



**МИНИСТЕРСТВО
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЦИФРЫ РОССИИ)**

Мироненко О. В.

Пресненская наб., д.10, стр.2, Москва, 123112
Справочная: +7 (495) 771-8000

11.08.2025 ПЗ3-13939-ОГ

№ _____

На № _____ от _____

Уважаемая Ольга Васильевна!

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации рассмотрело Ваше обращение, направленное письмом Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций от 21 июля 2025 г., зарегистрированное в Минцифры России от 22 июля 2025 г. № М-14048, и в рамках своей компетенции сообщает следующее.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2011 г. № 977 «О федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» создана и функционирует Единая система идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА).

Постановлением Правительства Российской Федерации от 8 июня 2011 г. № 451 (далее – постановление № 451) утверждено Положение об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме (далее – Положение). Согласно пункту 2 Положения ЕСИА является частью Инфраструктуры взаимодействия. Оператором ЕСИА согласно постановлению № 451 является Минцифры России.

В соответствии с пунктом 9(1) Правил использования федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации

и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 584 «Об использовании федеральной государственной информационной системы Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», регистрация физических лиц в ЕСИА осуществляется:

- физическими лицами, достигшими возраста 14 лет, самостоятельно;
- за физических лиц, не достигших возраста 14 лет, являющихся гражданами Российской Федерации, их законными представителями, завершившими регистрацию в ЕСИА;
- должностными лицами органов и организаций, имеющих право на выдачу ключей простых электронных подписей, с согласия физических лиц.

Таким образом, регистрация в ЕСИА осуществляется не автоматически, а исключительно при наличии на то воли гражданина, выражаемой посредством самостоятельного внесения сведений в регистры физических лиц ЕСИА, либо при наличии его согласия, если регистрация такого физического лица в ЕСИА осуществляется должностными лицами соответствующих органов и организаций.

Информация о том, как зарегистрироваться доступна по адресу: <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/popular/1>.

Дополнительно сообщаем, что в рамках мероприятий, предусмотренных национальной программой «Цифровая экономика Российской Федерации», Минцифры России создан новый личный кабинет на Едином портале государственных и муниципальных услуг (далее – ЕПГУ, Портал Госуслуг), являющийся усовершенствованным функционалом ЕСИА.

Портал Госуслуг (официальный сайт в сети Интернет: <https://www.gosuslugi.ru>) является Федеральной государственной информационной системой, обеспечивающей предоставление государственных и муниципальных услуг (функций). Функционирование Портала Госуслуг как государственного веб сайта осуществляется на основе Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Закон № 210-ФЗ) и постановления Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление

функций)» (далее – постановление № 861). В соответствии с постановлением № 861 оператором Портала Госуслуг является Минцифры России.

Данные Минцифры России как оператора Портала Госуслуг и ЕСИА:

Основной государственный регистрационный номер (ОГРН) – 1047702026701.

Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) – 7710474375.

Почтовый адрес – 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 10, стр. 2.

Вместе с тем, ПАО «Ростелеком», является единственным исполнителем работ по эксплуатации инфраструктуры электронного правительства в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2009 г. № 1475-р.

В соответствии с нормами Закона № 210-ФЗ и постановления Правительства Российской Федерации от 26 марта 2016 г. № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг» состав административных действий, совершаемых при оказании услуги (функции), и порядок предоставления результата оказанной услуги (функции) определяется органом (организацией), непосредственно ответственным за оказание услуги (функции).

Исходя из изложенного, сообщаем, что на ЕПГУ реализуется техническая возможность подать заявку на получение услуги и получить результат оказания этой услуги. Порядок предоставления услуги, состав совершаемых действий и иные особенности предоставления услуги устанавливаются органом, оказывающим услугу. Этот же орган и несет ответственность за корректное и законное предоставление государственной и муниципальной услуги.

Также уведомляем, что согласно пункту 5 Федерального закона от 30 декабря 2020 г. № 509-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» внесены изменения в пункт 2 части 1 статьи 6 Закона № 210-ФЗ в соответствии с которым органы, предоставляющие государственные услуги, и органы, предоставляющие муниципальные услуги, обязаны обеспечивать возможность получения заявителем государственной или муниципальной услуги в электронной форме, если это не запрещено законом, а также в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, по выбору заявителя, за исключением случая, если на основании федерального закона предоставление государственной или муниципальной услуги осуществляется исключительно в электронной форме.

По вопросу получения разъяснений о способе получения той или иной государственной или муниципальной услуги рекомендуем обращаться в орган, оказывающий услугу.

Вместе с тем сообщаем, что использование функционала МАХ является полностью добровольным. Цель данного мессенджера – обеспечить удобство коммуникации и доступа к полезным сервисам.

Благодарим за проявленный интерес к национальному мессенджеру и проактивную гражданскую позицию!

При возникновении дополнительных вопросов Вы можете обратиться в службу поддержки ЕПГУ по телефонам: 8 (800) 100 70 10 (бесплатный круглосуточный номер по России), 115 (для мобильных телефонов), +7 (495) 727-47-47 (для звонков из-за границы), а также посредством онлайн-чата, расположенного в правом нижнем углу экрана на страницах ЕПГУ, либо в мобильном приложении «Госуслуги» (<https://www.gosuslugi.ru/help/mobile>).

Начальник отдела управления
клиентским опытом Департамента
развития сервисов и клиентского опыта

И.Е. Фокина

