



**МИНИСТРУ ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
С.С. КРАВЦОВУ**

От Общественного уполномоченного
по защите семьи
Баранец Ольги Николаевны

Уважаемый Сергей Сергеевич!

Задачами нашего Всероссийского общественного объединения по защите семьи являются общественный контроль деятельности государственных учреждений, работающих с детьми и семьями (образовательных, медицинских, социальных) с целью защиты конституционных прав и законных интересов детей, оперативное реагирование на обращения их родителей, мониторинг и общественная экспертиза законодательства, затрагивающего семью, воспитание и образование, участие в обсуждении и подготовке законодательных предложений и законопроектов.

12.03.2026 года Минпросвещения РФ подготовлен проект Постановления Правительства РФ «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 11 октября 2023 г. № 1678».

Согласно изменениям, которые вносятся в Правила применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, внедряется применение многофункционального сервиса обмена информацией.

Из содержания проекта следует, что многофункциональный сервис обмена информацией предлагается включить в регулирование образовательного процесса, в том числе как инструмент взаимодействия участников образовательных отношений, а в отдельных случаях — как инструмент, связанный с идентификацией обучающихся.

Считаем, что закрепление на законодательном уровне обязанности использовать исключительно многофункциональный сервис обмена информацией МАХ, противоречит российскому законодательству и нарушает следующие права граждан.

Одним из источников прав граждан, в том числе – цифровых, является Конституция РФ.

В Конституции РФ есть прямые нормы, обеспечивающие конституционные основы правового регулирования цифровых отношений.

Так, в соответствии со ст. 71 Конституции РФ к исключительному ведению Российской Федерации относится регулирование отношений, связанных с информацией, информационными технологиями и связью, обеспечение безопасности личности, общества и государства при применении информационных технологий и обороте цифровых данных. Конституционной основой цифровых отношений являются также конституционные права и обязанности в сфере информационных отношений, закрепленные в ст. 23 (о неприкосновенности частной жизни), 24 (о праве на информацию), 29 (о свободе слова и свободе массовой информации) и 44 (о свободе творчества) Конституции РФ.

В системе федеральных подзаконных источников цифрового права особо выделяются указы Президента Российской Федерации, содержащие нормативные правовые положения по приоритетным направлениям регулирования цифровизации. Общее значение имеют, например, Указы Президента РФ от 09.05.2017 N 203 "О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы"; от 10.10.2019 N 490 "О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации", от 31.03.2023 N 231 "О создании, развитии и эксплуатации государственных информационных систем с использованием единой цифровой платформы Российской Федерации "ГосТех".

Одной из задач указанной отрасли права является создание правовых условий для формирования единой цифровой среды доверия.

Это означает, что новая регуляторная среда должна быть нацелена на создание всеохватывающих правовых условий для формирования единой цифровой среды доверия, позволяющей обеспечить субъектов цифровых отношений средствами доверенных цифровых дистанционных коммуникаций на основе принципов удаленной идентификации субъектов для совершения юридически значимых действий, равного правового статуса для различных способов идентификации и аутентификации участников цифровых правоотношений, уравнивания бумажного и цифрового документооборота.

Вместе с тем, по имеющейся информации, многофункциональный сервис обмена информацией представляет собой частный продукт, принадлежащий ООО «МАХ».

Учитывая особенности создания и функционирования многофункционального сервиса «МАХ», возникают следующие вопросы:

- на каком правовом основании частный коммерческий продукт рассматривается как допустимая инфраструктура для реализации значимых образовательных и юридически значимых процедур;
- проводилась ли государственная правовая, информационная, технологическая и антикоррупционная экспертиза данного решения;
- каким образом обеспечивается соответствие такого сервиса требованиям законодательства РФ в области: персональных данных; информации, информационных технологий и защиты информации; критической информационной инфраструктуры; импортонезависимости и технологической надежности.

Также возникает вопрос, кто и в каком объеме будет отвечать перед гражданами в случаях: отказа сервиса; утраты доступа; блокировки учетной записи; взлома; утечки данных; невозможности прохождения идентификации; невозможности участия в образовательном процессе по техническим причинам.

Отдельно можно выделить проблему отсутствия пользовательского соглашения, принимая во внимание, что в пользовательском соглашении частного продукта могут отсутствовать: гарантии бесперебойной работы, сохранности данных, гарантии постоянной доступности и безопасности.

Остается неясным, кто является оператором персональных данных при использовании «МАХ», учитывая отсутствие правового регулирования при решении вопросов о том, кто именно будет компенсировать ущерб гражданам; кто будет отвечать за нарушение права на образование при технической невозможности использования сервиса.

Важно отметить и тот факт, что по имеющейся информации, доступ к многофункциональному сервису обмена информацией затруднен или невозможен без смартфона, а вход в веб-версию может быть реализован через QR-код, что также требует наличия мобильного устройства. Кроме того, мобильное приложение может поддерживаться только на устройствах с определенными версиями операционных систем, например Android 10 и выше, в то время как у значительной части граждан используются иные устройства.

Исходя из особенностей работы многофункционального сервиса в настоящее время, можно сделать вывод об отсутствии четкого правового регулирования в части соответствия функций сервиса требованиям, установленным Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в частности: принципам законности, справедливости и соразмерности обработки персональных данных; ограничению обработки достижением конкретных, заранее определенных и законных целей; недопустимости объединения баз данных, обработка которых осуществляется в несовместимых целях; требованию о минимизации состава обрабатываемых персональных данных; обеспечению безопасности персональных данных; наличию надлежащего правового основания для передачи персональных данных обучающихся, родителей, законных представителей и педагогических работников через такой сервис.

На основании изложенного просим разъяснить:

- является ли использование многофункционального сервиса обмена информацией полностью добровольным?

- Может ли отказ от его использования повлечь ограничение прав обучающегося, родителя, законного представителя, педагогического работника?

- Обязаны ли образовательные организации обеспечить альтернативные способы взаимодействия, идентификации и участия в образовательном процессе без использования данного сервиса? Если да, то будут ли эти альтернативные способы иметь равную юридическую и фактическую силу?

- Может ли гражданин реализовывать право на образование без смартфона, без регистрации в ЕСИА, без регистрации в частном сервисе и без установки мобильного приложения?

- Каким образом гарантируется соблюдение прав граждан в случае внедрения использования многофункционального сервиса обмена информацией на законодательном уровне?

- Какой порядок защиты прав будет действовать при: недоступности сервиса; ошибочной идентификации; утрате доступа; утечке персональных данных?

- Какой порядок защиты будет действовать при отказе образовательной организации предоставить альтернативный способ участия?

- Каким образом будут обеспечены равные права обучающихся, если часть граждан объективно не сможет пользоваться данным сервисом?

Общественный уполномоченный по защите семьи
Баранец О.Н.