

Жалоба

на осуществление оператором обработки

персональных данных с нарушением установленных требований

В период с "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*если известно - наименование или Ф.И.О. оператора, ИНН, адрес – для москвичей в отношении жалобы на чат бот указываем госпортал mos.ru, можно без доп. сведений*) с целью получения ребенком основного общего образования, регистрации в государственных информационных системах в сфере образования и на портале mos.ru (*либо указать просто портал госусуги*) проводилась обработка персональных данных \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*Ф.И.О., г.р., школа, садик*), а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*указать все ГИС, АИС и порталы, где ребенок был зарегистрирован*).

В период «\_\_\_»\_\_\_\_\_(*или указать точную дату*) мне стало известно, что персональные данные моего ребенка из указанных информационных систем и порталов опубликованы без моего ведома и согласия в чат-боте в соцсети Telegram (*или иной соц сети, на сайте*), что подтверждается скриншотами в приложении к настоящему заявлению.

Таким образом, произошла утечка, либо хищение персональных данных ребенка с противоправными целями, либо целенаправленная противоправная передача персональных данных ребенка третьим лицам.

В случае утечки данных оператор обязан направить в Роскомнадзор уведомление о факте неправомерной или случайной передачи данных (ч. 3.1. ст. 21 Федерального закона "О персональных данных" от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ, далее – Закон № 152-ФЗ), однако по моим сведениям, этого требования операторы ПД моего ребенка не выполнили.

 Согласно требованиям федерального закона, оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных (ч. 1 ст. 19 Закона № 152-ФЗ).

Такое нарушение установленных требований нарушает права и законные интересы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. субъекта персональных данных), что подтверждается фактом утечки персональных данных несовершеннолетнего ребенка, ставит под угрозу его личную безопасность.

Юридическое лицо признается виновным в совершении административного правонарушения, если у него имелась возможность для соблюдения правил и норм, но им не были приняты все зависящие от него меры по их соблюдению (ч. 2 ст. 2.1 КоАП РФ).

Обработка персональных данных в случаях, не предусмотренных законодательством РФ в области персональных данных, либо обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных ч. 2 ст. 13.11 и ст. 17.13 КоАП РФ, если эти действия не содержат уголовно наказуемого деяния, влечет наложение административного штрафа на должностных лиц, на малые предприятия, в том числе микропредприятия и на иных юридических лиц (ч. 2 ст. 4.1.2, ч. 1 ст. 13.11 КоАП РФ).

Разглашение персональных данных (за исключением случаев, если это влечет уголовную ответственность) лицом, получившим к ним доступ в связи с исполнением служебных или профессиональных обязанностей, влечет наложение административного штрафа на должностных лиц или дисквалификацию; на малые предприятия, в том числе микропредприятия; на иных юридических (ч. 2 ст. 4.1.2, ст. 13.14 КоАП РФ).

Незаконное распространение сведений о частной жизни лица, составляющих его личную или семейную тайну, без его согласия либо распространение этих сведений в публичном выступлении, публично демонстрирующемся произведении или СМИ влечет привлечение к уголовной ответственности по ст. 137 УК РФ.

Действия лица, похитившего персональные данные, подлежат квалификации по ст. 272 УК РФ – неправомерный доступ к охраняемой законом компьютерной информации. При использовании в целях получения персональных данных вредоносных компьютерных программ подлежит вменению также ст. 273 УК РФ.

Сотрудник организации, нарушивший правила эксплуатации средств хранения, обработки или передачи персональных данных либо информационно-телекоммуникационных сетей и оконечного оборудования, а также правила доступа к информационно – телекоммуникационным сетям, если это деяние повлекло уничтожение, блокирование, модификацию либо копирование персональных данных, может нести ответственность по ст. 274 УК РФ. Нарушение правил эксплуатации могло выражаться, например, в отказе от использования антивирусного программного обеспечения, обработке конфиденциальной информации вне рабочего места и т. д.

На основании вышеизложенного и руководствуясь ч. 1 ст. 17 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных",

прошу

принять установленные законом меры по устранению выявленных нарушений;

при обнаружении признаков совершения преступления прошу принять меры для возбуждения уголовного дела.

Приложение:

документы, подтверждающие нарушение установленных требований (скриншоты).

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Дата подачи жалобы) (Подпись, Ф.И.О.)