвивающей программе в Управление \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ образования/культуры/ физической культуры, спорта и молодежной политики. На мою жалобу поступил ответ, в соответствии с которым никаких мер в отношении незаконных действий должностных лиц, отказавших в доступе ребенка в организацию дополнительного образования, не принято.

На основании изложенного, прошу Вас провести проверку указанного факта и принять меры прокурорского реагирования в отношении изложенной ситуации.

Подтверждающие документы прилагаю:

- копия заявления в организацию дополнительного образования,

- копия жалобы в Управление \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ф.И.О.