

**МИНИСТРУ ЦИФРОВОГО
РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ
КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
М.И. ШАДАЕВУ**

**О разъяснении правового статуса мессенджера «МАХ» и оснований его
позиционирования как «национального» и «государственного»**

Уважаемый Максут Игоревич! В публичном информационном пространстве (сообщения СМИ, выступления должностных лиц, официальные релизы и иные материалы) мессенджер «МАХ» неоднократно позиционируется как **«национальный»** и/или **«государственный»** мессенджер, либо как инфраструктурный сервис, обеспечивающий взаимодействие граждан с государством.

Вместе с тем, согласно **Пользовательскому соглашению сервиса «МАХ» от 01.11.2025**, размещённому по адресу: <https://legal.max.ru/ps>, данный сервис:

1) принадлежит и администрируется **Обществом с ограниченной ответственностью «Коммуникационная платформа»** (ИНН 9714058267, ОГРН 1247700595230);

2) предусматривает **широкий отказ Компании от ответственности** за:

- сбои и перерывы в работе сервиса,
- возможное наличие вредоносного программного обеспечения,
- потерю данных пользователей,
- причинение имущественного и неимущественного вреда, в том числе в результате сбоев, взломов, утечек данных,
- деятельность сторонних приложений и сервисов, интегрированных в МАХ;

3) фактическая ответственность Компании в пользовательском соглашении сведена к минимуму, при этом значительная часть рисков перекладывается на самих пользователей.

Одновременно с этим указанным Пользовательским соглашением и сопутствующими нормами прямо предусмотрено:

1) функционирование многофункционального сервиса обмена информацией при взаимодействии с государственными информационными системами (ГИС) на основании Федерального закона от 24.06.2025 № 156-ФЗ и распоряжения Правительства РФ от 12.07.2025 № 1880-р;

2) реализация через МАХ цифровых сервисов, в том числе:

- сервиса предъявления сведений («Цифровой ID»),
- сервиса передачи сведений из ГИС в адрес организаций,
- сервиса подписания документов и др.;

3) фактическое использование мессенджера МАХ в качестве инфраструктуры для совершения **юридически значимых действий**, приравненных к предъявлению документов, а также для передачи данных из государственных информационных систем.

Указанные обстоятельства вызывают у меня обоснованные вопросы:

1. На каком **нормативно-правовом основании** мессенджер «МАХ» позиционируется как «национальный» и/или «государственный» мессенджер, если:

- в пользовательском соглашении прямо закреплено, что сервис принадлежит частному ООО «Коммуникационная платформа»;
- данный сервис **не является государственным органом, государственным учреждением или государственной информационной системой**, а представляет собой частный цифровой продукт?

2. Существует ли какой-либо **официальный акт Правительства РФ, Указ Президента РФ, ведомственный приказ или иной документ**, которым мессенджеру «МАХ» присвоен особый статус «национального»/«государственного» мессенджера?

Если да, просим назвать реквизиты такого документа и указать, предусмотрены ли в нём:

- особые требования к уровню ответственности оператора сервиса;
- дополнительные гарантии защиты прав граждан;
- особенности правового режима по сравнению с иными частными мессенджерами.

3. На основании каких **норм федерального законодательства и подзаконных актов** было принято решение о реализации функций многофункционального сервиса обмена информацией при взаимодействии с ГИС именно через частный сервис «МАХ», принадлежащий ООО?

Просим указать конкретные договоры, соглашения, приказы, постановления и иные акты, устанавливающие:

- порядок взаимодействия ГИС и сервиса «МАХ»;
- распределение ответственности между государством (операторами ГИС) и ООО «Коммуникационная платформа»;
- меры по защите прав граждан в случае сбоев, утечек данных, взломов, компрометации аккаунтов и других инцидентов.

4. На каком основании **фактически юридически значимое взаимодействие граждан с государственными информационными системами (в т.ч. предъявление «Цифрового ID», передача сведений, подписание документов)** в значительной мере замыкается на сервисе, оператор которого по публичному договору:

- оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия соглашения;
- практически полностью отказывается от ответственности за негативные последствия сбоев, утечек и иных проблем;
- может в одностороннем порядке прекратить доступ конкретного пользователя к сервису, что при интеграции с ГИС фактически влияет на его возможность пользоваться отдельными государственными цифровыми сервисами?

5. Как именно обеспечивается **реальная защита прав граждан-пользователей**, если Пользовательское соглашение сервиса «МАХ»:

- декларирует предоставление сервиса «как есть»;
- содержит широкие оговорки и отказы от ответственности;
- не предусматривает чётких механизмов возмещения ущерба гражданам в случае инцидентов безопасности, связанных с использованием данного сервиса при взаимодействии с ГИС?

6. Планируется ли внесение изменений в нормативно-правовые акты, заключение специальных соглашений с оператором сервиса «МАХ»? Либо разработка отдельного **правового режима (особых требований, стандартов ответственности и безопасности)** для частных платформ, через которые реализуются государственные цифровые сервисы и совершаются юридически значимые действия?

С учётом изложенного, **прошу:**

1) Предоставить официальные **разъяснения** по каждому из вышеуказанных вопросов (их всего шесть).

2) В случае наличия соответствующих нормативных правовых актов и соглашений, регулирующих статус и использование мессенджера «МАХ» как «национального»/«государственного» сервиса и его взаимодействие с ГИС:

– направить их копии,

– либо указать прямые ссылки на официальные публикации (Официальный интернет-портал правовой информации, сайты органов власти и т.п.).

3) Сообщить, какие **меры по обеспечению прав и законных интересов граждан** при использовании мессенджера «МАХ» в связке с государственными информационными системами Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ считает достаточными и какими документами они закреплены.

Ответ прошу направить в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».