|  |
| --- |
| В суд \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (по месту регистрации покупателя, или нахождения ответчика, или исполнения договора. Если цена иска не превышает 100 тыс. руб. – мировому судье, если превышает – районный (городской) суд)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (ФИО полностью, адрес местожительства,  телефон, e-mail)  Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование юр.лица или ФИО предпринимателя,  ИНН, ОГРН (ОГРНИП), местонахождение)  Цена иска: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Исковое заявление о защите прав потребителей**

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. истец и ответчик заключили договор \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (описать начало возникновения взаимоотношений с ответчиком, как они были оформлены, какие документы при этом составлялись). По условиям договора ответчик был обязан \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать, какие обязательства принял на себя ответчик).

Полное наименование организации продавца или ИП\_\_\_\_

Адрес (юридический и фактический) \_\_\_\_\_\_\_

ИНН/ОГРН

Однако мне было отказано в приобретении товаров (работ, услуг – указать, чего именно) по мотиву отсутствия у меня сертификата о вакцинации.

Считаю, что данный отказ не основан на законе.

По договору розничной купли-продажи продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу, обязуется передать покупателю товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью (пункт 1 статьи 492 ГК РФ).

Согласно пункту 2 настоящей статьи договор розничной купли-продажи является публичным договором (п. 2 ст. 492 ГК РФ).

Договор признается публичным, если он заключен лицом, осуществляющим предпринимательскую или иную приносящую доход деятельность, и при этом такой договор устанавливает его обязанности по продаже товаров, выполнению работ либо оказанию услуг, которые такое лицо по характеру своей деятельности должно осуществлять в отношении каждого, кто к нему обратится (розничная торговля, перевозка транспортом общего пользования, услуги связи, энергоснабжение, медицинское, гостиничное обслуживание и т.п.) (пункт 1 статьи 426 ГК РФ).

Лицо, осуществляющее предпринимательскую или иную приносящую доход деятельность, не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим лицом в отношении заключения публичного договора, за исключением случаев, предусмотренных законом или иными правовыми актами (пункт 1 статьи 426 ГК РФ).

Отказ лица, осуществляющего предпринимательскую или иную приносящую доход деятельность, от заключения публичного договора при наличии возможности предоставить потребителю соответствующие товары, услуги, выполнить для него соответствующие работы, не допускается (пункт 3 статьи 426 ГК РФ).

Запрещается обусловливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг) (пункт 2 статьи 16 Закона «О защите прав потребителей»).

Таким образом, купля-продажа продуктов и непродовольственных товаров осуществляется на основании договора розничной купли-продажи, который является публичным договором, и организации, а также предприниматели, осуществляющие продажу продуктов и непродовольственных товаров, не вправе отказать покупателю в продаже реализуемых товаров (пункт 1 статьи 492 ГК РФ; пункт 1 статьи 426 ГК РФ).

Если у продавца (подрядчика, услугодателя) товар (работа или услуга) выставлена на продажу, то отказать в продаже по мотиву необходимости приобретения чего-либо другого (в данном случае – вакцинации) он не вправе.

Обусловливать приобретение продуктов питания и непродовольственных товаров обязательным приобретением других товаров – в данном случае – обязательной вакцинации - прямо запрещено законом (пункт 2 статьи 16 Закона «О защите прав потребителей»).

Продажа продуктов питания и непродовольственных товаров исключительно лицам, предоставившем сертификат о вакцинации, является проявлением предпочтения одним покупателям по сравнению с другими, что прямо запрещено Гражданским кодексом Российской Федерации (пункт 1 статьи 426 ГК РФ).

Кроме того, отказ в продаже продуктов питания и непродовольственных товаров при наличии данных товаров в магазине в любом случае не допускается (пункт 3 статьи 426 ГК РФ).

Также необходимо иметь ввиду, что в соответствии со ст.20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья в РФ» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

В соответствии с ч.1 ст.5 Федерального закона от 17.09.1998 № 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней» граждане при осуществлении иммунопрофилактики имеют право на отказ от вакцинации.

В связи с изложенным, считаю, что имеются основания для предоставления защиты моих прав потребителя на беспрепятственное приобретение товаров.

Я обращался (-лась) к ответчику с требованиями о прекращении нарушения моего права на приобретение \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать каким способом – в книге жалоб ил претензия, какие требования были изложены в претензии, кто и когда ее получил, какой был установлен срок для устранения выявленных недостатков).

В установленный срок ответчик на мою претензию не ответил (или ответил, но ответ истца не устроил, привести причины, по которым доводы ответчика являются необоснованными).

Действиями ответчика мне причинены нравственные страдания, которые заключаются в следующем \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (перечислить нравственные страдания, испытанные истцом вследствие неправомерных действий ответчика), причиненный моральный вред я оцениваю в сумме \_\_\_\_\_\_\_ руб.

За отказ от добровольного выполнения моих требований с ответчика подлежит взысканию штраф в размере 50 % от взысканной судом суммы в мою пользу.

На основании изложенного, руководствуясь статьями 131-132 Гражданского процессуального кодекса РФ,

Прошу:

1. Обязать продавца \_\_\_\_\_осуществлять продажу (выполнить работу, оказать услуги – указать что конкретно)\_\_\_\_\_(указать кому и когда)\_\_\_\_\_без требования предоставления от потребителя сертификата или иного документа, подтверждающего у потребителя наличие вакцинации.

2. Взыскать с ответчика компенсацию морального вреда в сумме \_\_\_\_\_\_\_ руб.

3. Взыскать с ответчика штраф за отказ от добровольного удовлетворения исковых требований.

Перечень прилагаемых к иску документов:

Уведомление о направлении (вручении) копии иска и документов ответчику

Документы, подтверждающие наличие договорных отношений с ответчиком

Документы, подтверждающие оплату за приобретенный товар или оказанную услугу

Претензия и документы, подтверждающие ее получение ответчиком или фото жалобы в книге отзывов

Переписка с гос.органами (если жаловались в прокуратуру, Роспотребнадзор) и если ответ в Вашу пользу, то приложить копию ответа

Дата подачи заявления «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. Подпись истца \_\_\_\_\_\_\_