

Управление Роскомнадзора
по (указать Ваш регион)

От: **Указать ФИО, действующей в
защиту прав и законных интересов
несовершеннолетнего _____ (указать
ФИО и год рождения) адрес для
корреспонденции**

Жалоба

на отказ в удовлетворении заявления
о ведении медицинской документации на бумажном носителе и исключении
персоналицированных данных

« _____ » _____ года, действуя в интересах несовершеннолетнего ребенка _____ (ФИО и г.р), я обратилась к главному врачу _____ по адресу: _____, с заявлением, в котором просила вести всю медицинскую документацию в отношении моего ребенка исключительно на бумажных носителях, категорически возражая против внесения персональных данных в систему медицинского учета и персонализации данных.

« _____ » _____ года медицинское учреждение ответило отказом в удовлетворении моего заявления, мотивировав свой ответ ссылкой на невозможность оказания медицинской помощи без персонализации данных, необходимость отчетности, выставления счетов и пр.

Между тем, отказы медицинского учреждения в удовлетворении моих заявлений о ведении медицинской документации в отношении моего несовершеннолетнего ребенка на бумажном носителе и уничтожении персоналицированных данных, не основаны на законе.

Представленные ответы на мои заявления не содержат законно мотивированных отказов, а только доводы о преимуществах системы ЭМК и ссылки на подзаконные нормативно-правовые акты.

Тогда как в Российской Федерации действует иерархия законов и нормативно-правовых актов, которая основывается на юридической силе актов государственной власти и предполагает верховенство Конституции РФ и федеральных законов над подзаконными нормативно-правовыми актами.

Так, в Конституции РФ в статьях 23 и 24 регламентировано право на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны, и то, что сбор, хранение, использование и распространение информации о частной жизни лица без его согласия не допускаются.

В силу ст.41 Конституции РФ «Каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь».

В п. 3 ст. 5 ФЗ № 210-ФЗ сказано, что при получении государственных и муниципальных услуг заявители имеют право на получение государственных и муниципальных услуг не только в электронной форме, но и в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, по выбору заявителя, за исключением случая, если на основании федерального закона предоставление государственной или муниципальной услуги осуществляется исключительно в электронной форме.

Для медицинских услуг не установлена электронная форма, как единственно возможная для их получения.

При обращении в медицинское учреждение за помощью, согласно ч.1 ст.39 Конституции РФ «Каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей ...».

В соответствии со ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" персональными данными является любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных). Всевозможные действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, признаются обработкой персональных данных (п. 3 ч. 1 ст. 3 Закона N 152-ФЗ).

Согласно п. 1 ст. 9 ФЗ «О персональных данных» «субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным». Статьей 18 Конституции РФ регламентировано, что: «Права и свободы человека и гражданина являются непосредственно действующими. Они определяют смысл, содержание и применение законов, деятельность законодательной и исполнительной власти...».

Положениями ст. 16 Федерального закона от 27.07.2006 N152-ФЗ «О персональных данных» предусмотрено, что **запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия** в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных [частью 2](#) настоящей статьи. Решение, порождающее юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, может быть принято на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных **только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных** или в случаях, предусмотренных

федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта персональных данных.

Так, юридическими последствиями в данном случае являются возникновение или прекращение правоотношений в сфере здравоохранения, например, факт обращения гражданина за медицинской помощью в рамках ОМС, согласие на то или иное медицинское вмешательство, выбор врача и медицинской организации.

Ссылка медицинской организации на право обрабатывать персональные данные без согласия субъекта персональных данных на основании п. 4 ч. 1 ст. 6 ФЗ РФ от 27.07.2006 N 152-ФЗ, основана на неверном толковании данной нормы, поскольку ее применение строго ограничено одной-единственной целью обработки персональных данных. Тогда как оказание государственных услуг в сфере здравоохранения в электронной форме предполагает обработку персональных данных гражданина в различных автоматизированных системах, которые представляют собой совокупность систем и сервисов с разнообразными целями и доступом широкого круга лиц к персональным данным граждан, в связи с чем согласие субъекта персональных данных (его законных представителей) на обработку персональных данных автоматизированным способом требуется в обязательном порядке.

Прошу обратить особое внимание на то обстоятельство, что в силу ч. 2 ст. 9 закона ФЗ № 152-ФЗ у медицинского учреждения отсутствуют правовые основания на обработку персональных данных в отношении моего несовершеннолетнего ребенка автоматизированным способом без моего согласия.

Учитывая, что Конституцией РФ мне гарантировано право на получение бесплатной медицинской помощи без условия об обязательной автоматизированной обработке персональных данных, а также учитывая предоставленное федеральными законами право выбора получения государственной услуги в автоматизированном виде или на бумажном носителе, я прошу принять меры для устранения грубого нарушения права моего несовершеннолетнего ребенка на получение гарантированной Конституцией РФ медицинской помощи с ведением документации на бумажном носителе.

Согласно ч. 1 ст. 13 ФЗ РФ от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» «сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну».

По ч. 4 ст. 13 ФЗ РФ данного закона, по общему правилу, предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя не допускается.

Между тем, угроза передачи персональных данных третьим лицам реальна, поскольку у оператора отсутствует возможность воспрепятствовать незаконной передаче персональных данных третьим лицам.

В силу ст. 2.4 КоАП РФ административной ответственности подлежит должностное лицо в случае совершения им административного правонарушения в связи с неисполнением либо ненадлежащим исполнением своих служебных обязанностей.

Считаю, что главный врач _____ (указать наименование мед организации и ФИО руководителя) подлежит привлечению к административной ответственности за неисполнение своих должностных обязанностей, выразившихся в принятии решений о продолжении обработки персональных данных моего несовершеннолетнего ребенка, несмотря на отсутствие согласия на обработку его персональных данных и мои требования, выраженные в категоричной форме о ведении медицинской документации в отношении ребенка на бумажном носителе и удалении его персональных из региональной и федеральной информационных систем в сфере здравоохранения.

В связи с изложенным, считаю, что имеются основания для предоставления защиты прав моего несовершеннолетнего ребенка на получение государственной услуги (медицинской помощи) без автоматизированной обработки персональных данных, пресечения нарушений указанных прав и привлечения виновных лиц к предусмотренной законом ответственности.

В случае отказа в удовлетворении настоящей жалобы я буду вынуждена обратиться в суд за защитой моих прав.

На основании изложенного и руководствуясь вышеуказанным положениями закона, прошу:

1. Устранить нарушения прав несовершеннолетнего ребенка: (ФИО полностью и г.р.), на получение бесплатной медицинской помощи с ведением медицинских данных на бумажном носителе, допущенных _____ Название мед организации (адрес: _____)
2. Привлечь к установленной законом ответственности главного врача ФИО _____ Название мед организации (адрес: _____) за неисполнение им должностных полномочий на основании ст. 2.4 КоАП РФ.
3. Обязать ответственных за автоматизацию персональных данных лиц удалить персональные данные моего ребенка из региональной и федеральной информационных систем в сфере здравоохранения, о чем предоставить подтверждение мне, как заявителю, по адресу: ----- (указать адрес получения корреспонденции).

Приложение(в копиях): ПЕРЕЧИСЛИТЬ ВСЕ ЗАЯВЛЕНИЯ И ОТВЕТЫ НА НИХ

1. заявление в ГБУЗ « _____ » от _____
2. ответ ГБУЗ « _____ » от _____.

« ____ » _____ 20__ года

Подпись _____